



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022



ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTINEZ

GERENTE



## Contenido

Contenido .....	2
INTRODUCCIÓN.....	9
1. CONTEXTO .....	10
1.1. Contexto organizacional.....	10
1.2. Mapa de Procesos .....	11
1.3. Organigrama ESE CRIB.....	12
1.4. Plan de desarrollo institucional 2020-2023.....	12
1.5. Plataforma estratégica plan de desarrollo.....	14
1.5.1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS .....	14
1.5.2. Visión.....	15
1.5.3. Misión.....	15
1.5.4. Principios y valores corporativos .....	16
1.5.5. ESLOGAN Y LOGO SIMBOLO PLAN DE DESARROLLO .....	17
2. EJECUCIÓN INDICADORES PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022.....	18
2.1. Línea Estratégica de Talento Humano.....	18
FICHA TECNICA INDICADORES PLAN DE GESTION VIGENCIA 2022 .....	20
2.3. Línea Estratégica de Desarrollo Administrativo.....	30
2.4. Línea Estratégica Infraestructura .....	95
NOMBRE DEL ÁREA .....	95
2.5. Línea Estratégica de Desarrollo de Servicios.....	110
2.6. Resultados Generales.....	145
3. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022 .....	146
4. PLAN OPERATIVO POR ÁREAS .....	148
	2



5.....	FURAG-MIPG
149	
6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....	155
6.1. Indicador de Oportunidad en Psiquiatría .....	155
6.2. <i>Calidad</i> .....	155
6.3. Autoevaluación de los estándares.....	157
7. Mejoramiento estándares mínimos de habilitación.....	158
8. Buenas prácticas de seguridad del paciente .....	165
9. Autoevaluación anual de estándares de acreditación .....	170
9.1. Implementar PAMEC.....	171
9.2. Presentación de indicadores en SIHO .....	172
9.3. Servicios prestados Comparativo con la vigencia 2021-2022.....	173
9.4. SERVICIOS PRESTADOS.....	175
9.5. Aumento en la capacidad instalada:.....	179
10. Promoción, prevención y protección de la salud mental .....	180
10.1. SALUD PUBLICA .....	185
10.1.1. Capacitación en el manejo de urgencias en salud mental .....	186
11. CONTRATACIÓN .....	189
11.1. Convenios con EAPB.....	189
11.2. Contratación ESE CRIB .....	194
12. ASPECTOS FINANCIEROS.....	231
12.1. Estados Financieros.....	231
12.2. Estado de Resultados .....	235
12.3. CARTERA/ ANALISIS COMPARATIVO DE ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIAS 2021-2022	
CARTERA240	



12.4. ....ANALISIS COMPARATIVO DE ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIAS 2021-2022 CARTERA .....	¡Error! Marcador no definido.
12.5. PRESUPUESTO .....	245
12.6. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA .	254
COMPARATIVO INGRESOS .....	254
12.6. Riesgo Financiero .....	265
13. SATISFACCION AL USUARIO:.....	269
13.1. Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones .....	269
13.2. PQRSDF .....	270
13.3. COMPORTAMIENTO DE PQRSDF DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS .....	272
13.4. CONCLUSIONES DE LOS PQRSDF PARA LOS DOS AÑOS DE ANALISIS:.....	272
14. MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL: .....	273
14.1. Hacia una atención diferencial- preferencial .....	273
14.2. Numero de Asociaciones vigente en la ESE CRIB. ....	275
14.3. Informe de los logros obtenidos del Trabajo conjunto entre la Administración y la Asociación de usuarios y demás estancias de participación de la entidad:.....	275
14.4. Informe de las encuestas de satisfacción y planes de mejora implementados:.....	276
15. FALLOS DE TUTELA .....	280
16. INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS .....	300



### Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> Líneas y objetivos estratégicos .....	14
<b>Tabla 2</b> Ejecución Plan de Acción 2021 .....	146
<b>Tabla 3</b> POA por área 2022.....	148
<b>Tabla 4</b> Oportunidad en la especialidad de psiquiatría.....	155
<b>Tabla 5</b> Comparación Cumplimiento Estándares de Habilitación.....	157
<b>Tabla 6</b> Equipos biomédicos adquiridos 2022 .....	158
<b>Tabla 7</b> Número total de eventos adversos asociados relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización .....	168
<b>Tabla 8</b> Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos de hospitalización .....	169
<b>Tabla 9.</b> Acciones Realizadas Política .....	169
<b>Tabla 10.</b> Evaluación Estándares de Acreditación 2022 .....	171
<b>Tabla 11.</b> Cumplimiento actividades PAMEC.....	171
<b>Tabla 12</b> Calidad. 2022 .....	172
<b>Tabla 13</b> Comparación Egresos 2021-2022 por trimestre.....	172
<b>Tabla 14</b> Producción 2021 vrs 2022.....	175
<b>Tabla 15.</b> Producción comparada 2021 vs 2022 .....	175
<b>Tabla 16 .</b> Relación convenios con EAPB .....	189
<b>Tabla 17.</b> Actividad contractual ESE CRIB 2021 Cifras en COP.....	194
<b>Tabla 18.</b> Relación de contratos por modalidad de selección del contratista Relación de contratos por modalidad de selección del contratista .....	230
<b>Tabla 19.</b> Estado de Situación Financiera Consolidado comparativo 2021-2022 Cifras en millones (COP)..	231
<b>Tabla 20.</b> Comparación cuentas del Activo .....	232
<b>Tabla 21.</b> Comparación cuentas del Pasivo Cifras en millones.....	233
<b>Tabla 22.</b> Comparación cuentas del patrimonio Cifras en millones (COP).....	234
<b>Tabla 23.</b> Comparación Activos y pasivos contingentes Cifras en millones (COP).....	235
<b>Tabla 24.</b> Estado de Resultados consolidado comparado 2021-2022 Cifras en millones (COP).....	235
<b>Tabla 25.</b> Comparación Cuentas Ingreso .....	236
<b>Tabla 26.</b> Costos por servicio. Cifras en millones (COP) .....	237



<b>Tabla 27</b> Comparación del gasto/Cifras en millones (COP) .....	238
<b>Tabla 28</b> Comparativo análisis de estado financieros .....	240
<b>Tabla 29</b> Análisis cartera .....	241
<b>Tabla 30</b> Análisis Comparativo de estados Financieros .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>Tabla 31.</b> Presupuesto de gastos Cifras en (COP)/ comparativo gastos vigentes fiscales 2021-2022 .....	245
<b>Tabla 32</b> Presupuesto Definitivo .....	249
<b>Tabla 33</b> Comparación Obligaciones Cifras en (COP) .....	250
<b>Tabla 34</b> Cuentas por pagar .....	252
<b>Tabla 35</b> Total presupuesto .....	253
<b>Tabla 36.</b> Presupuesto de Ingresos comparado 2021-2022 Cifras en (COP) .....	254
<b>Tabla 37.</b> Presupuesto definitivo 2021-2022 Cifras en (COP) .....	262
<b>Tabla 38.</b> Reconocimiento Definitivo Cifras en (COP) .....	263
<b>Tabla 39.</b> Recaudo corriente definitivo Cifras en (COP) .....	264
<b>Tabla 40</b> Total, reconocimiento 2021-2022 .....	264
<b>Tabla 41.</b> Total, recaudo comparado 2021-2022 Cifras en (COP) .....	265
<b>Tabla 42.</b> Cálculo Indicadores de riesgo financiero según Resolución 2509 de 2012 de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para la vigencia 2021 .....	265
<b>Tabla 43.</b> Categorización de Riesgo financiero para Empresas Sociales del Estado según Resolución 2509 de 2012 .....	268
<b>Tabla 44</b> Comparativo PQRSDf .....	270
<b>Tabla 45</b> Consolidados de la vigencia 2022 .....	277
<b>Tabla 46.</b> Acciones de tutela .....	280
<b>Tabla 47</b> Cantidad de acciones de tutela presentadas por mes .....	293
<b>Tabla 48</b> Motivos que conllevaron a la utilización del mecanismo de amparo .....	294



### Contenido de ilustraciones

<b>Ilustración 1</b> Mapa de procesos de la ESE CRIB.....	11
<b>Ilustración 2</b> Organigrama ESE CRIB .....	12
<b>Ilustración 3</b> Eslogan Plan de Desarrollo 2020-2023 .....	17
<b>Ilustración 4</b> Resultado IDI FURAG 2019.....	150
<b>Ilustración 5</b> Resultado IDI FURAG 2020.....	150
<b>Ilustración 6</b> Resultado IDI FURAG 2021.....	151
<b>Ilustración 7</b> Avance en la Implementación MIPG.....	151
<b>Ilustración 8</b> Desempeño por Dimensiones 2020.....	152
<b>Ilustración 9</b> Desempeño por Dimensiones 2021.....	152
<b>Ilustración 10</b> Resultado por Políticas 2021 .....	153
<b>Ilustración 11</b> Ubicación de la ESE CRIB en el departamento, resultados FURAG 2021.....	154
<b>Ilustración 12.</b> Cubiertas antes.....	159
<b>Ilustración 13</b> Cambio de Cubiertas .....	160
<b>Ilustración 14</b> Creación de la huerta, principalmente para pacientes inimputables.....	163
<b>Ilustración 15</b> Construcción del nuevo comedor de la entidad .....	164
<b>Ilustración 16</b> Eventos Adversos 2022.....	166
<b>Ilustración 17</b> Eventos adversos iii trimestre.....	167
<b>Ilustración 18</b> Eventos adversos iv trimestre.....	167
<b>Ilustración 19</b> EA Relacionados con la administración de medicamentos .....	168
<b>Ilustración 20</b> Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización.....	169
<b>Ilustración 21</b> Comparación Egresos 2021-2022 por trimestre .....	173
<b>Ilustración 22</b> Servicios Habilitados en REPS.....	173
<b>Ilustración 23</b> Comparación prestación de servicios .....	178
<b>Ilustración 24</b> Capacidad Instalada 2022 .....	179
<b>Ilustración 25</b> Tamizajes PYP .....	181
<b>Ilustración 26</b> Capacitación guías Mhgap .....	183
<b>Ilustración 27</b> Actividades deportivas y recreativas-Pacientes.....	184
<b>Ilustración 28</b> Actividades Deportivas y Recreativas Talento Humano .....	185



**Ilustración 29 .** Imágenes de la capacitación en el manejo de urgencias en salud

mental.....	186
<b>Ilustración 30</b> Agenda Jornada de Capacitación de Salud Mental.....	189
<b>Ilustración 31</b> Comparativo 2021-2022 Estado de Situación Financiera.....	231
<b>Ilustración 32</b> Comparación del Activo.....	232
<b>Ilustración 33</b> Comparación cuentas del pasivo.....	233
<b>Ilustración 34</b> Comparación del patrimonio.....	234
<b>Ilustración 35</b> Comparación Activos y pasivos contingentes.....	235
<b>Ilustración 36</b> Estado de Resultados comparado 2020-2021.....	236
<b>Ilustración 37</b> Comparación Ingresos.....	237
<b>Ilustración 38</b> Centros de costos.....	238
<b>Ilustración 39</b> Gastos comparados.....	239
<b>Ilustración 40</b> Análisis cartera.....	241
<b>Ilustración 41</b> Comparativo Presupuesto Definitivo.....	250
<b>Ilustración 42</b> Cuentas por pagar.....	251
<b>Ilustración 43</b> Cuentas por pagar.....	252
<b>Ilustración 44</b> Total presupuesto.....	253
<b>Ilustración 45 .</b> Comparativo Presupuesto definitivo.....	262
<b>Ilustración 46</b> Comparativo Reconocimiento.....	263
<b>Ilustración 47.</b> Comparativo Recaudo.....	264
<b>Ilustración 48</b> Total, recaudo comparado 2021-2022.....	265
<b>Ilustración 49</b> Comparativo de los PQRSDF delos 2 años de análisis 2021-2022.....	271
<b>Ilustración 50</b> Satisfacción Global Año 2022.....	277
<b>Ilustración 51</b> Nivel de Recomendación Año 2022.....	278



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## INTRODUCCIÓN

Con el firme propósito de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y dar cumplimiento a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano establecida por el Gobierno Nacional, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presenta a sus grupos de valor el presente informe de rendición de cuentas de la gestión de la vigencia 2022, por medio del cual y aunado a lo anterior da cumplimiento a la Ley 489 de 1998 en especial el artículo 32, modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, a la Ley 1751 de 2015 en el artículo 12 y a la Ley 1757 de 2015 en especial el artículo 48 y a lo establecido como política nacional en el CONPES 3654 de 2010 “Política Nacional de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”.

Por lo anterior expuesto, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en cabeza de la gerente, la doctora Zulma Cristina Montaña Martínez lleva a cabo el presente ejercicio de participación ciudadana denominado “Cuentas con el CRiB”, en la cual se muestra lo adelantado por la empresa en lo que respecta a la gestión en temas de prestación de servicios, contratación, aspectos financieros y satisfacción de usuarios según lo dispuesto en el numeral 1.2.3 de la circular 008 del 2018 de la Supersalud.

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.



## 1. CONTEXTO

### 1.1. Contexto organizacional.

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá es creada a través de Resolución No.006 del 26 de febrero de 1965, emanada de la entonces Beneficencia de Boyacá, bajo la denominación de Hospital Psiquiátrico de Boyacá, determinándole como función la de “resolver el problema de los enfermos mentales Boyacenses”.

En 1975 la Entidad entra a ser parte del Sistema Nacional de Salud como Hospital de Segundo Nivel de Atención, adscrito al Servicio Seccional de Salud de Boyacá.

Mediante Decreto No. 1529 de 1995 la Gobernación de Boyacá reestructura el Hospital Psiquiátrico de Boyacá como una Empresa Social del Estado del orden Departamental.

