

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

PLAN DE GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD

2026

ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVO GENERAL	3
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
3. ALCANCE	4
4. ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028	5
– CRIB	5
5. MARCO NORMATIVO	5
6. DEFINICIONES	6
7. DIAGNOSTICO	9
8. PLAN DE TRABAJO- CRONOGRAMA 2026	14

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

INTRODUCCIÓN

El Plan de Integridad de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB— para la vigencia 2026 constituye una herramienta fundamental para fortalecer la cultura ética, la transparencia y el buen gobierno al interior de la entidad. Este plan orienta las actuaciones de los servidores públicos y colaboradores hacia el cumplimiento de los principios y valores que rigen la función pública, promoviendo comportamientos íntegros en el desarrollo de las actividades misionales y administrativas.

En concordancia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG— y las directrices del Código de Integridad del Servicio Público Colombiano, en el CRIB reafirma su compromiso con la prevención de la corrupción, la gestión responsable de los recursos públicos y la generación de confianza en la ciudadanía, especialmente para los colaboradores de la entidad.

Para la vigencia 2026, el Plan de Integridad se orienta a consolidar prácticas institucionales basadas en la honestidad, el respeto, la responsabilidad, la diligencia, justicia y el compromiso con lo público, mediante acciones pedagógicas, preventivas y de seguimiento que contribuyan al fortalecimiento del clima organizacional y a la mejora continua de la gestión institucional.

1. OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer las acciones a implementar dentro del Plan de Gestión de Integridad en la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB, con el fin de lograr que servidores y colaboradores refuercen la aplicación de los valores establecidos para los servidores públicos, conforme al Código de Integridad y a la Política de Integridad de la entidad.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar acciones que faciliten la adopción de los valores éticos y su aplicación en la realización cotidiana de las tareas asignadas.
- Guiar a los colaboradores de manera dinámica, educativa, reflexiva y preventiva, proporcionando directrices claras sobre el comportamiento esperado en el desempeño diario de sus responsabilidades.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

- Sensibilizar a todos los miembros del equipo para que integren los valores éticos en su actividad diaria.
- Evaluar el comportamiento y las buenas prácticas de los colaboradores, a través de los cinco valores establecidos en el Código de Integridad.

3. ALCANCE

El Plan de Gestión de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB – para la vigencia 2026 está orientado a todos los servidores públicos y contratistas de la entidad, quienes participan de manera activa en las acciones dirigidas al fortalecimiento, apropiación y sostenibilidad de los valores institucionales y de la cultura de integridad.

El alcance del plan comprende la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de actividades de carácter pedagógico, preventivo y comunicativo, encaminadas a promover comportamientos íntegros en el desarrollo de las funciones misionales, estratégicas y de apoyo del CRIB.

GESTORES DE INTEGRIDAD

Los Gestores de Integridad del CRIB tienen como responsabilidad:

- Participar en el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación del plan de gestión de integridad del CRIB.
- Identificar promotores de prácticas de integridad en las dependencias y motivar su participación en actividades pedagógicas y comunicativas.
- Promover la participación de los servidores en las actividades programadas desde el Plan de trabajo de Gestión de Integridad.
- Promover la implementación de estrategias, metodologías y herramientas de apropiación de valores del Servicio Público y fortalecimiento de la cultura de integridad.
- Formar parte activa de la Red de gestores de Integridad, para el intercambio de experiencias y la creación de canales comunicativos que fortalezcan la Integridad en la ESE

SERVIDORES, SERVIDORAS Y CONTRATISTAS DEL CRIB

Los servidores públicos y contratistas del CRIB participan en la construcción y consolidación de la cultura de integridad institucional, mediante la apropiación de

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

los principios y valores establecidos en el Código de Integridad y su participación en las actividades previstas en el Plan de Gestión de la Integridad para la vigencia 2026.

4. ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028– CRIB

El Plan de Integridad de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB, para la vigencia 2026, se formula como un instrumento transversal orientado a fortalecer el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2024–2028, promoviendo una gestión pública eficiente, transparente y enfocada en la generación de confianza ciudadana. En este contexto, la integridad se reconoce como un eje fundamental para garantizar el adecuado ejercicio de la función pública y el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por la entidad.

