

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Tabla de contenido

1.	OBJETIVO GENERAL.....	2
2.	ALCANCE	2
3.	RESPONSABLE	2
4.	DIRIGIDO A:.....	2
5.	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	2
6.	CONCLUSIONES	3
7.	ANEXOS.....	3

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

1. OBJETIVO GENERAL

Socializar de manera clara y participativa los derechos y deberes de los usuarios del sistema de salud a los familiares de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental, con el fin de fomentar el respeto, la corresponsabilidad y el ejercicio informado de estos en el proceso de atención y rehabilitación.

2. ALCANCE

La socialización inicia con una sensibilización a los familiares de pacientes hospitalizados. La socialización continua de los derechos y deberes a los familiares de pacientes en unidades de salud mental fortalece su participación activa y consciente en el proceso de atención, promoviendo una atención más humana, ética y corresponsable.

3. RESPONSABLE

El profesional de Atención al Usuario en articulación con el equipo interdisciplinario de las unidades de salud mental (psicología, trabajo social y enfermería), quienes tienen la función de orientar, informar y garantizar el cumplimiento del proceso de socialización de derechos y deberes a los familiares de los pacientes.

4. DIRIGIDO A:

Familiares y/o cuidadores de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental, quienes participan activamente en el proceso de atención, recuperación y rehabilitación del usuario, y requieren información clara sobre sus derechos y deberes dentro del sistema de salud.

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

La socialización de los derechos y deberes a los familiares de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental es fundamental para fortalecer su participación activa, responsable e informada en el proceso de atención. En contextos de salud mental, donde el acompañamiento familiar es un pilar clave en la recuperación del paciente, es esencial que los cuidadores comprendan el marco legal y ético que rige la atención en salud, así como sus responsabilidades como actores corresponsables. Esta actividad busca empoderar a las familias, mejorar la comunicación con el equipo de salud y contribuir a una atención integral, humanizada y respetuosa de la dignidad del usuario.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

La socialización de derechos y deberes dirigida a los familiares de pacientes hospitalizados se implementa de manera continua desde el mes de marzo, mediante encuentros diarios con los visitantes que acuden a las jornadas de acompañamiento. Durante estas sesiones, se brinda información clara y accesible sobre los derechos y deberes de los usuarios del sistema de salud, enfatizando su papel fundamental en el proceso de atención y rehabilitación.

En el mes de abril, se presentó al Comité de Ética el cronograma de actividades de socialización, solicitando la vinculación activa de uno de sus miembros. Como resultado, se acordó que un representante del comité acompañará esta actividad una vez al mes, con el fin de realizar la socialización de derechos y deberes directamente a los usuarios de consulta externa, fortaleciendo así la cobertura.

6. CONCLUSIONES

1. La socialización continua de los derechos y deberes a los familiares de pacientes en unidades de salud mental fortalece su participación activa y consciente en el proceso de atención, promoviendo una atención más humana, ética y corresponsable.
2. La inclusión del Comité de Ética en el cronograma de actividades permite ampliar el alcance institucional de la estrategia, promoviendo una mirada integral y garante de los derechos de los usuarios.
3. La articulación con la Asociación de Usuarios refuerza el compromiso comunitario y la apropiación de la información por parte de los representantes de los pacientes, facilitando una comunicación más efectiva entre los usuarios y la institución.
4. La implementación diaria de la actividad garantiza cobertura sostenida y oportuna, adaptándose al flujo de familiares que acompañan a los pacientes durante su proceso terapéutico.
5. La programación anticipada de jornadas de inducción asegura la continuidad del proceso educativo y contribuye al fortalecimiento de una cultura institucional basada en el respeto, la información y la corresponsabilidad.

7. ANEXOS

LISTADOS DE SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES A FAMILIARES DE USUARIOS