Con la Ordenanza No. 013 de 1997 se modifica la denominación de la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico de Boyacá por la de Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

De conformidad con lo dispuesto por el Decreto Ordenanza 1529 proferido por la Gobernación de Boyacá el 27 de diciembre de 1995 y modificado por la Ordenanza 013 del 14 de mayo de 1997, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es una entidad con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, por el derecho privado en lo que se refiere a contratación y por el Estatuto de Contratación propio. En razón de su autonomía, La Entidad se organizará, gobernará y establecerá sus normas y reglamentos de conformidad con los principios constitucionales y legales que le permitan desarrollar los fines para los cuales fue constituida. (Dcto.1876 de 1994).



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Mediante Decreto 226 del 30 de abril de 2020 el Gobernador del Departamento de Boyacá en uso de sus atribuciones constitucionales, legales, reglamentarias y estatutarias nombra a la doctora Zulma Cristina Montaña Martínez identificada con C.C. 23810413 expedida en Nobsa en empleo de periodo fijo como gerente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para el periodo comprendido entre el 16 de mayo de 2020 y hasta el 31 de marzo de 2024, siendo la ordenadora del gasto de la Empresa durante el periodo comprendido del precitado nombramiento.

## 1.2. Mapa de Procesos

Ilustración 1 Mapa de procesos de la ESE CRIB

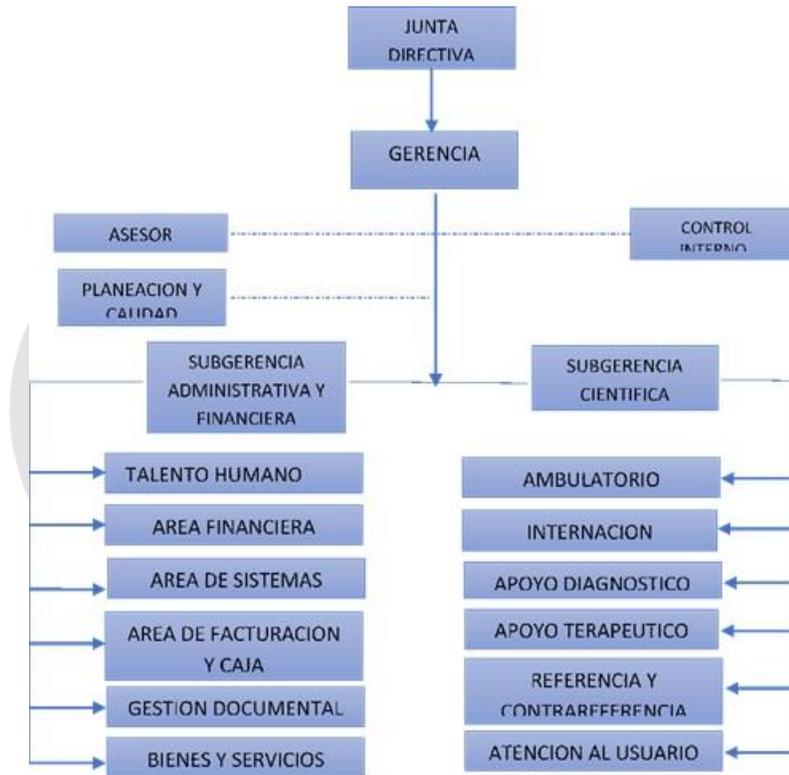


FUENTE: Página web ESE CRIB



### 1.3. Organigrama ESE CRIB

Ilustración 2 Organigrama ESE CRIB



FUENTE: Página web ESE CRIB

### 1.4. Plan de desarrollo institucional 2020-2023

El plan de desarrollo institucional es el plan estratégico que direcciona la planeación institucional para el período comprendido desde su aprobación y hasta el 31 de marzo de 2024, esta planeación responde a lo contemplado en el indicador 3 del plan de gestión de la Resolución 408 de 2018 de Minsalud en lo que respecta a la evaluación de la gestión de la gerente por parte de la junta directiva, así como a los lineamientos de Modelo Integrado de Planeación y gestión (MIPG) en la dimensión de direccionamiento estratégico y planeación la cual menciona que es necesario que la entidad estatal defina su ruta estratégica para garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus servicios, así



como sus grupos de valor, por lo que esta planeación marca el horizonte que permite a la empresa cumplir sus objetivos institucionales en un marco de mejoramiento continuo propendiendo por la transparencia y la evaluación por parte de sus partes interesadas.

La junta directiva de la Empresa mediante Acuerdo N° 100.03.01.03 del 17 de julio de 2020 aprobó el plan de desarrollo institucional “Avanzamos por la salud mental de Boyacá” para la vigencia fiscal 2020-2023, presentado por la gerente.

El Plan de Desarrollo 2020-2023 es el plan estratégico institucional para la empresa; para su formulación y desarrollo se tomó en cuenta un modelo híbrido entre los enfoques de administración estratégica y Balanced Scorecard (BSC), tomando en cuenta las siguientes etapas metodológicas:

1. **Realizar diagnostico organizacional cultural.** (Mediante metodología de Khandwalla) En esta etapa se llevaron a cabo 8 mesas de trabajo con cada una de las dependencias de la empresa, en las cuales se adelantó una capacitación sobre cultura organizacional y se aplicó una encuesta para conocer la percepción de los funcionarios y contratistas al respecto, evaluando variables estructurales, estratégicas, de desempeño, de comportamiento y situacionales identificando factores DOFA culturales.
2. **Realizar diagnostico organizacional funcional.** (Mejoramiento desde las observaciones FURAG; Mejoramiento del informe de habilitación 3100; oportunidades de mejoras PAMEC; Análisis de la información financiera de la entidad) para identificar factores DOFA funcionales.
3. **Realizar análisis interno. (Metodología MEFI)** En la cual se ponderan cuantitativamente cada fortaleza y debilidad hallada en el análisis cultural y funcional.
4. **Realizar análisis externo. (Metodología MEFE)** En la cual se ponderan cuantitativamente cada oportunidad y amenaza hallada en el análisis cultural y funcional.



5. **Análisis estratégico.** (Matriz DOFA, generación y priorización de estrategias generando objetivos y lineamientos estratégicos)

6. **Generar plataforma estratégica.** (A través de metodología de direccionamiento estratégico) En la cual, y a través de lineamientos teóricos se formula la misión, visión y valores corporativos que soportan estratégicamente cada lineamiento DOFA, Así mismo se concilia la estrategia, a través de la formulación de objetivos estratégicos y líneas estratégicas.

7. Hacer operativa la estrategia a través del plan operativo en el cual las líneas estratégicas dan cumplimiento a objetivos estratégicos que se cumplen a través de políticas que están compuestas por planes, a los que se les da cumplimiento a través de metas que se miden por indicadores y están especificados con metas anuales para 2020 (2 semestre, teniendo en cuenta la fecha de posesión de la actual administración), 2021, 2022 y 2023.

## 1.5. Plataforma estratégica plan de desarrollo

### 1.5.1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Tabla 1 Líneas y objetivos estratégicos.

LÍNEAS ESTRATEGICAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS
Talento Humano	Planear, desarrollar y evaluar la gestión del talento humano de la ESE CRIB en el marco de la ruta que estable MIPG para la creación valor público
	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos
	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



<b>Desarrollo Administrativo</b>	Fortalecer la gestión contractual de bienes y servicios para proteger los recursos públicos de la entidad
	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales
	Integrar en forma armónica las prácticas formativas, la docencia y la investigación a la prestación de servicios asistenciales
<b>Infraestructura</b>	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral
	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia

*Fuente: Plan de Desarrollo 2020-2021*

### 1.5.2. Visión

En el 2024 el CRiB será reconocida como la empresa líder de la red de atención de salud mental en el departamento de Boyacá prestando servicios integrales que disminuyan el estigma y propendan por la rehabilitación y reintegración social del paciente, garantizando altos estándares de calidad en infraestructura, gestión de servicios y del talento humano

### 1.5.3. Misión.

Servir a la comunidad boyacense brindando una atención integral en salud mental con calidad, seguridad y excelencia que promueva la construcción del bienestar del paciente, su familia y su comunidad.



#### 1.5.4. Principios y valores corporativos

1. **Respeto.** Es nuestro compromiso por escuchar, valorar y comprender a nuestros compañeros y pacientes, tratar de entender su actuación, hablando con la verdad y esforzándose por controlar nuestras propias emociones, entendiendo nuestras diferencias y aceptando las normas y políticas de la entidad.

2. **Excelencia.** Nos caracterizamos por la disposición de dar lo mejor de nosotros en toda tarea que realicemos, desarrollando las mejores prácticas, superándonos cada día en todas las áreas y en el trato amable y empático a nuestros compañeros y pacientes.

3. **Proactividad.** Cuando somos proactivos estamos atentos a la búsqueda de soluciones, dispuestos a ponernos manos a la obra sin dejar pasar el tiempo, afrontando nuestras responsabilidades sin excusas y dispuestos a servir a nuestros compañeros y pacientes.

4. **Honestidad.** Somos personas transparentes e íntegras, que cumplimos con las normas y políticas de la entidad, hacemos buen uso de la información, anteponiendo la verdad en cualquier situación y entendemos el valor de la confidencialidad de la información acerca de nuestros compañeros y pacientes.

5. **Cuidado.** Somos cuidadosos cuando estamos comprometidos con la ayuda a nosotros mismos y a los demás, procurando aumentar el bienestar y evitando la ocurrencia de algún daño, protegemos nuestra familia y trabajo diario, valorando el tiempo y preservando los elementos que la entidad ha puesto a nuestra disposición para la realización de tareas.

6. **Gratitud.** Soy una persona agradecida, puedo reconocer y valorar lo que vivo y disfruto a mi alrededor, puedo reconocer las personas a mi alrededor haciendo las cosas bien, y eso me motiva a dar cada momento lo mejor de mí en cada momento y frente a cualquier situación.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### 1.5.5. ESLOGAN Y LOGO SIMBOLO PLAN DE DESARROLLO

El logo símbolo representa el esfuerzo articulado de nuestros colaboradores, usuarios y su familia, que propenden por el acompañamiento y el cuidado integral de la salud mental de los individuos, sus familias y la comunidad boyacense.

El corazón simboliza el amor y la unidad que como familias debemos fomentar en nuestro diario vivir, a fin de proteger la salud mental de todos sus integrantes, las personas representan las familias boyacenses unidas y fortalecidas en el amor y el buen trato. Los brazos demuestran el cuidado que desde la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá-CRIB, ofrecemos a los pacientes y sus familias para la restauración de su salud mental individual y colectiva.

Ilustración 3 Eslogan Plan de Desarrollo 2020-2023



Fuente: Plan de Desarrollo 2020-2023

El eslogan fortalece el concepto que desde la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá-CRIB, se propende por la protección de la salud mental de los boyacenses, somos una empresa que avanza organizacionalmente y en la prestación de servicios para mejorar y fortalecer el cuidado integral de la salud mental de las personas, las familias y las comunidad



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**2. EJECUCIÓN INDICADORES PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022**

**2.1. Línea Estratégica de Talento Humano**

**Meta: Actualizar PETH alineándolo con MIPG.**

NOMBRE DEL ÁREA														
FICHA TECNICA INDICADORES PLAN DE GESTION VIGENCIA 2022														
FECHA ELABORACION			2/02/2021		ELABORÓ:		SEGUNDO JACINTO PEREZ	FECHA DE APROBACION		24/02/2022		APROBADO POR		
LÍNEA ESTRATÉGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	PLAN	METAS QUE DAN CUMPLIMIENTO AL PLAN	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	EJECUCION REAL	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Talento Humano	Actualizar el PETH alineándolo con MIPG	Definir los lineamientos institucionales para el talento humano de la entidad.	Plan estratégico de talento humano	Mantener el PETH alineándolo con MIPG	PETH DOCUMENTADO	PETH actualizado	Plan estratégico de talento humano			PETH actualizado	ANUAL	100%	100%	<a href="https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=323&amp;Itemid=1445">https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=323&amp;Itemid=1445</a>



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Se elaboró, proyectó y aprobó el Plan Estratégico de Talento Humano presentado por la subgerencia administrativa y financiera (Líder del proceso de talento humano en la institución) como parte integral del plan de acción de la E.S.E. para la vigencia 2022, el cual fue socializado y aprobado en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día 31 de enero y publicado así mismo en la página web de la entidad en la sección de planes

Se cumplió satisfactoriamente la meta planteada en un 100%

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



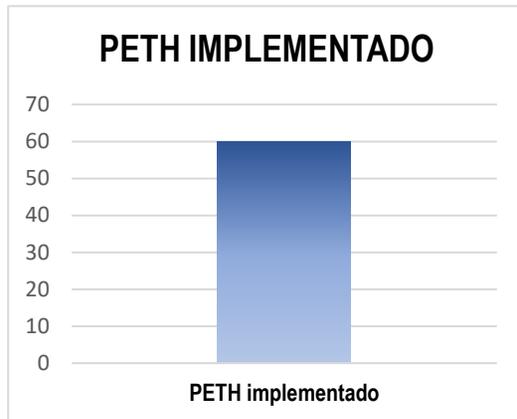
Meta: Implementar PETH actualizado

FICHA TECNICA INDICADORES PLAN DE GESTION VIGENCIA 2022											
FECHA ELABORACION			2/02/2021		ELABORÓ :	SEGUNDO JACINTO PEREZ	FECHA DE APROBACION				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	PLAN	METAS QUE DAN CUMPLIMIENTO AL PLAN	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	META DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Talento Humano	Implementar PETH actualizado	Garantizar que se implementen en los lineamientos institucionales para el talento humano de la entidad.	Plan estratégico de talento humano	Implementar los planes establecidos en el PETH	PETH implementado	N° programas implementados del PETH actualizado/ N° programas del PETH actualizado	Informe de auditoria	trimestral	100%	100%	EVALUACION POA 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



La ejecución del plan estuvo a cargo de la subgerencia administrativa y financiera como líder del proceso de talento humano, desde la oficina asesora de planeación se hizo seguimiento de manera trimestral, los resultados del PETH son los consolidados de los planes del área de talento humano (vacantes, previsión de recursos humanos, plan institucional de capacitaciones, incentivos, trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo, y Plan estrategia de integridad de la Entidad

Se cumplió en un 100% para la vigencia.



Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



### Evaluar el PETH

La ejecución del plan fue de un 73% es necesario que desde la subgerencia administrativa y financiera se asuma una mayor posición de liderazgo y seguimiento sobre la ejecución de los planes.

Plan de Vacantes 2022		
Actividad	Nombre del Indicador	Cumplimiento
Plan Anual de Vacantes	Porcentaje de avance del Plan Anual de Empleos Vacantes	75%
Plan de previsión de Recursos	Porcentaje de avance del Plan de previsión	88%
Plan Institucional de capacitación	Eficiencia del Plan de capacitación	53%
Plan de Incentivos	Eficiencia del Plan de Incentivos	88%
Plan SG-SST Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	Porcentaje de avance del plan Anual de Trabajo de SST	60%





**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Mejorar el PETH de acuerdo con los hallazgos de la evaluación**

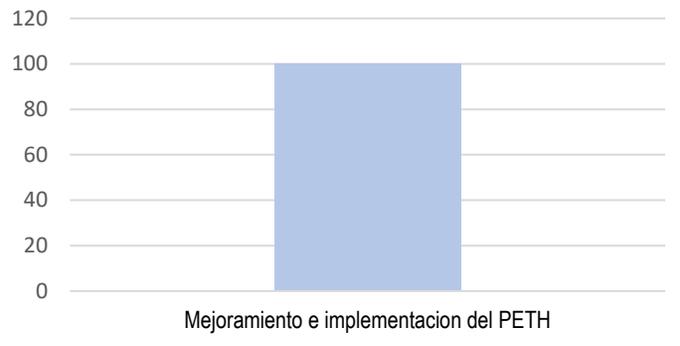
NOMBRE DEL ÁREA												
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022												
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	MET A MEN	MET A TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	META DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Talento Humano</b>	Mejorar el PETH de acuerdo a los hallazgos de la evaluación	Implementar las acciones de mejora en el PETH de acuerdo a los hallazgos en su evaluación	MEJORAMIENTO PETH	N° Acciones de mejoras/N° Hallazgos en evaluación del PETH	Informe de auditoria			100%	Trimestral	100%	100%	EVALUACION POA/ PLANES INSTITUCIONALES 2022



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**



La meta se cumplió satisfactoriamente según lo proyectado. Se han implementado y se han obtenidos avances en los planes que componen el PETH.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Realizar estudio de carga de trabajo en la ESE CRIB**

NOMBRE DEL ÁREA												
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022												
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	MET A MEN	MET A TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	META DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Talento Humano	Realizar estudio de carga de trabajo en la ESE CRIB	Mantener actualizado el estudio de carga de trabajo en la ESE CRIB	Estudio de cargas laborales	Documento de estudio de carga de trabajo	Documento	Documento de estudio de carga de trabajo			anual	100%	100%	Contrato procesos y procedimientos 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### ESTUDIO DE CARGAS LABORALES



Desde la gerencia se adelantó el proceso contractual con un profesional externo para elaboración de estudio de cargas laborales, para la vigencia 2022 se prioriza esta actividad, se actualiza el marco procedimental de todos los procesos y se consolida el manual de procesos y procedimientos. Se cumplió la meta proyectada para la vigencia 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



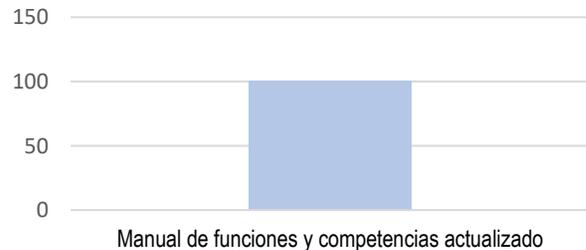
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Actualizar el Manual de funciones y Competencia**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Talento Humano	Actualizar el manual de funciones y competencias	Mantener actualizado el manual de funciones y competencias	MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS	Manual de funciones y competencias actualizado	Documento	Manual de funciones y competencias actualizado			ANUAL	100%	Contrato procesos y procedimientos 2022

### MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS CRIB



Desde la gerencia se adelantó el proceso contractual con un profesional externo para elaboración de estudio de cargas laborales, para la vigencia 2022 se prioriza esta actividad, se actualiza el marco procedimental de todos los procesos y se consolida el manual de procesos y procedimientos.

Se cumplió la meta proyectada para la vigencia 2022



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



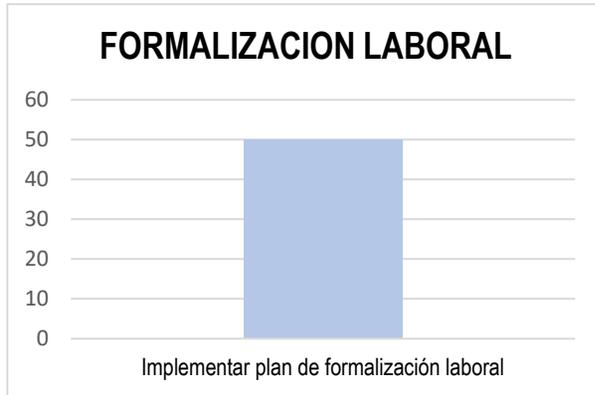
Meta: Elaborar e implementar plan de formalización laboral

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Talento Humano	Elaborar e implementar plan de formalización laboral	Garantizar que se implementen los lineamientos normativos relacionados con formalización laboral	Elaborar e implementar plan de formalización laboral	Nº de acciones realizadas del plan de formalización laboral/Total acciones programadas para el plan de formalización laboral	Informe de auditoria		50%		Semestral	50%	Subgerencia administrativa/ financiera.  Proceso realizado con la comisión

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se dejó presupuestado los recursos para el 2023 para formalización de 6 auxiliares de enfermería, La meta se cumplió satisfactoriamente

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



### 2.3. Línea Estratégica de Desarrollo Administrativo

**Meta:** Diagnosticar el estado actual del marco procedimental institucional por procesos.

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LÍNEA ESTRATÉGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	MET A MEN	MET A TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Diagnosticar el estado actual del marco procedimental institucional por procesos	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión	Actualización del marco procedimental institucional	N° de procesos institucionales diagnosticados / N° total de procesos de la entidad.	100%				<b>100%</b>	Contrato procesos y procedimientos 2022



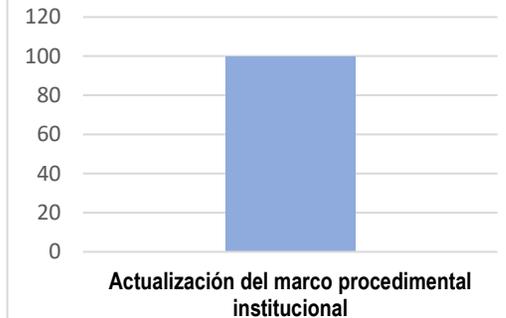
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

Desde el área de calidad se adelantó diagnóstico del estado actual del marco procedimental institucional, tomando como referencia su base documental, en la cual se determinó toda la documentación con sus respectivas versiones en todos los procesos de la ESE (Estratégicos, Misionales, De apoyo y de evaluación) Este diagnóstico fue socializado en el comité institucional de calidad.

Desde la gerencia se adelantó el proceso contractual con un profesional externo para elaboración de estudio de cargas laborales, para la vigencia 2022 se prioriza esta actividad, se actualiza el marco procedimental de todos los procesos y se consolida el manual de procesos y procedimientos.

Se cumplió la meta proyectada para la vigencia 2022

**MARCO PROCEDIMENTAL  
 INSTITUCIONAL**



Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

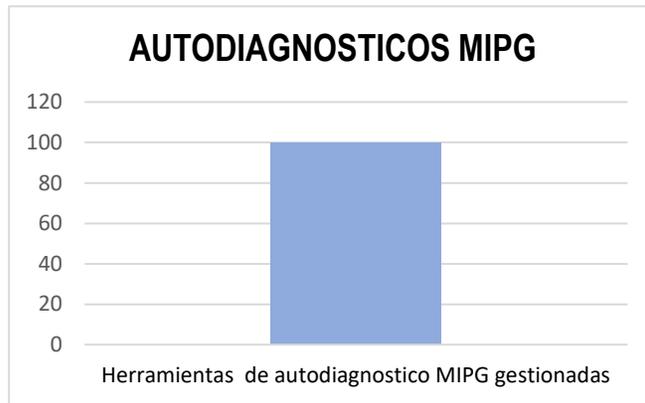


**Meta: Gestionar anualmente la herramienta de autodiagnóstico de MIPG**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	METAMEN	META TRIM	METANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Gestionar anualmente la herramienta de autodiagnóstico de MIPG	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Autodiagnóstico	N° de herramientas de autodiagnóstico de MIPG gestionadas / N° de herramientas de autodiagnóstico de MIPG	Resultados furag 2021		100%		Trimestral	100%	Evaluación Autodiagnósticos 2022



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Desde la oficina de planeación se adelantó el diligenciamiento de cada uno de los 15 autodiagnósticos MIPG que le aplican a la ESE, teniendo como referencia los resultados de FURAG de 2021 y lo diagnosticado junto con el líder de cada proceso, Se recomienda que el líder de la implementación de cada política MIPG en conformidad con los resultados de cada autodiagnóstico, formule e implemente como primera línea de defensa planes de acción con el fin de mejorar, la oficina asesora de planeación deberá asesorar esta formulación y hacer seguimiento a la implementación Se cumplió a satisfacción la meta según lo proyectado en un 100%.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Creación e implementación del plan de gestión institucional de recursos financieros (GIRF)**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Creación e implementación del plan de gestión institucional de recursos financieros	Definir los lineamientos institucionales relacionados con la gestión institucional de recursos financieros (GIRF)	Implementación GIRF	N° actividades del plan (GIRF) implementadas/ N° actividades del plan (GIRF)	Gestión institucional de recursos financieros	60%			Trimestral	<b>60%</b>	Subgerencia Administrativa y Financiera Documento

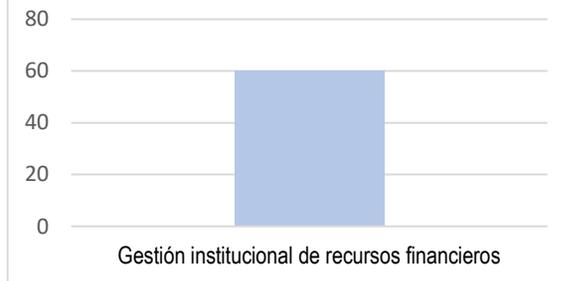
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### IMPLEMENTACION DEL GIRF



Desde la subgerencia administrativa y Financiera se documentó el Plan Institucional de Recursos Financieros con un enfoque de austeridad y eficiencia del gasto, el cual se comenzó a implementar con acciones específicas en el área de cartera y gestión de gastos y costos, quedando pendiente las acciones relacionadas con la actualización documental, políticas contables y fortalecimiento de las acciones de cartera para mejorar el estado de liquidez de la Empresa.

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Creación del proceso de cobro coactivo**

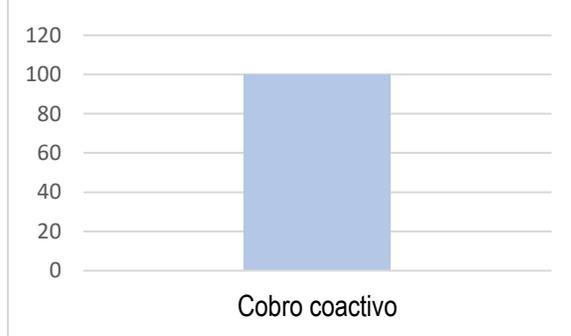
NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
SILINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Creación del proceso de cobro coactivo	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Proceso documentado de cobro coactivo	Proceso documentado de cobro coactivo		Proceso documentado de cobro coactivo			100%	<b>100%</b>	Subgerencia Administrativa y Financiera Documento



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### PROCESO DE COBRO COACTIVO DOCUMENTADO



El documento de cobro coactivo se encuentra elaborado en el área de cartera. Pendiente revisión de la actualización por parte del área contable y Jurídico. Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada al 100%

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Proceso de cobro coactivo implementado**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
Desarrollo Administrativo	Implementación del proceso de cobro coactivo		Proceso de cobro coactivo implementado	N° de facturas con proceso de cobro coactivo iniciado/ N° total de facturas con mora superior a 180 días			100%			0%	Sin evidencia

La meta no se cumplió satisfactoriamente, ya que la Política de Cobro coactivo no ha sido implementada; el recaudo del efectivo se realizó por medio de derechos de petición y correo electrónico.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Mantener sin riesgo financiero la institución anualmente**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Mantener sin riesgo financiero la institución anualmente	Hacer seguimiento mensual del cumplimiento de la Resolución No 2509 de 2012 para garantizar que la entidad se mantenga sin riesgo financiero	HOSPITAL SIN RIESGO FINANCIERO	Certificación de hospital sin riesgo	Certificación de hospital sin riesgo	Certificación de hospital sin riesgo		Anual	<b>100%</b>	Subgerencia Financiera y Administrativa / Estados Financieros	



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Certificación sin riesgo financiero

La meta se cumplió de manera satisfactoria.