En concordancia con el propósito institucional del CRIB de fortalecer su misión y consolidarse como referente en la gestión pública, este plan promueve comportamientos éticos y responsables que contribuyen al respeto por los derechos, la adecuada atención a los usuarios, así como al uso eficiente y transparente de los recursos públicos. De igual manera, la integridad se articula con los procesos de desarrollo organizacional, gestión de servicios, gestión documental y transformación tecnológica, establecidos como prioridades para el mejoramiento continuo.

Así mismo, el Plan de Integridad aporta al fortalecimiento de una cultura institucional basada en la transparencia, la responsabilidad, la ética y el compromiso con los grupos de valor y colaboradores del CRIB. Para la vigencia 2026, las acciones contempladas estarán orientadas a consolidar prácticas preventivas, pedagógicas y de sensibilización que favorezcan la mejora continua de la gestión institucional y fortalezcan la confianza de los usuarios y la ciudadanía en la entidad.

5. MARCO NORMATIVO

El Plan de Gestión de la Integridad del ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB– para la vigencia 2026 se sustenta en el siguiente marco normativo:

- Ley 1474 de 2011, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

- Ley 1952 de 2019, “Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario y se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario”.
- Ley 2013 de 2019, “Por medio de la cual se busca garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad mediante la publicación de las declaraciones de bienes, rentas y el registro de los conflictos de interés”.
- Ley 2016 de 2020, “Por la cual se adopta el Código de Integridad del Servicio Público Colombiano expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual deberá ser implementado por todas las entidades del Estado”.
- Directiva No. 001 del 3 de marzo de 2021, “Directrices para la atención y gestión de denuncias por posibles actos de corrupción, y/o existencia de inhabilidades, incompatibilidades o conflicto de intereses y protección de la identidad del denunciante”.
- Decreto 830 de 2021, “Por el cual se establece el régimen de las Personas Expuestas Políticamente (PEP)”.
- Ley 2195 de 2022, artículo 31, “Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones”.

6. DEFINICIONES

Alistamiento: Proceso previo mediante el cual la entidad prepara a sus equipos, recursos y condiciones institucionales para la adecuada implementación de acciones, estrategias o políticas, asegurando claridad en los roles, responsabilidades y objetivos.

Armonización: Proceso de articulación y coherencia entre políticas, planes, estrategias y acciones institucionales, con el fin de garantizar su alineación con los lineamientos normativos, estratégicos y misionales de la entidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Cambio cultural: Hace referencia a la transformación progresiva de comportamientos individuales y colectivos, a partir de la generación y consolidación de nuevos hábitos que fortalecen prácticas coherentes con los valores institucionales.

Código de Integridad / Código de Ética: Guía que orienta el comportamiento de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones. El Código de Integridad se concibe como una herramienta de cambio cultural que promueve el orgullo, la vocación de servicio y el reconocimiento del valor del rol público, fomentando hábitos y comportamientos íntegros, eficientes y de calidad en el quehacer cotidiano.

Compromiso: Disposición consciente y responsable de los servidores públicos para cumplir sus funciones con dedicación, sentido de pertenencia y orientación al logro de los objetivos institucionales y al servicio de la ciudadanía.

Comportamiento: Conjunto de actuaciones de una persona frente a su entorno, determinadas por sus motivaciones, actitudes, percepciones, principios y conocimientos, y mediadas por la cultura organizacional.

Confianza institucional: Resultado de una gestión pública que actúa con integridad, transparencia y eficiencia. El fortalecimiento de la gestión ética contribuye al incremento de la confianza, tanto al interior de la entidad como en su relación con la ciudadanía y los grupos de valor.

Costumbre: Hábito socialmente compartido por un grupo o una organización. A diferencia del hábito individual, la costumbre tiene un carácter colectivo y refleja prácticas aceptadas y reproducidas en un entorno social determinado.

Cultura organizacional: Conjunto de valores, creencias y entendimientos compartidos por los integrantes de una entidad, que orientan la forma en que se toman decisiones y se desarrollan las actividades. Se manifiesta en principios, prácticas, estilos de liderazgo, comunicación, rituales y normas que influyen en los comportamientos cotidianos.