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: familiares de usuarios Hospitalizados					FECHA: 11-03-23
OBJETIVO: RESPONSABLE:					HORA INICIO:
					HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	JOY YANIS RAMOS MATH	Mamá	mercedes.yplacabon@gmail.com	4666889	JOY YANIS RAMOS MATH
2	Genieria Contreras Marquez	Amiga	telvallecontreras308@gmail.com	3949062	Genieria Contreras Marquez
3	Dora Saenz	Familia	3225323002	23591322	Dora Saenz
4	Angela Pasachoa	Tia	angelapachoa@gmail.com	3133600077	Angela Pasachoa
5	Mariana Pasachoa	memá	angelapachoa@gmail.com	322362457	Mariana Pasachoa
6	José Mauricio Ruiz	Familia	74364201	3202542219	José Mauricio Ruiz
7	Clarita Patricia Jairo	Familia	3203622304	3203622304	Clarita Patricia Jairo
8	Veronica Javar	Familia	3118574343	3355049	Veronica Javar
9	Maria Sierra	Familia	32196070	15724289	Maria Sierra
10	Sara Maria Williams Caldera	Familia	angelapachoa@gmail.com	320362457	Sara Maria Williams Caldera
11	María Angélica Aulo	Rezo	angelapachoa@gmail.com	141980	María Angélica Aulo
12	Olivario Perez	Papi	olivarioperez@gmail.com	9527447	Olivario Perez
13	Adriana Celos Borda	Madre	adrigalia@hotmail.com	4636403	Adriana Celos Borda

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION:					FECHA: 14-03-2023
OBJETIVO: RESPONSABLE:					HORA INICIO:
					HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Adriana Contreras	Amiga	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Adriana Contreras
2	Flor C. Celos Borda	Madre	flor.celosborda@gmail.com	4666889	Flor C. Celos Borda
3	Adriana Contreras	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Adriana Contreras
4	Adriana Suarez	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Adriana Suarez
5	Maria Dora Jairo Garcia	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Maria Dora Jairo Garcia
6	José Salazar	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	José Salazar
7	María Williams	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	María Williams
8	María Williams	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	María Williams
9	Luisa Fernanda Hernández	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Luisa Fernanda Hernández
10	Sara Gaitan de Sandoval	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Sara Gaitan de Sandoval
11	Rubi Bernal	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	Rubi Bernal
12	José Fernando Cárdenas	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	José Fernando Cárdenas
13	María Williams	Madre	adrianacontreras@gmail.com	4666889	María Williams

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 08/07/2024			
TIPO DE REUNION: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 14-03-2025 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Angelo Ines Lopez Solano	Docente	croz4manc2@gmail.com	1052338186	Angelo Lopez
2	Clara Ines Perez Solano	Secretaria	cinyma@gmail.com	23492476	Clara Ines Perez
3	Dora Ines Salcedo	madre		24098596	Dora Ines Salcedo
4	Sandra Ines Lopez Solano	madre	Sandrilma@gmail.com	100005052	Sandra Ines Lopez
5	Julius Gutierrez	Nieto	demamarcelagutierrez@gmail.com	100445314	Julius Gutierrez
6	Monica Consuelo Castañeda Albornoz	Nueva	comunicap2@gmail.com	40021373	Monica Consuelo
7	Jiménez	Amigo	andresanichro399@gmail.com	67671337	Jiménez
8	Andres Felipe Salvadora Rubiano	esfeso		1054660883	Andres Felipe
9	Enayda Manu	madre	enaydamanu29@gmail.com	5813521	Enayda Manu
10	JOSE DOLORE	PADRE	DOLORE355236@gmail.com	5813913	JOSE DOLORE
11	Homer A Rizo	Padre		3732004869	Homer A Rizo
12	Nubia A Viancha Ochoa	Madre	nubiaaviancha2@gmail.com	23809505	Nubia Viancha
13	Monica Liliana Camargo	hermana	MonicailianaCamargo@gmail.com	3224000110	Monica Camargo

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 08/07/2024			
TIPO DE REUNION: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 11-04-2025 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Laura Camila Rojas Palaco	Hermana	rodascamila954@gmail.com	10510051545	Laura Camila
2	Sandra Milena Cortez Santos	Hermana	smyg-4c@hotmail.com	1008230413	Sandra Milena
3	Astrid Lorena Tabares T.	Mama	lorenatobares279@gmail.com	46386805	Astrid Tabares
4	Jol Janny Rodriguez P	Mama		23182620	Jol Janny Rodriguez
5	Lesly Reynosa Martinez	Hermana	lorenatobares279@gmail.com	1002394370	Lesly Reynosa
6	Dora Cardenas	mama		46312128	Dora Cardenas
7	Daniela Fernandez	Hermana		100226351	Daniela Fernandez
8	Enayda Manu	Hermana		11732326	Enayda Manu
9	Lida M. Camacho R	Hermana	limacoru1@yahoo.es	23856907	Lida M. Camacho
10	María Luisa Camacho R	Hermana	marilucac@phobos	23853715	María Luisa Camacho
11	Fanny Aranda Dueñas	Hermana	fannyaranda2@hotmail.com	4001247	Fanny Aranda
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 24-04-25 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Jhony Dora Arroyo	Madre	g.0510.01111111	103719420	Jhony Dora
2	Sandra Aleza Hueltana	Madre		23.697.701	Sandra Aleza
3		Padre		79287916	
4	Luis Amado Cruz	Hermano	luc2270300@gmail.com	102369999	
5	Alba Patricia Cruz	Madre		23434055	Alba Cruz
6	Yolanda Melo Hurtado	Madre		241241318	Yolanda
7	Paula Sanchez	madre		23656439	Paula
8	Luis Sanchez	Padre	luis2270300@gmail.com	7115531	
9	Yolanda Melo Hurtado	Madre	g.0510.01111111	46503405	Yolanda
10	Yolanda Melo Hurtado				
11	Yolanda Melo Hurtado				
12	Yolanda Melo Hurtado				
13	Diana Castiblanco	Madre	zharc000@gmail.com	1053332402	Diana