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Diseñar e implementar estrategias para la reducción de costo operativo y el gasto administrativo buscando la eficiencia de recursos.**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDECNIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Diseñar e implementar estrategias para la reducción de costo operativo y el gasto administrativo buscando la eficiencia de recursos	Definir las estrategias para la reducción de costo operativo y el gasto administrativo buscando la eficiencia de recursos	DISMINUCION DEL COSTO Y GASTO OPERATIVO	N° de estrategias implementadas /N° estrategias planificadas	Informe de auditoria	100%			Trimestral	<b>100%</b>	Subgerencia Financiera y Administrativa / Documentado

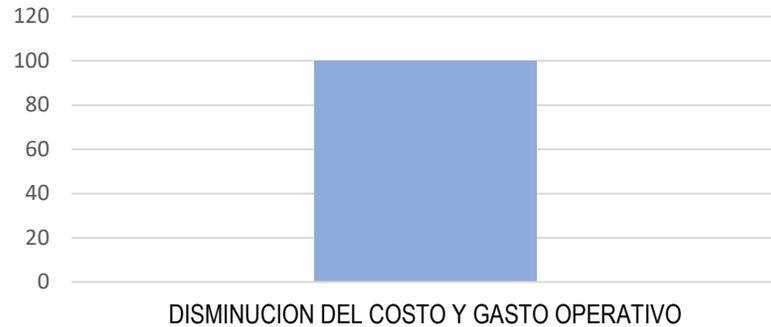
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCION DE COSTO OPERATIVO Y GASTO OPERATIVO



La política de disminución de costos operativos y gastos administrativos se encuentra documentada e implementa. Se pueden encontrar en el PGIRF de la entidad. Se sugiere revisar e ir actualizando de acuerdo con las necesidades de la institución. Se cumplió la meta planteada

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



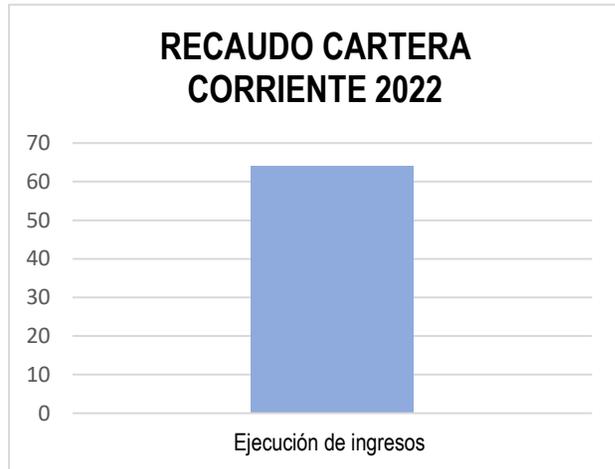
**Meta: Incrementar el recaudo efectivo de ingresos de la vigencia**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION		ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022	APROBADO POR					
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Incrementar el recaudo efectivo de los ingresos de la vigencia	Promover y Liderar el proceso de recaudo y gestión de cartera de la Entidad.	Porcentaje de recaudo de cartera corriente	Total recaudo efectivo de la vigencia/total reconocimiento de la vigencia	Ejecución de ingresos		62%		Trimestral	<b>64%</b>	Evaluación POA subgerencia Administrativa 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 13,700,929,907,91}{\text{Denominador } 21,440,613,014} = 64 \%$$

Ejecutar de manera eficiente y eficaz las actividades de recaudo y gestión de cartera., para la vigencia 2022 se logró recaudar el 64% del efectivo,

Implementar desde la gerencia, la subgerencia administrativa y financiera y tesorería acciones para aumentar el recaudo

Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Mantener reconocimiento ambiental de hospital sostenible**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Mantener reconocimiento ambiental de hospital sostenible	Definir las actividades que propendan por el reconocimiento ambiental de hospital sostenible	Porcentaje de ejecución	Numero de programas implementados/el número de programas del Plan del ambiental	Informe de auditoria	Reconocimiento ambiental de hospital sostenible				71%	Programa de gestión ambiental 2022

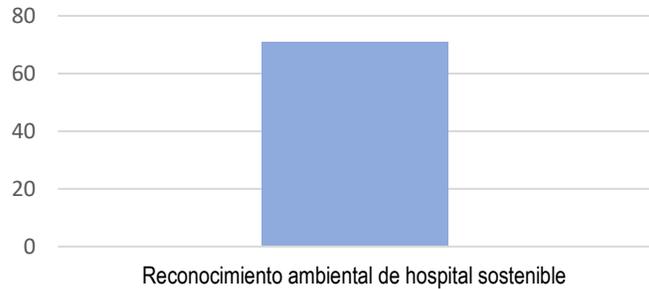
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PROGRAMA DE GESTION  
 AMBIENTAL 2022**



La meta no aplica para ser evaluada según lo proyectado, aun así, tener en cuenta el porcentaje de implementación del programa de gestión ambiental (71%) se recomienda tener en cuenta los lineamientos históricos del mismo y la NTC 14001 sobre gestión ambiental para seguir sumando esfuerzos en la materia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

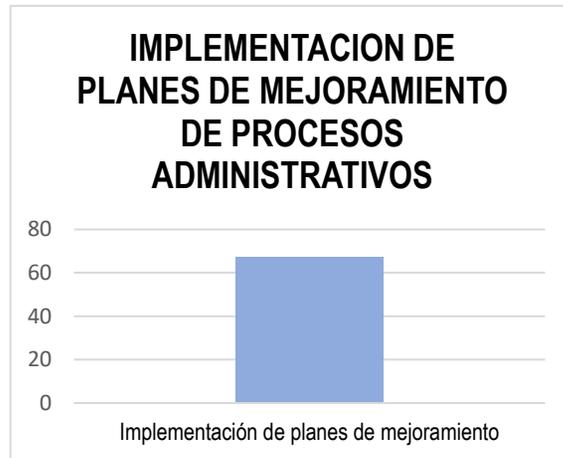


**Meta: Implementación de un plan de mejoramiento continuo de los procesos administrativos**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Implementación de un plan de mejoramiento continuo de procesos administrativos	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Porcentaje de implementación de planes de mejoramiento	N° de planes de mejoramiento implementados/ N° de planes de mejoramiento diseñados		50%			67%	Documentado por Oficina De Calidad y Control interno



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

Numerador 6  
 ----- = 67%  
 Denominador 4

Como resultado de las auditorías de control interno se formularon 6 planes de mejoramiento en el área administrativa de los cuales se cerraron efectivamente 4, y en área asistencial se han realizado los respectivos planes de mejoramiento de acuerdo a las necesidades del servicio, se recomienda seguir articulando los procesos de auditoría según el modelo de líneas de defensa y cerrar los planes que aún sigan abiertos. Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada. Para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Fortalecer el funcionamiento y control de los comités institucionales**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Creación en implementación de manual de funcionamiento de comités institucionales	Mantener actualizado el manual de funcionamiento de comités institucionales	Documento de manual de funcionamiento de los comités institucionales	Manual de funcionamiento de comités institucionales	Informe de auditorías	Manual de funcionamiento de comités institucionales			Semestral	30%	POA de calidad

**IMPLEMENTACION DEL FUNCIONAMIENTO DE COMITES INSTITUCIONALES**



Se cuenta con las resoluciones de creación y manejo de los comités institucionales las cuales están actualizadas y rigen para la institución la forma de llevarlos a cabo, sus integrantes y periodicidad. Se hace necesario revisar la posibilidad de integrar varios de ellos que tengan un objetivo o tema común

Se cumplió a satisfacción con la meta planteada



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

**Meta: Fortalecer el funcionamiento y control de los comités institucional**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	FECHA DE APROBACION	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Fortalecer el funcionamiento y control de los comités institucionales	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Porcentaje de ejecución de los POA de los comités institucionales	N° de planes operativos de los comités institucionales con calificación satisfactoria/Total de planes operativos de comités institucionales diseñados	Informe de auditorías		90%		trimestral	88%	<b>POA EVALUADOS OFICINA DE CALIDAD Y PLANEACION 2022</b>

Desde el área de calidad se adelantó auditoria al cumplimiento de la POA de los comités institucionales, haciéndolos en primera línea a los comités de tipo asistencial y en segunda línea a los administrativos, ya que desde el área de planeación se efectuó la primera línea de estos se cuenta con 22 comités institucionales de los cuales 17 cuentan con POA



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

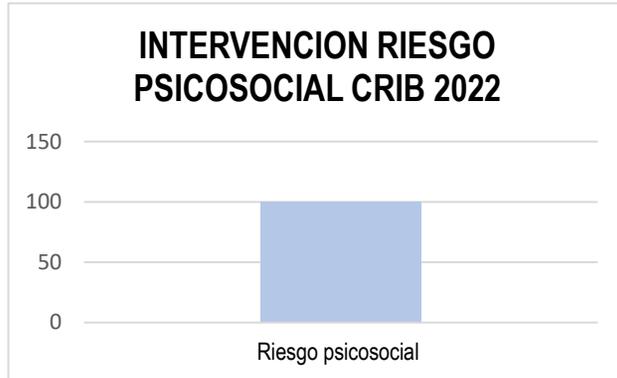
**Meta: Realizar la gestión integral del plan SST -Riesgo psicosocial**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Realizar la gestión integral del plan de SST	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Porcentaje de trabajadores con riesgo psicosocial con intervención	N° de trabajadores con alto riesgo psicosocial intervenidos/Tot al de trabajadores con riesgo		>=30%			<b>100%</b>	POA 2022 DE SST

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 119}{\text{Denominador } 119} = 100\%$$

Se realizan diferentes actividades como talleres, capacitaciones, encuestas de clima organizacional, pero la participación del personal de planta es baja.



Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

**Meta: Realizar la gestión integral del plan SST -Riesgo ergonómico**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Realizar la gestión integral del plan de SST	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Porcentaje de trabajadores con riesgo ergonómico con intervención	N° de trabajadores con alto riesgo ergonómico intervenidos/Total de trabajadores con riesgo ergonómico			>=30%		<b>100%</b>	Formato de entrega de sillas ergonómicas y mause Ergonómico



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 44}{\text{Denominador } 119} = 39\%$$

Se realizan adecuaciones de los puestos de trabajo por recomendaciones médicas, se genera inspecciones de puesto de trabajo con énfasis en ergonomía para identificar las prioridades a intervenir, se realiza valoración de puestos de trabajo y se realiza priorización de sillas ergonómicas. De igual se realiza entrega de Mouse electrónico por requerimientos de Seguridad y Salud en el trabajo. Se cumplió la meta proyectada para la vigencia 2022

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Realizar la gestión integral del plan SST -Accidentes de trabajo**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:		SEGUNDO JACINTO		24/02/2022		APROBADO POR		
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS	
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Realizar la gestión integral del plan de SST	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	Porcentaje de trabajadores con accidentes de trabajo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de accidentes de trabajo en la vigencia}}{\text{Total de trabajadores}}$	<=15%				8% de accidentes, se cumplió con la meta de <=15%	100%	EVALUACION POA SST 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 10}{\text{Denominador } 119} = 8\%$$

De 119 trabajadores que cuenta la entidad se reportaron 10 casos de accidentes laborales en el año 2022. Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



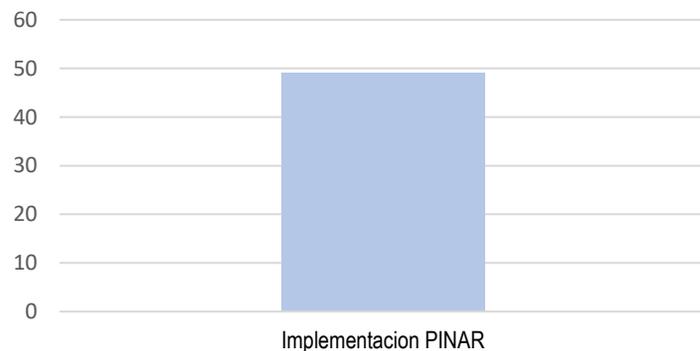
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Elaborar e implementar plan institucional de archivo.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Elaborar e implementar plan institucional de archivo	Definir los lineamientos institucionales para adelantar el plan institucional de archivo	Proporción de implementación de programas del PINAR	N° de programas del PINAR implementados/Total de programas del PINAR		60%		Trimestral	49%	<b>CUMPLIMIENTO PINAR 2022</b>

### IMPLEMENTACION DEL PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS



Se elaboró, proyectó y aprobó el Plan institucional de archivos (PINAR) presentado por líder del proceso gestión documental, como parte integral del plan de acción de la E.S.E. para la vigencia 2022, el cual fue socializado y aprobado en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día 31 de enero y publicado así mismo en la página web de la entidad en la sección de planes.

El porcentaje de cumplimiento del plan institucional de archivo es del 49% para la vigencia 2022

No se cumplió la meta



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Organizar el fondo documental institucional.**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO		24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Organizar el fondo documental institucional	Contratar la actualización del fondo documental institucional	PORCENTAJE DE ORGANIZACIÓN EL FONDO DOCUMENTAL	N° metros lineales de fondo documental organizado/N° total de metros lineales de fondo documental	Fondo documental organizado de la E.S.E.	100%			Anual	0%	Sin evidencia

Para la vigencia 2022 no se organizó el fondo documental debido a las restricciones presupuestales de la E.S.E

No se cumplió con la meta proyectada para 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar el Sistema Integrado de Conservación documental (SIC)**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO		24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	MET A MEN	MET A TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Implementar el sistema integrado de conservación documental (SIC)	Definir los lineamientos institucionales para implementar el sistema integrado de conservación documental (SIC)	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SIC	N° de programas del SIC implementados/Total programas del SIC	Informe de auditorías		50%		Anual	0%	Sin evidencia

EL sistema integrado de conservación se encuentra proyectado, revisado por el comité de archivo, pero falta aprobación en comité institucional de gestión y desempeño

No se cumplió con la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)-Digitalización de archivos.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos	documentos electrónicos de archivo	N° de expedientes electrónicos creados/N° total de expedientes electrónicos a crear		50%			0%	Sin evidencia

No se Implementó el sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA para la vigencia 2022

Se cumplió la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)-Capacitaciones.**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO		24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)	Definir los lineamientos institucionales para implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)	Proporción de capacitaciones sobre SGDEA ejecutadas	N° de capacitaciones realizadas/Total de capacitaciones en gestión documental electrónica	Informe de auditorías	100%			Anual	0%	Sin evidencia

No se implementaron capacitaciones en la vigencia 2022 sobre SGDEA, está pendiente que se oferte estas capacitaciones por parte del responsable.