Diligencia: Actuación oportuna, cuidadosa y responsable en el cumplimiento de las funciones asignadas, orientada a garantizar resultados eficientes y de calidad en la gestión pública.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Entusiasmo por la excelencia: Actitud proactiva y positiva que impulsa a los servidores públicos a mejorar continuamente su desempeño, buscando altos estándares de calidad en la prestación de los servicios y en la gestión institucional.

Ética: Conjunto de principios, valores y normas que orientan la conducta de las personas en su interacción social. En el ámbito público, la ética guía el actuar responsable y consciente, orientado al bien común y al respeto por lo público.

Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Honestidad: Actuar con rectitud, transparencia y coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace, evitando el uso indebido de los recursos o la posición pública para fines particulares.

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia: Principio que orienta el actuar institucional hacia el trato equitativo, imparcial y respetuoso de los derechos de las personas, garantizando decisiones objetivas y fundamentadas.

MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión): Marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión institucional, con el fin de generar resultados que atiendan las necesidades de los grupos de valor, bajo criterios de calidad e integridad del servicio. Está conformado por siete dimensiones y diecinueve políticas interrelacionadas con todos los procesos de la entidad.

Integridad: Coherencia entre el pensar, decir y actuar. En el ejercicio de la función pública, la integridad se refleja en el cumplimiento de los compromisos del Estado

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Principios: Normas o ideas fundamentales que orientan el pensamiento, las decisiones y la conducta de las personas y de las organizaciones.

Seguimiento y evaluación: Proceso sistemático de verificación y análisis del cumplimiento de objetivos, metas y acciones, que permite identificar avances, oportunidades de mejora y tomar decisiones oportunas para fortalecer la gestión institucional.

Trabajo en equipo: Forma de trabajo colaborativo basada en la cooperación, la comunicación y la corresponsabilidad, orientada al logro de objetivos comunes y al fortalecimiento del desempeño institucional.

Transparencia: Principio que promueve la comunicación clara, accesible y bidireccional sobre la gestión pública, las decisiones y los resultados institucionales. Implica responsabilidad individual y colectiva en la defensa de lo público y en la promoción de prácticas de buen gobierno.

7. DIAGNOSTICO

En la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB se ha desarrollado de manera progresiva acciones orientadas al fortalecimiento de la cultura de integridad, ética y transparencia, mediante la adopción de instrumentos normativos, la consolidación de equipos responsables y la implementación de estrategias pedagógicas, comunicativas y participativas.

Durante la vigencia 2024, la entidad construyó y adoptó la *ESTRATEGIA CODIGO DE INTEGRIDAD*, cuyo propósito es orientar acciones que promuevan el cambio cultural y el fortalecimiento de la gestión ética en el ejercicio de la función pública. Este documento fue publicado en la página web institucional, garantizando su acceso a servidores públicos, contratistas, directivos, grupos de interés y ciudadanía en general. En su contenido se establecieron los principios de acción asociados a los valores institucionales, incorporando los valores de Trabajo en Equipo y Entusiasmo por la Excelencia.

El proceso de implementación del Código de Integridad se ha desarrollado bajo un enfoque preventivo y pedagógico, orientado a brindar a los servidores públicos y contratistas del CRIB los elementos necesarios para la comprensión, apropiación y aplicación de los principios y valores del servicio público en el desarrollo de sus



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

funciones. Este enfoque ha permitido anticipar situaciones de riesgo y promover comportamientos éticos coherentes con la gestión institucional.

Durante la vigencia 2025, el Área de Talento Humano, en articulación con los colaboradores, desarrollaron de manera continua acciones orientadas al fortalecimiento de la cultura ética y la apropiación del Código de Integridad institucional. Entre estas acciones se destacan la divulgación permanente los valores del Código de Integridad, el seguimiento institucional al cumplimiento del curso obligatorio de integridad, la participación en espacios distritales de formación, así como el diseño y planeación de capacitaciones especializadas de acuerdo con las necesidades institucionales.

Adicionalmente, se implementaron estrategias de comunicación interna para la promoción de los valores institucionales, mediante la ejecución de la campaña “Nuestro Compromiso CRIB: Integridad en Cada Servicio”, la elaboración de piezas gráficas, mensajes institucionales, infografías y material audiovisual, así como la producción y difusión de piezas y videos con la participación activa de los colaboradores a través de los canales internos y externos de la entidad.