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 30-04-25 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Haroldo Suarez	Personero	aren107@gmail.com	23629460	Haroldo
2	David Acandique	Vigilante	sdapacant23@gmail.com	1056929234	David Acandique
3	Yolanda Melo Hurtado	Madre	patolavsc@gmail.com	46357565	Yolanda
4	Yolanda Melo Hurtado	Madre	patolavsc@gmail.com	310550130	Yolanda
5	Jose Perez	Hijo	berroberperez40@hotmail.com	74439272	Jose
6	Ana Perez	Hija	Ana Perez	24134241	Ana
7	Donna Doce	Madre	ddacandique@gmail.com	46450989	Donna
8	Luisa Rodriguez	Hija	luisarodriguez103@gmail.com	1056708600	Luisa Rodriguez
9	Yolanda Melo Hurtado	Madre		23284821	Yolanda
10	Yolanda Melo Hurtado	Madre	dondentempe@gmail.com	33377449	Yolanda
11	Natalia Cruz	Hermana	cribsaludmental.gov.co	1052009240	Natalia Cruz
12	Comodoro Cifuentes	Madre	comandocifuentes@gmail.com	57604016	Comodoro
13	Diana Cruz	Primo	Diana	11521189	Diana

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN:					
OBJETIVO:					
RESPONSABLE:					
FECHA: 30-04-25					
HORA INICIO:					
HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Rosaura Gil Zamora	Amal de Casa	rosauragil@gmail.com	224018280	Rosaura Gil Z
2	Maribel Snider Gil	Estudiante	Snider69@gmail.com	1072932864	Snider Gil
3	Ledy Hilera Cepeda	As. Servicios Ind. Sales		1052390925	Ledy Cepeda
4	Orlando Aguilar	Pensionado		4172572	Orlando Aguilar
5	Marcel Numpaga Sanchez	Abogado	marcelnumpaga@gmail.com	104900476	Marcel Numpaga
6	María Isolina Abril	Arquitecta		233904490	María Abril
7	Julio Expósito	Vendedor	julioexpósito@gmail.com	6357840	Julio Expósito
8	Francisco A. Espinoza	Familiar	misagias@gmail.com	104960156	Francisco A. Espinoza
9	Miguel Placido Soto	PPA		7221515	Miguel Placido
10	Blanca Cecilia Pérez	Planificación		63352631	Blanca Cecilia Pérez
11	Laura Vanessa Contreras	Ajuda	lauracontreras@gmail.com	1001696015	Laura Vanessa Contreras
12	Glenn Angel Contreras N.	Esposa	glennangel@gmail.com	7187390	Glenn Angel Contreras
13	Humberto Mayaca Roca	Hijo		79184058	Humberto Mayaca

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN:					
OBJETIVO:					
RESPONSABLE:					
FECHA: 02-05-2025					
HORA INICIO:					
HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Jose Alvarado	Papa		3094461	Jose Alvarado
2	Isabel Miquel Zamora	Papa		40348274	Isabel Miquel Zamora
3	Arelis Pico Pico	Madre		205747768	Arelis Pico
4	Julian Nape Cruz	Padre	snapecruz@hotmail.com	7182125	Julian Nape Cruz
5	Sandra Arango Alvarado	Madre		43691101	Sandra Arango Alvarado
6	Nelson Jose Chorro F.	Padre	nelsonjchorro@gmail.com	52382590	Nelson Jose Chorro
7	Nancy Muñoz	Madre	nancymunoz@gmail.com	24042174	Nancy Muñoz
8	Alba Acero	Madre	albaacero@gmail.com	74326180	Alba Acero
9	Erwin Alberto Torres Busta	Padre	23apereira@gmail.com	74321214	Erwin Alberto Torres
10	Soraya E. P. 6	Padre		1084611016	Soraya E. P. 6
11	Nelson Enrique Enríquez	Procurador	nelsonenrique@gmail.com	1057574430	Nelson Enrique Enríquez
12	Yolanda Patricia Anaya	Madre	chisler@yaho.es		Yolanda Patricia Anaya
13	Zonia Moreno Díaz				Zonia Moreno Díaz