No cumplió con la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Fortalecer e implementar la sostenibilidad de MIPG.**

NOMBRE DEL ÁREA											
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022											
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO		24/02/2022	APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTE	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Fortalecer e implementar la sostenibilidad de MIPG	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales	Índice de desempeño institucional MIPG	Índice institucional MIPG	Furag		66%			75.8	Resultado FURAG

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



El índice de desempeño institucional es evaluado por el DAFP mediante la herramienta FURAG, la cual muestra el resultado de la implementación de MIPG durante la vigencia anterior, es decir este resultado fue entregado en Julio de 2022 respecto a los resultados del 2021 nos muestra un índice de desempeño institucional fue del 75.8, El índice de 2021 no solo supera la meta planteada, sino que muestra una mejora significativa en la implementación del MIPG

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Gestionar el plan anual de auditorías**

NOMBRE DEL ÁREA										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Gestionar el plan anual de auditorías	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales	Proporción de auditorías realizadas	N° de auditorías realizadas/N° de auditorías planeadas		80%			<b>100%</b>	Documentado por Oficina de Control Interno

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Formula del indicador



$$\frac{\text{Numerador } 6}{\text{Denominador } 6} = 100\%$$

Desde la oficina asesora de control interno se adelantaron 6 de las 6 auditorías proyectadas en el plan de auditorías, de los cuales se concertaron planes de mejoramiento con los líderes de proceso y se presenta informes a la alta dirección con el fin de establecer puntos de control y mejoras a la gestión.

Se cumplió la meta a satisfacción para la vigencia 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Actualizar los mapas de riesgo por procesos**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar los mapas de riesgo por procesos	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales	PROPORCION DE MAPAS ACTUALIZADOS	N° de mapas de riesgo actualizados/Total de procesos		30%		Trimestral	100%	Oficina de Planeación

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 17}{\text{Denominador } 17} = 100\%$$

Las actividades se realizaron mediante mesas de trabajo de acuerdo al cronograma establecido en la planeación institucional. el cronograma se estableció en conjunto con la aprobación del plan de acción del que habla el decreto 612 del 2018 y aprobado en Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Los líderes de proceso identificaron los riesgos con la asesoría de la Oficina asesora de planeación.

Se cumplió con la actualización de mapas de riesgos de los 17 procesos de la institución

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Formular, implementar y evaluar plan de prevención de conducta antijurídica y daño antijurídico en la entidad.

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Formular, implementar y evaluar plan de prevención de conducta antijurídica y daño antijurídico en la entidad	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales	proporción de lineamientos implementados	N° de lineamientos implementados/ N° de lineamientos formulados del plan de prevención de conducta antijurídica	100%				100%	Plan de prevención de conducta antijurídica y daño antijurídico



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 5}{\text{Denominador } 5} = 100\%$$

Se documentó el plan desde el área jurídica, de los cuales se cumplen con 5 de 5 lineamientos, cuya implementación certifica asesor jurídico externo como responsable de la implementación. Se cumplió con la meta proyectada. Para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Elaborar y ejecutar del manual de adecuada defensa de los intereses litigiosos de la entidad.

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Elaborar y ejecutar del manual de adecuada defensa de los intereses litigiosos de la entidad	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales		N° de lineamientos implementados/ N° de lineamientos formulados del manual de adecuada defensa			100%		100%	Manual de defensa de los intereses litigiosos

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE LINEAMIENTOS  
 IMPLEMENTADOS DE ADECUADA  
 DEFENSA DE LOS INTERESES  
 LITIGIOSOS DE LA...**



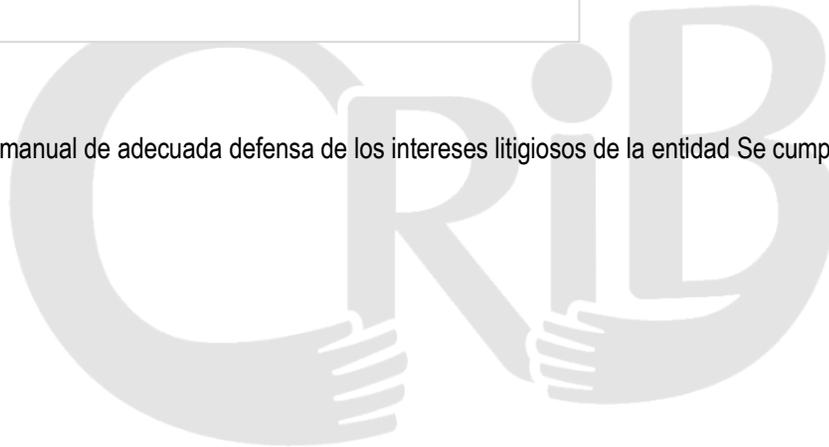
Formula del indicador

Numerador 3

----- = 100 %

Denominador 3

Se elabora el manual de adecuada defensa de los intereses litigiosos de la entidad Se cumplió



Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



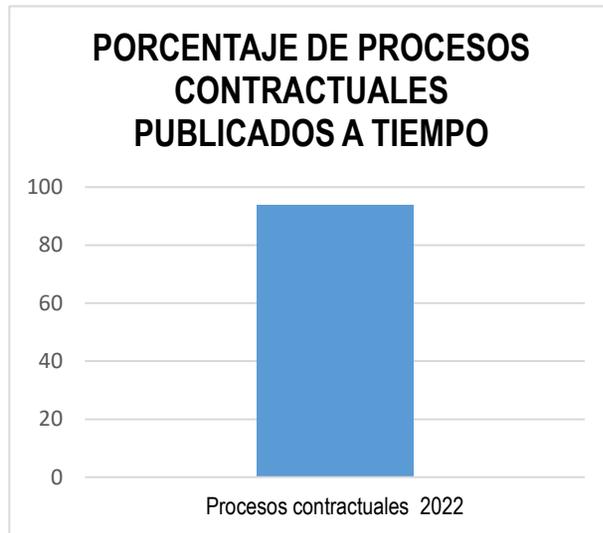
**Meta: Actualizar e implementar el proceso contractual de la entidad.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022	APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar e implementar el proceso contractual de la entidad	Fortalecer la gestión contractual de bienes y servicios para proteger los recursos públicos de la entidad	proporción de lineamientos implementados	N° de procesos contractuales adelantados que cumple la ruta contractual establecida/Total de procesos de contratación		100%			<b>94%</b>	Documento/ proceso contractual de la entidad

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

Numerador 131  
 ----- = 94%

Denominador 139

En términos procedimentales la contratación de la E.S.E. ha mostrado un mayor grado de adherencia y confiabilidad, dado que ha sido uno de los procesos que desde la gerencia se priorizó a organizar, el único punto donde se evidenció incumplimiento es en la publicación a tiempo (3 días hábiles) en la plataforma SECOP I, pues de los 139 procesos que se adelantaron en la vigencia, 8 se publicaron fuera de tiempo.

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Satisfacer de manera oportuna las necesidades de la entidad.

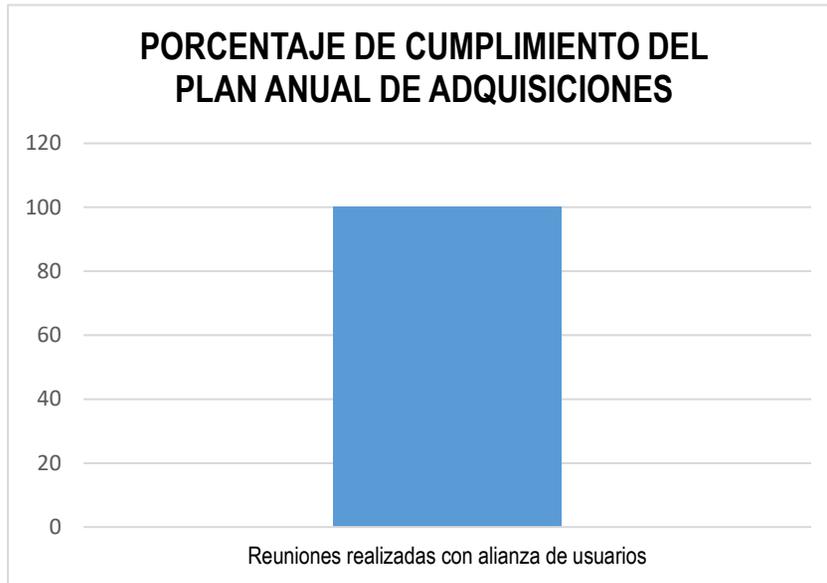
NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Satisfacer de manera oportuna las necesidades de la entidad	Fortalecer la gestión contractual de bienes y servicios para proteger los recursos públicos de la entidad		N° procesos de contratación /Total necesidades del PAA		90%			89.4%	PAA

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

Formula del indicador



Numerador 93

----- = 89 %

Denominador 104

El líder de la implementación del plan es la subgerencia administrativa y financiera con asesoría del comité de compras. La información fue suministrada por el apoyo de contratación. Se encuentran 104 necesidades proyectadas del PAA, de las cuales al 31 de diciembre de 2022 se satisficieron 93, por lo cual el porcentaje de cumplimiento del Plan de Adquisiciones para el año 2022 es de **89.4 %**

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Actualizar el inventario de activos fijos**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar el inventario de activos fijos	Fortalecer la gestión contractual de bienes y servicios para proteger los recursos públicos de la entidad	Proporción de activos fijos actualizados	Total de activos fijos actualizados / Total de activos fijos	100%				<b>100%</b>	Inventario activos fijos

Se realizó

en la vigencia 2022 el inventario e identificación de activos a medida que ingresen a la institución, se recomienda actualizar el inventario de activos fijos nuevamente en el primer semestre de 2023, hacer verificación desde la segunda línea defensa (Subgerencia administrativa y financiera).

Se cumplió la meta para la vigencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**Meta: Actualizar e implementar el plan anticorrupción y de atención al ciudadano**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar e implementar el plan anticorrupción y de atención al ciudadano	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en PAAC	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan anticorrupción y de atención al ciudadano/N° total de acciones formuladas del plan anticorrupción y de atención al ciudadano		80%		Trimestral	77%	<b>Plan anticorrupción 2022</b>



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

Formula del indicador



Numerador 34

----- = 77 %

Denominador 44

Se elaboró, proyectó y aprobó el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano presentado por el líder de planeación, como parte integral del plan de acción de la E.S.E. para la vigencia 2022, el cual fue socializado y aprobado en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día 31 de enero y publicado así mismo en la página web de la entidad en la sección de planes

De 44 acciones implementadas en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano se cumplieron 34 actividades con un cumplimiento del 77 %

No Se cumplió a satisfacción la meta proyectada



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Actualizar e implementar el plan de integridad institucional**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION		ELABORÓ:		SEGUNDO JACINTO		24/02/2022		APROBADO POR		
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar e implementar el plan de integridad institucional	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en el plan de integridad institucional	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan de integridad institucional/N° total de acciones formuladas del plan de integridad institucional		80%			86%	Plan de integridad institucional



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



El plan de integridad institucional de la vigencia 2022 está encaminado en dar cumplimiento a la

transparencia pasiva y activa según la publicación de los factores ITA, Se ha estado publicando las generalidades de datos abiertos, información básica de la entidad, los planes institucionales, convocatorias públicas y subastas inversas, servicios ofertados, se publica un enlace con redes sociales y se publican las circulares informativas, los informes de control interno

El código de integridad fue actualizado en el mes de octubre- noviembre, pendiente socialización y aprobación el porcentaje de cumplimiento de la estrategia de integridad es del 86 %. Se cumplió la meta para la vigencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Actualizar e implementar el plan de buen gobierno**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Actualizar e implementar el plan de buen gobierno	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en el plan de buen gobierno	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan de buen gobierno/N° total de acciones formuladas del plan de buen gobierno		80%			50%	Documentado

El plan de buen gobierno fue documentado en 2022 y está encaminado en dar cumplimiento en 2023 a la transparencia pasiva y activa según la publicación de los factores ITA, Se ha estado publicando las generalidades de datos abiertos, información básica de la entidad, los planes institucionales, convocatorias públicas y subastas inversas, servicios ofertados, se publica un enlace con redes sociales y se publican las circulares informativas, los informes de control interno, No se cumplió con la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Mejorar el sistema de información de la página web**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Mejorar el sistema de información de la página web	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en PAAC	N° de documentos publicados en página web/N° de documentos que requieren publicación en página web		70%			100%	Documentos Cargados en la página web

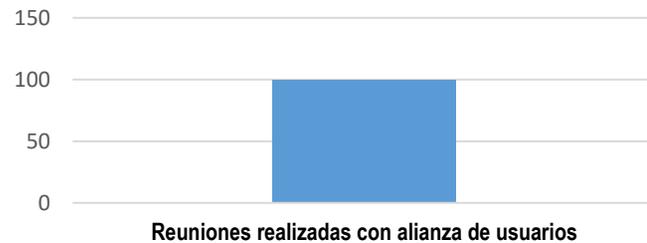
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### **PORCENTAJE DE DOCUMENTOS PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD**



Se publicó información básica de la entidad, planes institucionales, convocatorias públicas, subastas inversas, circulares normativas e informes de control interno, donde se da un cumplimiento del 100% en la meta

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

**Meta: Fortalecer la participación de la veeduría ciudadana y la alianza de usuarios en las actividades de la E.S.E.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Fortalecer la participación de la veeduría ciudadana y la alianza de usuarios en las actividades de la ESE	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Proporción de cumplimiento de las actividades planteadas	Actividades realizadas con alianzas de usuarios/Total de actividades de participación de alianza de usuarios (Rendición de cuentas y seguimiento ejecución plan de desarrollo		100%			75%	Actas de reuniones 2022

Las reuniones con las alianzas de usuarios fueron coordinadas por el área de SIAU con supervisión de la subgerencia científica, las cuales se realizaron así: (25 de febrero 2022) 07 de marzo 2022) 25 de agosto de 2022) 18 de noviembre 2022, se recomienda proyectar y ejecutar las acciones necesarias para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública. Para la última reunión no se realizaron las actividades debido a que no se pudo llevar a cabo la reunión por baja asistencia. No se cumplió la meta



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Cumplir con la rendición de cuentas anuales según el lineamiento de la función pública**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022	APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Cumplir con la rendición de cuentas anuales según lineamiento de la función publica	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Audiencia pública de rendición de cuentas	Jornada de rendición de cuentas realizada		1		Anual	100%	Audiencia pública de rendición de cuentas

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO  
 DE AUDIENCIA PÚBLICA DE  
 RENDICIÓN DE CUENTAS**



En 29 de julio de 2022 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual se hizo de manera virtual por las redes sociales de la E.S.E., para lo cual desde el área de planeación se diligenció el formato gt003 de la SUPERSALUD, desde la gerencia y subgerencias se consolidó el informe y sus respectivos anexos que fueron publicados en la página web un mes antes de la audiencia según lo dispuesto normativamente, de igual manera se contó con reglamento y manual de la audiencia, también se garantizaron los medios de participación ciudadana.