En el marco de las actividades institucionales, se desarrollaron espacios con enfoque de integridad que promovieron la participación y el sentido de pertenencia, tales como la conmemoración del Día del Servidor Público, actividades lúdicas para la apropiación de valores, campañas solidarias y el reconocimiento institucional a la labor del equipo en el Cierre de Gestión 2025.

Finalmente, se avanzó en el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y evaluación, mediante la invitación institucional a la participación en la Encuesta de Percepción de la Política de Integridad, como insumo para identificar avances, fortalezas y oportunidades de mejora en la cultura ética y el ambiente laboral. Los resultados y aprendizajes derivados de estas acciones constituyen la base para la formulación del Plan de Gestión de la Integridad para la vigencia 2026, orientado a consolidar los avances alcanzados y fortalecer de manera sostenible la cultura de integridad en el CRIB.

7.1. AUTODIAGNOSTICO DE LA POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Se realizó la aplicación del autodiagnóstico de la Política de Integridad, conforme a la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, con el fin de evaluar el nivel de avance en la implementación del

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

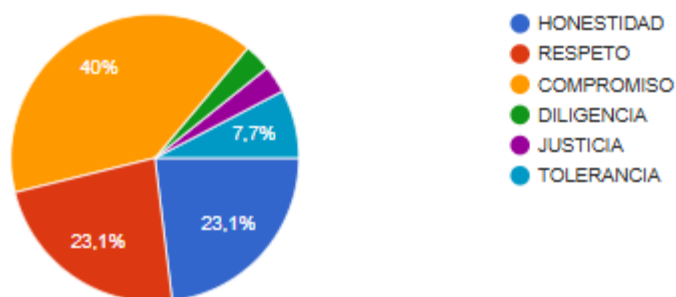
Plan de Acción de Integridad y la apropiación de los valores del Código de Integridad en el ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB.

De acuerdo con los resultados obtenidos y conforme a las categorías definidas por el autodiagnóstico del DAFP, el desarrollo del Plan de Acción de alcanzó un nivel de cumplimiento general del 75,5%. Este resultado evidencia avances significativos en la implementación de la política, aunque se vio impactado por oportunidades de mejora relacionadas principalmente con el fortalecimiento de acciones asociadas a los valores y procedimientos a implementar.

El análisis por componentes permitió identificar avances importantes en la apropiación del Código de Integridad y en la promoción de prácticas asociadas a la honestidad, el respeto y la justicia, así como la necesidad de reforzar estrategias pedagógicas y de seguimiento orientadas a consolidar comportamientos coherentes con los valores de compromiso y diligencia en el ejercicio de la función pública.

De manera complementaria, se aplicó la Encuesta de Percepción de la Política de Integridad, la cual contó con la participación de 65 colaboradores. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

¿Con cuál valor te identificas o es el que más destaca dentro de tu compromiso personal, profesional e institucional?



De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta “**¿Con cuál valor te identificas o es el que más destaca dentro de tu compromiso personal, profesional e institucional?**”, se evidencia que el valor con mayor nivel de identificación entre los participantes es el **compromiso**, con un **40%**, lo que refleja una alta disposición de los colaboradores hacia el cumplimiento de sus

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

responsabilidades, el trabajo institucional y el logro de los objetivos organizacionales.

En segundo lugar, se destacan los valores de **honestidad** y **respeto**, cada uno con un **23,1%**, evidenciando la importancia que los colaboradores otorgan a la transparencia, la ética, las buenas relaciones interpersonales y la convivencia laboral dentro de la entidad.

Por otra parte, el valor de la **tolerancia** obtuvo un **7,7%**, mientras que **diligencia** y **justicia** registraron una participación menor. Aunque estos porcentajes son más bajos, continúan siendo valores relevantes para el fortalecimiento de la cultura organizacional y el desarrollo de ambientes laborales basados en el respeto, la equidad y la eficiencia.

En términos generales, los resultados permiten identificar una cultura institucional orientada principalmente al compromiso, la honestidad y el respeto, aspectos que fortalecen la prestación de los servicios, el trabajo en equipo y la confianza tanto al interior de la entidad como con los usuarios y grupos de valor. Así mismo, estos hallazgos constituyen un insumo importante para continuar fortaleciendo estrategias de integridad, ética y humanización institucional.

