Durante el primer semestre de 2026, el Sistema de Información y Atención al Usuario —SIAU— desarrolló actividades de información, orientación y educación en las salas de espera de la institución, abordando temas relacionados con derechos y deberes de los usuarios, Política de Participación Social en Salud, mecanismos de participación y canales de atención. Algunas de estas jornadas contaron con la participación del presidente de la Asociación de Usuarios, quien apoyó la socialización y escuchó las inquietudes de los usuarios, familiares y acompañantes. Las demás actividades fueron realizadas por la líder del SIAU con el apoyo de la auxiliar del proceso, dando continuidad a la estrategia institucional de educación y participación ciudadana.

02.07 – TALLERES BIMESTRALES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Marzo de 2026, Actividad realizada con la participación del presidente de la Asociación de Usuarios en sala de espera, orientada a la socialización de derechos y deberes, Política de Participación Social en Salud y escucha de inquietudes de los usuarios.







Actividad de educación y orientación desarrollada por la líder del SIAU con el apoyo de la auxiliar del proceso, como parte de la continuidad de la estrategia institucional en salas de espera.

02.07A – Taller Asociación de Usuarios: derechos y deberes.Socializacion mensual de los derechos y los deberes del usuario por parte de un representante de la asociación de usuarios del CRIB, en salas de espera.

En el mes de junio en salas de espera hablando con los usuarios de los derechos y deberes.

11/6/2026 a la(s) 7:11 a. m.



En la casilla **Estado/observación** del punto **02.07**, Anexado. Incluye informe y registros fotográficos de actividades de orientación en salas de espera sobre derechos y deberes, Política de Participación Social en Salud y canales de atención, con participación del presidente de la Asociación de Usuarios y continuidad de la estrategia por parte del SIAU.