Se cumplió con la meta proyectada para la vigencia 2022 en un 100

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Realizar 4 reuniones con alianzas de usuarios cada vigencia**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Realizar 4 reuniones con alianza de usuarios en cada vigencia	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Reuniones con alianza de usuarios	N° de Reuniones realizadas con alianza de usuarios/ N° de reuniones planeadas con alianza de usuarios		4		trimestral	100%	Actas de reuniones 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 4}{\text{Denominador } 4} = 100 \%$$

Las reuniones con las alianzas de usuarios fueron coordinadas por el área de SIAU con supervisión de la subgerencia científica, las cuales se realizaron así: (25 de febrero 2022) 07 de marzo 2022) 25 de agosto de 2022) 18 de noviembre 2022, se recomienda proyectar y ejecutar las acciones necesarias para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública.

Se cumplió con la meta proyectada para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Fortalecer el programa de información y atención al usuario**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Fortalecer el programa de información y atención al usuario	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales		N° de usuarios satisfechos/Tot al de usuarios atendidos		90%			<b>94%</b>	Análisis estadístico del área de calidad

Formula del indicador

Numerador 2015

----- = 94%

Denominador 2127

Se realizaron 2080 encuestas para la vigencia 2022, de las cuales dio como resultado 1728 usuarios satisfechos con el servicio y 354 usuarios insatisfechos con el servicio, dando un resultado de satisfacción global del 94 %

No se cumplió la meta para la vigencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Estructurar e implementar proceso institucional de mercadeo de servicios de salud**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Estructurar e implementar proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales	Estructurar e implementar proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	N° de procedimientos implementados del proceso institucional de mercadeo de servicios de salud/Total de procedimientos del proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	50%				50%	Proceso contractual con un profesional externo

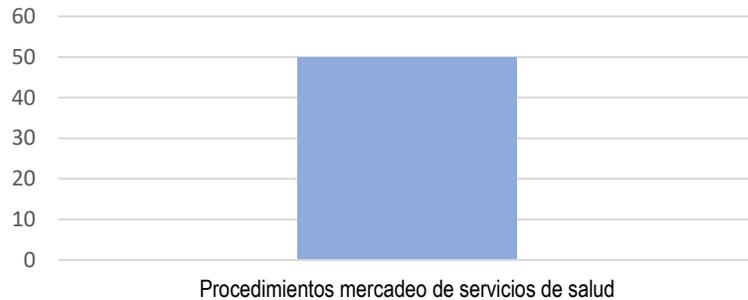
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE  
 PROCEDIMIENTOS PROCESO  
 INSTITUCIONAL DE MERCADEO DE  
 SERVICIOS DE SALUD**



Desde la gerencia se adelantó el proceso contractual con un profesional externo para elaboración de estudio de cargas laborales, para la vigencia 2022 se prioriza esta actividad, se actualiza el marco procedimental de todos los procesos y se consolida el manual de procesos y procedimientos. Se cumplió la meta proyectada para la vigencia 2022

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Elaborar plan de gestión del conocimiento y la innovación**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIAS
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Elaborar plan de gestión del conocimiento y la innovación	Integrar en forma armónica las prácticas formativas, la docencia y la investigación a la prestación de servicios asistenciales	Plan de gestión del conocimiento y la innovación	Plan de gestión de conocimiento y la innovación	100%				0%	<b>Sin evidencia</b>

La subgerencia administrativa y financiera con la asesoría del área de planeación documentará el plan en conformidad con los lineamientos de la política MIPG de gestión de conocimiento y la innovación. No Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Verificar que las universidades con las que se tiene convenio docencia-asistencial garanticen la presentación de planes de práctica.

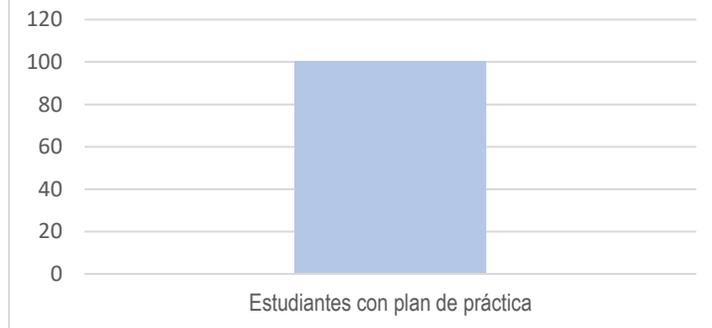
NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo Administrativo</b>	Verificar que las universidades con las que se tiene convenio docencia-asistencial garanticen la presentación de los planes de práctica	Integrar en forma armónica las prácticas formativas, la docencia y la investigación a la prestación de servicios asistenciales	Plan de práctica en el marco de los convenios docencia-servicio	estudiantes con plan de práctica/Total de grupos de estudiantes		100%			100%	Subgerencia Científica/ Documentado



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE PLAN DE PRÁCTICA  
 EN EL MARCO DE LOS CONVENIOS  
 DOCENCIA- SERVICIO**



Todos los estudiantes de la UPTC (enfermería y medicina) y UNIBOYACÁ (Medicina) en el marco de los convenios docencia- servicio cuentan con plan de práctica, situación que se verifica en los comités docencia- servicio con cada universidad. Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



## 2.4. Línea Estratégica Infraestructura

**Meta: Acompañar y apoyar el concepto de viabilidad técnica del Ministerio de Salud y Protección Social**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION		ELABORÓ:		SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Acompañar y apoyar el concepto de viabilidad técnica del ministerio de salud y protección social	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Concepto de viabilidad técnica del Ministerio de Salud y Protección Social	Concepto de viabilidad técnica del ministerio	Concepto de viabilidad técnica del ministerio				50%	Documentado



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE AVANCE  
 CONCEPTO DE  
 VIABILIDAD TECNICA 2022**



El proyecto se radica en octubre de 2020, se obtiene respuesta en febrero de 2021 dando concepto desfavorable con observaciones para subsanar, la gestión al respecto se adelantó en lo que respecta al alcance de los consultores originales del proyecto y los puntos que estaban fuera del alcance fueron contratados con un profesional externo, el 29 de septiembre del año 2022 se envían observaciones subsanadas y se está en la espera de la respuesta del concepto técnico del ministerio de salud,



Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Coadyuvar la gestión de recursos para la construcción del proyecto constructivo.

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	gestión de recursos para la construcción del proyecto constructivo	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Disponibilidad de recursos	Certificado de disponibilidad de recursos respecto al valor total del proyecto			10%		0%	Sin evidencia

No se ha obtenido disponibilidad presupuestal.  
No se cumplió la meta para la vigencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios. - Diagnóstico de infraestructura**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Proporción de servicios priorizados intervenidos	Servicios a los que se les realizó diagnóstico sobre privacidad y confort de la infraestructura/Total de servicios priorizados	100%				100%	Informes de mantenimiento

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

Numerador 3

----- = 100%

Denominador 3

Se realizaron acciones de mantenimiento para mejorar la calidad de confort de los usuarios, restaurante nuevo para pacientes hospitalizados, mantenimiento de condiciones locativas de las habitaciones, tejas de la institución. Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios-plan de mantenimiento hospitalario**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION		ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022	APROBADO POR					
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Proporción de servicios priorizados intervenidos	N° de Actividades de mantenimiento ejecutadas/Total de actividades del plan de mantenimiento hospitalario		90%			95%	Informes de mantenimiento Auditoria

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PROPORCIÓN DE SERVICIOS  
 PRIORIZADOS INTERVENIDOS**



Se implementó en un 95% el Plan de Mantenimiento Hospitalario para la vigencia 2022, se elaboró informe de mantenimiento hospitalario año 2022, junto con el área de Calidad de la Institución. Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



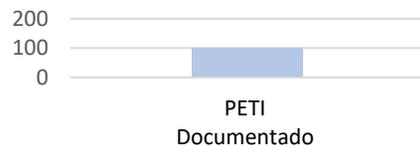
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Planear y elaborar el PETI**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Planear y elaborar el PETI	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Elaboración documento PETI	PETI Documentado			PETI Documentado		100%	Pagina Web

**PROPORCION ELABORACION DOCUMENTO PETI**



Diagnóstico de implementación de criterios de accesibilidad web en conformidad con la NTC5854, documentado y aprobado.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar el PETI**

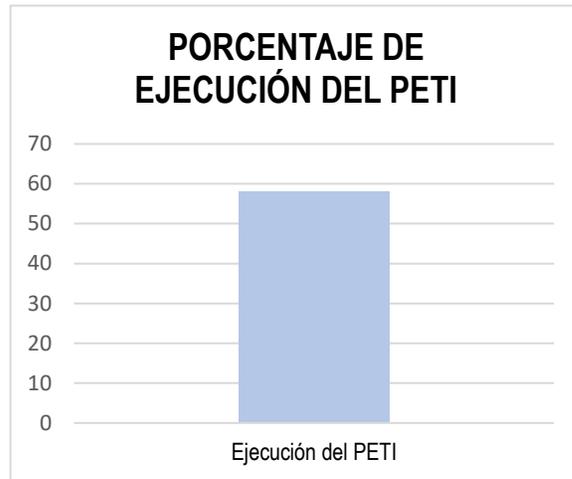
NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Implementar el PETI	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Porcentaje de ejecución del PETI	N° de lineamientos ejecutados en el PETI/Total de lineamientos del PETI		75%			58%	Evaluación Plan Institucional 2022

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

Formula del indicador



Numerador 18  
----- = 58%  
Denominador 31

El porcentaje promedio de implementación del Plan PETI es de **58%** teniendo en cuenta que es la primera vez que la E.S.E. ejecuta un plan estratégico de las Tecnologías de la Información, lo cual deja una línea base importante para avanzar en la implementación de la política MIPG de gobierno digital. No se cumplió la meta

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Definir actualización o cambio del software y /o sistemas de información como mecanismo para mantener la información institucional.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Definir actualización o cambio del software y/o sistemas de información como mecanismo para mantener la información institucional	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Documento técnico	Estudio de viabilidad técnico y financiero	Estudio de viabilidad				0%	Sin evidencia

El área de sistemas y la subgerencia administrativa y financiera realizara la elaboración del documento de viabilidad para lo cual tomaran como insumo las necesidades y dificultades con el software actual. No se cumplió con la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



Meta: Actualizar las necesidades de hardware Institucional (Computadores, Servidor, Circuito cerrado de Tv, Impresora y escáner, disco duro y otros)

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION		ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Actualizar las necesidades de hardware Institucional (Computadores, Servidor, Circuito cerrado de Tv, Impresora y escáner, disco duro y otros)	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Equipos actualizados	Equipos actualizados		25			100%	Necesidades aprobadas 2022

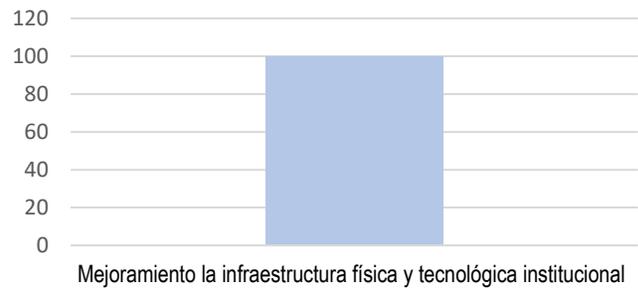
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO  
 DE MEJORAMIENTO DE  
 INFRAESTRUCTURA FISICA Y  
 TECNOLOGICA**



En la vigencia 2022 se adquirieron 20 equipos de cómputo y 20 cámaras de seguridad de igual manera se realizó la implementación del IPV6 en los equipos de la institución

Se está cumpliendo ampliamente la meta

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



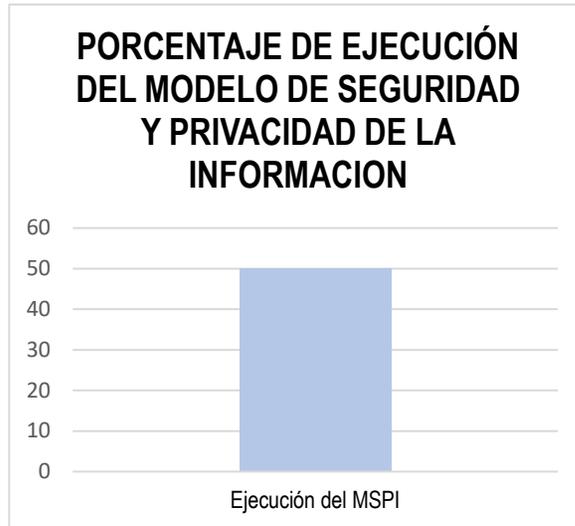
**Meta: Implementar el modelo de seguridad y privacidad de la información**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Infraestructura	Implementar el modelo de seguridad y privacidad de la información	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud	Porcentaje de ejecución del MSPI	N° guías del modelo implementadas (MSPI)/Total de guías del modelo (MSPI)		35%			50%	Plan MSPI

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Formula del indicador

Numerador 7

----- = 50%

Denominador 14

El área de sistemas ejecutó el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en un 50 %, teniendo en cuenta que es la primera vez que la E.S.E. ejecuta un plan de seguridad y privacidad de la información, lo cual deja una línea base, importante para avanzar en la implementación de la política MIPG de gobierno digital.