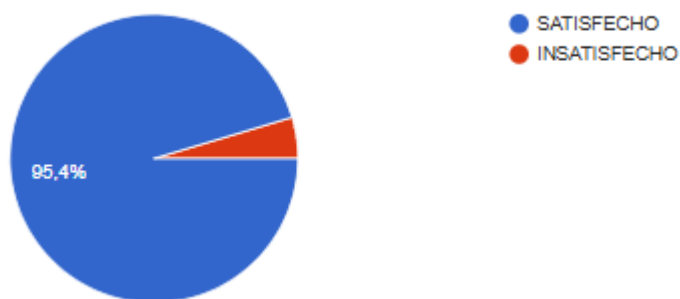
En términos generales, los resultados de la vigencia 2025 evidencian un nivel favorable de apropiación del Código de Integridad en el CRIB, reflejando avances en la consolidación de la cultura de integridad institucional y aportando insumos relevantes para la formulación y ejecución del Plan de Gestión de la Integridad para la vigencia 2026.

7.2. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Esta encuesta analiza la percepción de los colaboradores del CRIB respecto al Código de Integridad. Los resultados generales son sumamente positivos, con un 95,4% de favorabilidad acumulada, lo que indica que el Código de Integridad no es solo un documento normativo, sino una guía de conducta interiorizada en la cultura organizacional.

Como calificaría la apropiación del Código de Integridad de la ESE centro de rehabilitación Integral de Boyacá, teniendo en cuenta tu experiencia diaria.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024



El gráfico presenta los niveles de **satisfacción** de los participantes frente a un proceso, servicio o actividad evaluada.

1. Alta satisfacción general

- El **95,4 % de los encuestados** se encuentra **satisfecho**, lo cual refleja una percepción muy positiva del servicio.
- Este resultado demuestra que la mayoría considera que sus expectativas fueron cumplidas.

2. Baja insatisfacción

- Solo un porcentaje mínimo (4,6 %) manifestó estar **insatisfecho**.
- Aunque es un valor bajo, resulta importante indagar las causas de esta percepción, ya que brinda oportunidades de mejora.

3. Impacto organizacional

- Estos resultados evidencian un **alto nivel de aceptación** y fortalecen la confianza de los usuarios o colaboradores en la gestión realizada.
- El nivel de satisfacción obtenido puede considerarse un **indicador de éxito**, pero también un llamado a mantener y reforzar las prácticas que han generado dicha percepción positiva.

Conclusiones:

Con base en los resultados obtenidos en la Encuesta de Percepción del Código de Integridad aplicada a servidores públicos y contratistas del CRIB, se identifican avances significativos en la apropiación de los valores institucionales, así como oportunidades de mejora relacionadas con su aplicación práctica en el quehacer

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

diario. Estos resultados constituyen un insumo clave para orientar las acciones de fortalecimiento de la Política de Integridad durante la vigencia 2026.

En este sentido, las acciones a desarrollar se orientarán a consolidar los avances alcanzados y a profundizar la incorporación efectiva de los valores del Código de Integridad en los procesos institucionales, con énfasis en:

- El fortalecimiento de estrategias pedagógicas y de sensibilización enfocadas en la aplicación concreta de los valores en situaciones reales del ejercicio de la función pública, especialmente en aquellos aspectos que presentaron mayor dispersión en la encuesta de percepción.
- La articulación de la Política de Integridad con los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, promoviendo coherencia entre los principios éticos y la toma de decisiones institucionales.
- El refuerzo del rol de los Gestores de Integridad como agentes de acompañamiento y promoción de buenas prácticas, mediante espacios de diálogo, reflexión y retroalimentación al interior de las dependencias.
- La consolidación de mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir no solo el nivel de conocimiento del Código de Integridad, sino su aplicación efectiva en el desempeño cotidiano.
- El aprovechamiento del alto nivel de apropiación y consenso ético existente para avanzar en prácticas de transparencia y buen gobierno que fortalezcan la confianza institucional y la relación con la ciudadanía.