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GC-F-02
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNIÓN:		FECHA: 02-05-2025	
OBJETIVO:		HORA INICIO:	
RESPONSABLE:		HORA FIN:	
N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Enri Alberto Jerez Bustos	Padre	27060101@gmail.com
2	Alba Mally Acero	Madre	albacero@gmail.com
3	Sandra Milena Huilacera	Madre	23691101
4	Ligia Dora Díaz Arroyo	Madre	gigisteia@yahoo.co
5	Javier Orlando Gamba	Hermano	1859992
6	Nancy Muñoz	Madre	munoznancy55@gmail.com
7	Marina M Salomancá N	Madre	marina57@hotmail.com
8	Adriana Guerrero G	Hermana	adriana55@hotmail.com
9	María Consuelo Alvarado	Madre	maria55@hotmail.com
10	Rosaura Gil Zamora	Madre	3114320382
11	Luz Baiti	Fra	1045110
12			
13			

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

CRONOGRAMA DE DERECHOS Y DEBERES

CP-DA01-491 FORMATO INSTITUCIONAL

Empresa Social del Estado
Centro de rehabilitación integral de Boyacá
Nit. 891800982

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ		CRONOGRAMA DE DERECHOS Y DEBERES											
ACTIVIDAD	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octubre	Noviembre	Diciembre	SOPORTE
Realización de cronograma Derechos y Deberes													CRONOGRAMA REALIZADO
Socializar los derechos y deberes del usuario en comité de ética.													Nota firmada de comité de ética hospitalaria donde se evidencie la
Formalización manifiesto de los derechos y los deberes del usuario en salas de espera (consulta externa, área de visitas) con usuarios y													Listas de asistencia a la socialización, fotos
Socialización manifiesto de los derechos y los deberes del usuario por parte de un representante de la asociación de usuarios del CRIB en salas													Fotos
Socializar de manera quincenal en redes sociales del CRIB una pieza gráfica con los derechos y los deberes de los usuarios de la													Pantallazo de socialización donde se evidencie la fecha
Capacitación en derechos y deberes en espacio de capacitación general en abril, julio y octubre.													LISTAS DE SOCIALIZACIÓN, FOTOS
Evaluar derechos y deberes a los colaboradores en abril, julio y octubre.													Informe de evaluación mediante

rKm 1 vía Soraca-telefonos 7424733-7428144-3134166548. Tunja (Boy) Barrio San Francisco
e-mail: info@cribsaludmental.gov.co
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

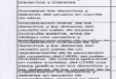
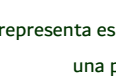
	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-01
ACTA DE COMITES		FECHA: 08/01/2021

ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL No.04

NOMBRE DEL COMITÉ: Comité: ETICA		
CLASE DE REUNIÓN: Ordinaria: ☒ Extraordinaria: ☐		
OBJETIVO: Desarrollar el comité de Ética institucional		
LUGAR: auditorio CRIB	FECHA: 10 de abril de 2025	HORA DE INICIO: 11:00 a.m.
MIEMBROS /ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA SI NO
DRA. CATALINA DELGADO	Gerente	
Dra. CONSTANZA CUERVO VARGAS	Subgerente Científico	X
Sra. NIDIA SOFIA CRISTANCHO BELTRAN	Rep. COPACO	X
Sra. GLORIA VICTORIA PINEROS LEON	Rep. COPACO	X
Sr. ALVARO CICUA ARIAS	Asociación de usuarios	X
Sr. CHRISTIAN PINEDA CONTRERAS	Asociación de usuarios	X
SANDRA PATRICIA MONTANA G.	Profesional Universitario	X
INVITADOS/ ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA SI NO
DRA. MELBA LUCIA PORRAS ALARCON	P.U. Oficina Jurídica	X
ORDEN DEL DÍA:		
1.Llamado a lista y verificación de quórum.		
2.Aprobación del orden del día.		
3.Lectura Acta anterior No. 03 del 12 de marzo de 2025.		
4.Seguimiento al Plan de Trabajo.		
5. presentación de cronograma de derechos y deberes y solicitud de acompañamiento de un miembro del comité para dictar charla de estos una vez al mes en salas de espera de la institución.		
6.Compromisos de la reunión		