El porcentaje promedio de implementación del Plan es de **50%**

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



### 2.5. Línea Estratégica de Desarrollo de Servicios

**Meta:** Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental-socialización.

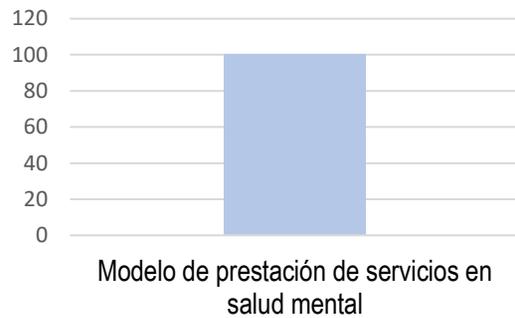
NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES Y / O RECOMENDACIONES
Desarrollo de Servicios	Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de personas a los que se socializó el modelo	N° de personas a las que se socializó el modelo de prestación de servicios/Total de personal de la entidad		100%			100%	Listado de asistencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### **PORCENTAJE DE PERSONAS A LOS QUE SE HA SOCIALIZÓ EL MODELO**



Se socializa el modelo desde la subgerencia científica y evaluándolo desde la auditoría en salud, planteando acciones que propendan por la adherencia del mismo, se recomienda socializar nuevamente la actualización del modelo de prestación de servicios de salud al personal de la entidad. Se cumplió la meta para la vigencia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



Meta: Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental-Implementación

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de procesos en los que se implementó el modelo	N° de procesos del área asistencial en donde se implementó el modelo/Total de procesos del área asistencial	100%				100%	Documentado Oficina de Calidad

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE PROCESOS EN  
 LOS QUE SE IMPLEMENTÓ EL  
 MODELO DE PRESTACIÓN DE  
 SERVICIOS EN SALUD MENTAL**



Se encuentra documentado, Se implementó el modelo en los 5 procesos del área asistencial, su adherencia se está midiendo desde el área de auditoría en salud pendiente actualización donde se proyecta incluir protocolo de atención por psicología clínica y plan de intervención desde el área de trabajo social para el ese centro de rehabilitación integral de Boyacá, Se cumplió con la meta proyectada en un 100%

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Fortalecer los procesos de rehabilitación en salud mental**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Fortalecer los procesos de rehabilitación en salud mental	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de pacientes con plan terapéutico	N° de pacientes en internación con un plan terapéutico de rehabilitación integral en ejecución/Total de pacientes en internación	100%				100%	Historia clínica

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

Numerador 1276

----- = 100%

Denominador 1276

Todo el paciente cuenta con un plan terapéutico con un enfoque de atención primaria en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental de la E.S.E., para lo cual cuentan con un grupo interdisciplinar en salud para su atención, trabajo social, psicología, terapia ocupacional y un licenciado en educación física,

Se cumplió la meta

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Fortalecer el vínculo familiar y comunitario del paciente**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Fortalecer el vínculo familiar y comunitario del paciente	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de pacientes con interacción familiar y comunitaria	N° de pacientes en internación con actividades de interacción familiar y comunitaria ejecutadas/Tota l de pacientes de internación			90%		100%	Historia clínica y listado de asistencia

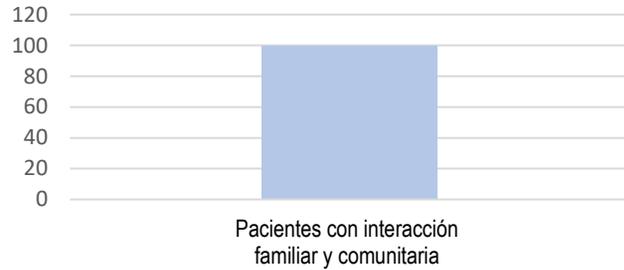
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE PACIENTES CON  
 INTERACCIÓN  
 FAMILIAR Y COMUNITARIA**



Formula del indicador

$$\frac{\text{Numerador } 1276}{\text{Denominador } 1276} = 100\%$$

Se cumplió con la meta proyectada, ya que el 100% de los pacientes de internación reciben las actividades inherentes a la interacción familiar, la cual contribuye a la rehabilitación integral del paciente

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar un programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Implementación del programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente implementado	Implementación del programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente	Implementado				<b>100%</b>	Documentado área de TO

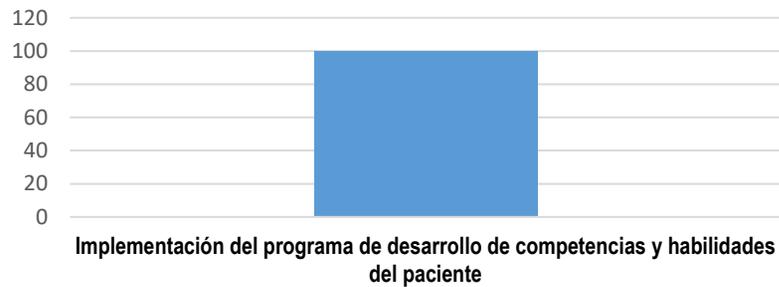
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



### PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES DEL PACIENTE



El programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente se documentó y se ha venido desarrollando con cursos dirigidos a los pacientes de larga estancia en condición de inimputables, por parte del Sena. Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Formulación e implementación del plan de promoción y prevención de la salud mental.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Formulación e implementación del plan de Promoción, prevención y protección de la salud mental	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de programas de promoción y prevención de la salud mental implementados	N° de programas del plan de Promoción, prevención y protección de la salud mental/Total de actividades del Promoción, prevención y protección de la salud mental		50%			100%	Documentado Oficina de Calidad



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



### **PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD MENTAL IMPLEMENTADOS**



Se desarrolló a nivel interno con la programación de actividades propias del modelo de atención en salud mental de procesos como: Psicoterapias Familiares, Actividades socioeducativas, Psicoterapias Individuales, Talleres Grupales que permiten que los pacientes con atención a nivel hospitalario reciban orientación y educación de manera individual y/o grupal, descritas y soportadas en ítems anteriores Además, Desde la subgerencia científica se realizó el acompañamiento en la programación de las actividades factible

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Desarrollo de programas de fortalecimiento de cada uno de los servicios institucionales**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Desarrollo de programas de fortalecimiento de cada uno de los servicios institucionales	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de desarrollo de programas de fortalecimiento institucional	N° de programas de fortalecimiento implementados/ Total de servicios		50%			100%	Documentado Oficina de Calidad



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PROPORCION DE PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES**



Se considera con un avance del 100% se realizó una revisión de las actividades a desarrollar por las especialidades y servicios que se prestan en la institución optimizando las mismas y fortaleciéndolas encaminadas a la atención en salud mental, las cuales se registran en el Modelo Integral De Atención Con Enfoque Diferencial En Salud Mental Código: MO-PS-IA-001, por cada uno de las modalidades de atención ambulatoria y Hospitalaria. Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Elaborar estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Elaborar estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios				<b>100%</b>	Oficina de Subcientífico

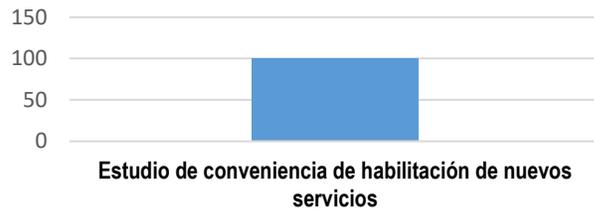
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE  
 CUMPLIMIENTO ESTUDIO DE  
 CONVENIENCIA DE  
 HABILITACIÓN DE NUEVOS...**



Se encuentra estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios, en la vigencia, se recomienda que desde la gerencia aunar esfuerzos para garantizar las condiciones de habilitación que permitan abrir nuevos servicios, teniendo en cuenta la realidad presupuestal de la E.S.E

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Habilitar nuevos servicios de acuerdo con los resultados del estudio de conveniencia.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Habilitar nuevos servicios de acuerdo a los resultados del estudio de conveniencia	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Proporción de nuevos servicios habilitados	N° de nuevos servicios habilitados/Tota l de nuevos servicios a habilitar de acuerdo a estudio de conveniencia			>= 50%		0	Sin evidencia

No se encuentra estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios, en la vigencia, se recomienda que desde la gerencia aunar esfuerzos para garantizar las condiciones de habilitación que permitan abrir nuevos servicios, teniendo en cuenta la realidad presupuestal de la E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar y mantener el cumplimiento de estándares de habilitación**

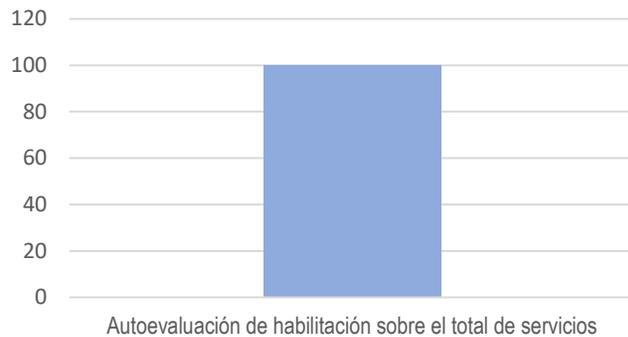
NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Implementar y mantener el cumplimiento de los estándares de habilitación	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral	Autoevaluación de habilitación	Autoevaluación de habilitación sobre el total de servicios		75%			100%	Autoevaluación documentada según los estándares de la Resolución 3100 de 2019,



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE  
 AUTOEVALUACIÓN DE  
 HABILITACIÓN SOBRE EL TOTAL  
 DE SERVICIOS**



Desde el área de calidad se hizo la autoevaluación según los estándares de la Resolución 3100 de 2019, Seguir verificando desde el área de calidad con el liderazgo de las subgerencias el aumento del porcentaje de cumplimiento de los estándares de habilitación

Se cumplió la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Presentar autoevaluación anual de estándares de acreditación**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Presentar autoevaluación anual de estándares de acreditación	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Autoevaluación de estándares de acreditación según indicador 1 de Resolución 408 de 2018	Autoevaluación de estándares de acreditación			=1,2		<b>100%</b>	Estándares Resolución 408 de 2018

Desde el área de calidad se hizo la evaluación según los estándares de mejoramiento de calidad, este indicador se calcula según la Resolución 408 de 2018 en la cual se compara el estándar del año presente dividido entre la evaluación del año, debido a que el indicador de evaluación es tan favorable, lo que se recomienda ir apuntando a la acreditación institucional. Se cumple la meta



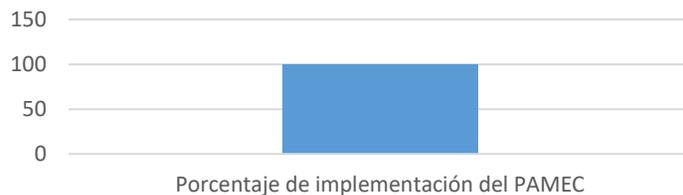
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Implementar PAMEC**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022	APROBADO POR				
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Implementar PAMEC	Alcanzar estándares superiores decalidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Porcentaje de implementación del PAMEC	N° de acciones de mejora implementadas de PAMEC/Total de acciones de mejora proyectadas del PAMEC			>=90%		100%	PAMEC

### PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PAMEC



Formula del indicador

Numerador 92

----- = 100%

Denominador 92

Para la vigencia 2022 se logró la implementación de 92 acciones dando un resultado del 100% del PAMEC, se revisaron los estándares desde calidad para el reporte del informe PAMEC el cual fue entregado en los tiempos dispuestos por el ente territorial y con acta de revisión por

parte del área de PAMEC de la secretaria. Se cumplió la meta para la vigencia



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Cumplir con los reportes de información solicitados por los entes de control**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Cumplir con los reportes de información solicitados por los entes de control	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Cargue oportuno de los informes normativos	Cumplimiento de entrega oportuna de informes e 2193 y de circular única	Cumplimiento				100%	INFORMES REPORTADOS

**PORCENTAJE DE CARGUE OPORTUNO DE LOS INFORMES NORMATIVOS**



Se cargaron todos los informes requeridos de manera oportuna, esto se supervisa directamente por la subgerencia administrativa y financiera y se certifica desde revisoría fiscal Se cumplió con la meta proyectada.