8. PLAN DE TRABAJO- CRONOGRAMA 2026

Para la elaboración del Plan de Trabajo de la vigencia 2026 se tomaron como referencia los resultados de la encuesta de medición y apropiación de los valores del Código de Integridad en el CRIB, así como las recomendaciones y sugerencias formuladas por servidores públicos y colaboradores de la entidad.

Así mismo, para la formulación del Plan de Gestión de Integridad, el CRIB tuvo en cuenta las etapas establecidas en el documento “Lineamientos – Guía para la Implementación del Código de Integridad”, las cuales orientan el desarrollo de la política institucional, a saber:

- Alistamiento
- Armonización y/o actualización
- Implementación

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

- Seguimiento y evaluación

En concordancia con lo anterior, el Plan de Integridad contempla un conjunto de actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura de integridad y a la apropiación del Código de Integridad del Servicio Público al interior del CRIB.

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	RESPONSABLE	MES
Integridad	Generar espacios que fomenten y propicien un conocimiento y adherencia de los Valores del "Código de Integridad", apoyando una cultura de integridad en el CRIB	ALISTAMIENTO				
		Publicar en medio interno de la ESE - "Plan de Acción de Integridad 2026"	Informar a los Colaboradores las actividades de Integridad a desarrollar en el marco del Plan de acción de Integridad	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Junio

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

ARMONIZACIÓN/ IMPLEMENTACIÓN				
	Realizar Convocatoria para Conformación Grupo de Integridad. vigencias 2026, para contar con apoyo motivar, planear, coordinar, estructurar, gestionar y hacer seguimiento al desarrollo y/o socialización de las actividades del "Plan de Integridad 2026"	Desarrollo, seguimiento y cumplimiento de las actividades registradas en el Plan de Integridad 2026	Equipo de Gestores (as) de Integridad	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones Julio
	Realizar la elección y/o ratificación de los(as) integrantes del equipo de Gestores(as) de Integridad del CRIB y publicar la información y/o acto administrativo que evidencie la conformación del grupo.	Conformación y/o ratificación del equipo de Gestores (as) de Integridad 2026	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones Julio

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

		Diseñar y publicar en Grupo Institucional y redes mínimo una campaña de comunicación de los "Valores de Integridad"	Fortalecer el conocimiento, apropiación y vivencias de los Valores de Integridad	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Julio y noviembre
		Realizar mínimo dos actividades para el fortalecimiento y/o apropiación y/o vivencia de los Valores de integridad, a través de actividades lúdicas y/o concurso y/o campañas de comunicación.		Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Entre Julio y noviembre
		Realizar seguimiento a la actualización de Bienes y Rentas y conflicto de interés por parte de los servidores de la Entidad.	Fortalecer el entendimiento de lo qué es un Conflicto de Intereses y sus implicaciones	Funcionarios CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa funcionarios	Agosto

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

		Elaborar e implementar un procedimiento interno para el manejo y declaración de conflictos de interés.	Fortalecer el entendimiento de lo qué es un Conflicto de Intereses y sus implicaciones	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera Gestión Jurídica P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa	Agosto
		Capacitar mínimo una vez a la Comunidad Institucional sobre el tema "Conflicto de Intereses".	Fortalecer el entendimiento de lo qué es un Conflicto de Intereses y sus implicaciones	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Octubre
		Socializar el Código de Integridad en el Proceso de Inducción y Reinducción	Fortalecer el conocimiento, apropiación y vivencias de los Valores de Integridad	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Julio- Noviembre
		Seguimiento al Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción tanto para servidores públicos como Contratistas	Fortalecer el entendimiento de lo qué es un Conflicto de Intereses y sus implicaciones	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Septiembre

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

SEGUIMIENTO					
	Aplicar una encuesta de medición para verificar los conocimientos y/o apropiación de los valores del Código de Integridad	Verificar el conocimiento y/o apropiación y/o vivencia de los Valores del "Código de Integridad"	Colaboradores CRIB	Subgerente Administrativa y Financiera P.U Talento Humano Auxiliar Administrativa Comunicaciones	Noviembre

SEGUIMIENTO AL PLAN

El seguimiento se realiza de forma Cuatrimestral y se encuentra publicado en el Plan de Acción Institucional - MIPG en la Oficina Asesora de planeación disponga para ello.