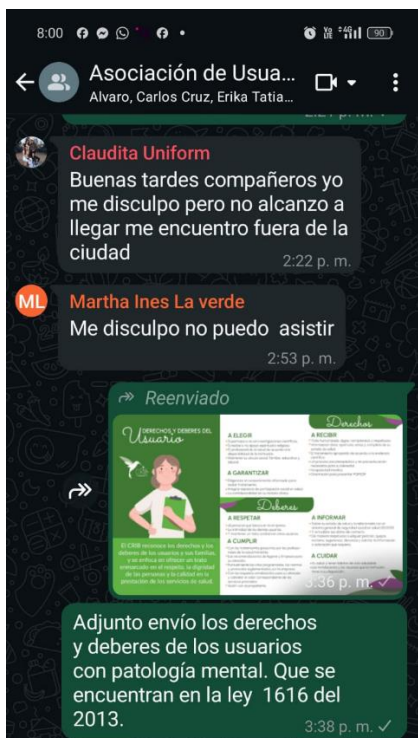
ACTA COMITE DE ETICA DE ABRIL DE 2025

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-01
ACTA DE COMITES		FECHA: 08/01/2021
Del total de manifestaciones recibidas durante el mes de abril, con relación a quejas respecto a trato humanizado 4, y 3 por oportunidad en citas médicas, 2 la información no es clara estas fueron por citas médicas (5). 2 reclamos, por no dar información de la hospitalización a menor y 1 por que evidenciaron moretones de la usuaria durante la visita. 10 peticiones, 6. Por lo difícil de sacar citas médica. 1 por la comida fría, y llega la mitad de los jugos. 1 por trato amable y mejorar la contratación del personal. 1 de inimputables para enviar a la Defensoría del Pueblo. 1 reclamos, una por no dar información a la familia y 1 porque en la visita los familiares notaron moretones en los brazos del usuario. 1 denuncia, por inimputable sobre maltrato y deterioro de su salud mental por los años que está hospitalizado que se envió a defensoría del pueblo. 3 sugerencias, 1 por personal que atiende pelean con los usuarios, 1 por solicitado por call center y llega a la cita y no esta agendada. Y 1 por trato amable y empática la jefe de enfermería. Y 1 por Y 16 felicitaciones por la buena atención en el servicio hospitalario, a algunos funcionarios. A un equipo interdisciplinario, a profesionales y algunos auxiliares por su desempeño en su quehacer diario. 5. Presentación de cronograma de derechos y deberes y solicitud de acompañamiento de un miembro del comité para dictar charla de estos una vez al mes en salas de espera de la institución. La secretaria del comité da a conocer a los miembros del comité de ética el cronograma de socialización de Derechos y Deberes de los usuarios, los cuales se deben socializar a diario en las salas de espera, en visitas, etc. Se solicita que un miembro del comité acompañe una vez al mes a realizar dicha socialización.		
		
		
		
		
		
		
		
		

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE CRIB

Presencial y por grupo de WhatsApp de la Asociación de la Empresa.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

		E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
		GESTIÓN DE LA INFORMACIONY COMUNICACION	Versión: 3
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: *Asociación de usuarios. Capacitación de roles y deberes,*
 OBJETIVO: *Canales*
 RESPONSABLE:

FECHA: 07-05-2025
 HORA INICIO: 2:40 P.M.
 HORA FIN:

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	<i>H. Leonardo Sepúlveda</i>		<i>H. Leonardo Sepúlveda@gmail.com</i>	<i>1.836.976</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>Alfonso Quiroz Villegas</i>		<i>AlfonsoQuirozVillegas@gmail.com</i>	<i>23438348</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Carlos Cruz Tamirez</i>		<i>CruzTamirez20213@gmail.com</i>	<i>6765361</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Alvaro Cicua Arias</i>		<i>alvarocicua@hotmail.com</i>	<i>6755878</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Jordi P. Montaña G.</i>	<i>P.U. Trabajadora Social - SIAU</i>	<i>jmonta@gmail.com</i>	<i>23994672</i>	<i>[Firma]</i>
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar.
 Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

SANDRA P. MONTAÑA G

P.U. Trabajadora Social- SIAU

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co