Para vigencia 2022 se cumplió la meta



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



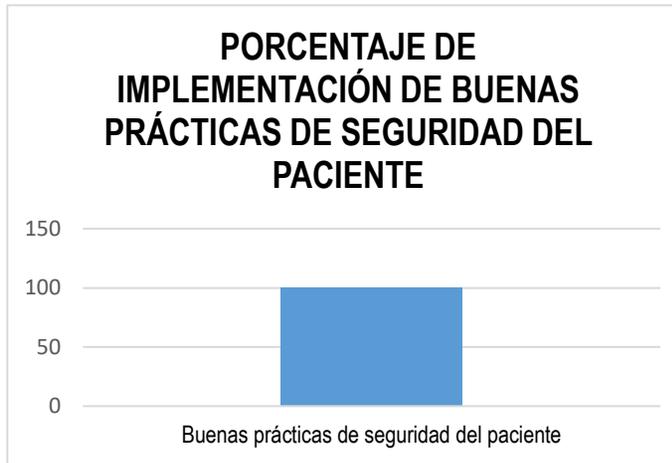
**Meta: Implementar las buenas prácticas de seguridad del paciente**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Implementar las buenas prácticas de seguridad paciente	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Implementación de buenas prácticas de seguridad del paciente	N° de prácticas priorizadas implementadas/ N° prácticas priorizadas			100%		100%	Documentado por Área de Seguridad del Paciente

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador

Numerador 8  
 ----- = 100%

Denominador 8

Se realiza seguimiento continuo de las 8 practicas seguras contempladas en la política de seguridad

del paciente, contemplando el análisis y medición de los tiempos de espera relacionados con la seguridad del paciente, seguridad en la entrega de medicamentos cubiertos por el plan de beneficios en salud y los no PBS, Estandarización de procedimientos de atención, Desarrollar o adoptar las guías de practica clínica basada en la evidencia, Utilización y/o desarrollo de software para disminuir riesgo en la prestación del servicio, Seguridad en el ambiente físico y la tecnología en salud, Farmacovigilancia- tecno vigilancia-Reactivo vigilancia, garantizando condiciones seguras para la atención con los pacientes en la institución Se cumplió con la meta proyect

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Obtener certificación de buenas prácticas de elaboración de acuerdo con el parágrafo 5 del artículo 11 del Decreto 2200 de 2005 y Resolución 1403 de 2007**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Obtener certificación de buenas prácticas de elaboración de acuerdo con el parágrafo 5 del artículo 11 del Decreto 2200 de 2005 y resolución 1403 de 2007	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Certificación de buenas prácticas (Farmacia)	N° de prácticas priorizadas implementadas/ N° prácticas priorizadas		100%			0	<b>Sin evidencia</b>

De acuerdo con las restricciones presupuestales no fue posible adelantar esta acción. Aun así, se ha mejorado aspectos del servicio farmacéutico como la adecuación

Locativa de las instalaciones, se mejoró el proceso de unidosis y se cuenta con más personal para contar con el servicio 24 horas

No se tiene certificación. No se cumplió con la meta proyectada.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



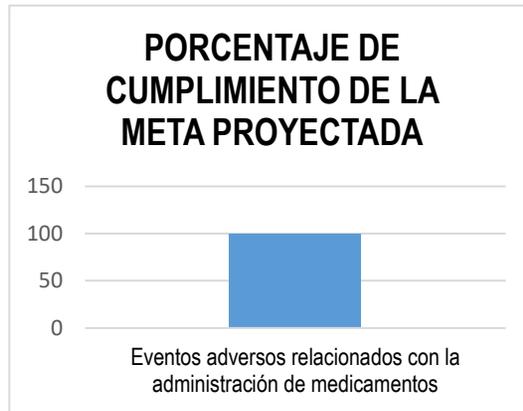
**Meta: Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos y de caída de pacientes-administración de medicamento**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a administración de medicamentos y caída de pacientes	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	N° de eventos adversos asociados a administración de medicamentos/ Total de eventos adversos	≤13%				<b>100%</b>	Matriz Oficina de Calidad

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



Formula del indicador

Numerador 2

----- = 5 %

Denominador 36

Se corrige la formulación de la meta a cumplir ya que se trata del seguimiento a eventos adversos en relación a efectos secundarios de medicamentos los cuales deben seguir en su totalidad y realizar el análisis pertinente de acuerdo a lo establecido en el manual de farmacovigilancia - Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos y de caída de pacientes-caída de pacientes**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:		SEGUNDO JACINTO	24/02/2022	APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a administración de medicamentos y caída de pacientes	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Proporción de eventos adversos relacionados con la caída de pacientes	N° de eventos adversos asociados a caída de pacientes/Total de eventos adversos	$\leq 18\%$		50%	Matriz Oficina de Calidad		

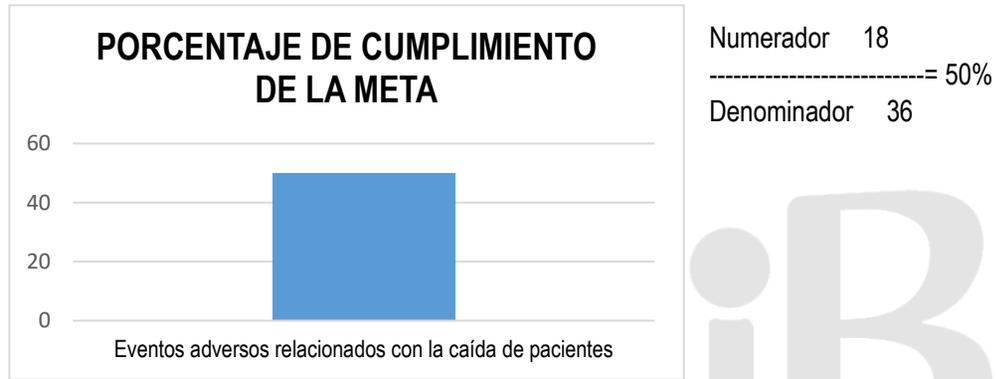
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Formula del indicador



Se realiza seguimiento capacitación y evaluación de la escala de riesgo de caída, lo que permitió realizar un análisis oportuno frente al riesgo de los pacientes, se continuara con el análisis y trabajo para disminuir eventos adversos asociados al riesgo de caídas

No se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Disminuir la proporción de las quejas por maltrato de las quejas de la prestación**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Disminuir la proporción de las quejas por maltrato de las quejas por prestación del servicio	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Proporción de quejas por maltrato	N° de quejas por maltrato en la prestación del servicio/Total de quejas por prestación del servicio		30%			100%	SIAU

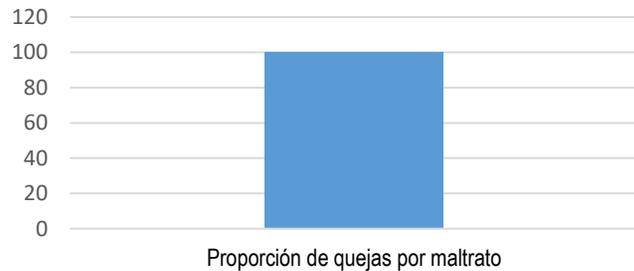
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO  
DE LA META PROYECTADA**



$$\frac{\text{Numerador } 0}{\text{Denominador } 74} = 0\%$$

Para la vigencia 2022 se presentaron 74 quejas notificadas por el área de SIAU, de las cuales se presentaron 0 quejas por maltrato a prestación del servicio.

Se cumplió la meta.



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta: Aumentar la satisfacción de los usuarios relacionada con el confort y buen trato en las unidades.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Aumentar la satisfacción de los usuarios relacionada con el confort y buen trato en las unidades de atención	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Proporción de colaboradores encuestados en lineamiento instruccional de reducción del estigma	N° de usuarios satisfechos sobre confort y buen trato encuestados/Total de usuarios		15%			100%	

Se cumplió con la meta proyectada, el 45% de los usuarios esta satisfechos sobre el confort y el buen trato.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

**Meta: Capacitar al talento humano sobre la dignificación del paciente mental y reducción del estigma.**

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022			APROBADO POR		
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Capacitar al talento humano sobre dignificación del paciente mental y reducción del estigma	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Proporción de colaboradores capacitados en lineamiento institucional de reducción del estigma	N° de colaboradores capacitados en dignificación y disminución del estigma del paciente mental/Total colaboradores de la entidad					<b>100%</b>	Listas de asistencia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**

**PORCENTAJE DE COLABORADORES  
 CAPACITADOS EN LINEAMIENTO  
 INSTITUCIONAL DE REDUCCIÓN DEL  
 ESTIGMA**



Se cumplió con la meta proyectada

Se considera ejecución del 100% Se realiza capacitación a cliente interno y externo a través de capacitación al talento humano en salud de: Programa de Acción para superar las brechas en salud mental de la OMS (mhGAP) y realización de Entrenamiento Programa de Acción "TREATNET" por grupos cada uno de 25 profesionales en los cuales se realiza énfasis en la dignificación y reducción de estigma de pte en salud mental y de campañas masivas por redes sociales para concientización de reducción de estigma, aunado a la capacitación que desde el área de calidad se ha liderado hacia el personal asistencial

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Meta:** Establecer lineamiento institucional sobre dignificación y reducción del estigma del paciente de salud mental

NOMBRE DEL ÁREA										
MATRIZ DE PROGRAMACION Y EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL 2022										
FECHA ELABORACION			ELABORÓ:	SEGUNDO JACINTO	24/02/2022		APROBADO POR			
LINEA ESTRATEGICA	META PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	META MEN	META TRIM	META ANUAL	PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Desarrollo de Servicios	Establecer lineamiento institucional sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia	Lineamiento sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental	Lineamiento sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental	Lineamiento sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental				100%	Documentado Área de Calidad/ Subcientífico



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO  
DEL LINEAMIENTO  
INSTITUCIONAL SOBRE  
DIGNIFICACIÓN Y REDUCCIÓN  
DEL ESTIGMA DEL PACIENTE...**



Desde la subgerencia científica se documentó el lineamiento institucional sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental en el marco del modelo de atención diferencial en salud mental de la E.S.E. Se cumplió con la meta proyectada.

## 2.6. Resultados Generales

De las 76 metas estructuradas en el Plan de Desarrollo Institucional, en sus 4 líneas estratégicas se evidencia cumplimiento en 66 metas según lo proyectado, por lo tanto, el porcentaje de ejecución del plan para la vigencia 2022 fue de un 77%

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



### 3. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

En cumplimiento con lo expuesto en el Decreto Presidencial 612 de 018 sobre las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del Estado, la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de día 29 de enero de 2022 se socializaron por parte del área de planeación los 12 planes institucionales de los que habla el precitado Decreto y en la misma manera el CICCI aprobó los 12 planes que se articulan de manera estratégica con lo planteado en el Plan de Desarrollo Institucional.

La evaluación de los planes institucionales con corte a 31 de diciembre fue socializada en el comité Institucional de Gestión y Desempeño, obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 2** Ejecución Plan de Acción 2021

1	<b>PINAR</b>	49%
2	<b>PAA</b>	89%
3	<b>Vacantes</b>	75%
4	<b>Previsión</b>	88%
5	<b>Capacitaciones</b>	52%
6	<b>Incentivos</b>	88%
7	<b>SGSST</b>	60%
8	<b>PETH</b>	73%
9	<b>PETI</b>	48%
10	<b>RIESGOS MSPI</b>	8%
11	<b>MSPI</b>	46%
12	<b>PAAC</b>	64%
	<b>Promedio</b>	62%

Fuente: Elaboración Propia

El informe completo sobre los resultados de cada plan se encuentra en el anexo 1 (Evaluación Plan de Acción).



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Para la vigencia 2022 se contaba con la totalidad de planes que dicta la norma, así como seguimientos trimestrales por parte de la oficina de planeación y una auditoría anual por parte de la oficina de control interno.

Cabe destacar entre los planes que se estructuraron el Plan Institucional de Archivo que se proyectó siguiendo la metodología del Archivo General de la Nación, y en la cual se mostraron avances en la planeación archivística, pues se identificaron a través del diagnóstico aplicado la ruta que la ESE debe seguir para cumplir con los lineamientos en materia de archivo, el resultado del 49% obedece principalmente a la no organización del fondo documental de la ESE, debido a motivos de liquidez financiera, en el mes de octubre se contrata un profesional para la elaboración y actualización de instrumentos archivísticos de la empresa social del estado centro de rehabilitación integral de Boyacá.

En igual sentido se destaca la documentación e implementación inicial de los denominados planes relacionados con gobierno y seguridad digital, los cuales nunca se habían estructurado en la ESE y permitieron avanzar en la implementación de las respectivas políticas MIPG, así como en la fundamentación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y el análisis diagnóstico en el área de sistemas que permitió plantear un análisis DOFA desde el Plan Estratégico de Tecnología de la Información.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se proyectó teniendo en cuenta cada uno de los cinco componentes que propone el DAFP, desde el cual se hizo seguimiento de la oficina de control interno de manera cuatrimestral, en los cuales se mejoró en la estrategia de atención al ciudadano, se identificaron brechas en temas de trámites, se actualizó la política de gestión de riesgo con las recomendaciones del DAFF donde se articuló los riesgos de la Supersalud y las 4 líneas de defensa, así como el 70% de los mapas de riesgo por proceso, evaluando su eficacia efectiva; en riesgos quedó pendiente actualizar el otro 30 % de los mapas por proceso, actualizar el mapa de riesgos de corrupción, así como actualizar los controles en conformidad con la versión cinco de la guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas.



#### 4. PLAN OPERATIVO POR ÁREAS

Este plan Operativo por áreas es la metodología mediante la cual se distribuyen las metas del Plan de Desarrollo por áreas de operación, en cada uno se miden indicadores de gestión que propenden por el cumplimiento de las metas estratégicas de la ESE, los cuales operan según el esquema de líneas de defensa del DAFP, pues cada líder de proceso monitorea en primera línea, la oficina de planeación hace seguimiento en segunda línea y control interno en tercera línea.

Este POA por áreas es consolidado por la oficina de planeación, revisado por la alta dirección de la ESE en el comité Institucional de Gestión y Desempeño y presentado por la gerencia ante la Junta Directiva, quien lo aprueba, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 3 POA por área 2022

N°	ÁREA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	62%
2	SUBGERENCIA CIENTÍFICA	61%
3	JURÍDICA	90%
4	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	74%
5	AUDITORÍA MÉDICA	62%
6	CONTABLE	98%
7	TESORERÍA Y CARTERA	100%
9	FACTURACIÓN Y MERCADEO	87%
11	SISTEMAS	36%
12	SGSST	84%
13	AMBIENTAL	71%
	<b>PROMEDIO</b>	<b>76%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para observar los resultados a mayor detalle de cada uno de los POA, estos se pueden observar en el anexo 2 (INFORME POA CRIB 2022)



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



## 5. FURAG-MIPG

El Formulario Único de Reporte de Avance en la Gestión (FURAG) es la manera en que el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) mide y evalúa la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual es el modelo de gestión sobre el cual las entidades del Estado deben coordinar sus actividades, en conformidad con lo expuesto en el Decreto 1083 de 2015 “Único Reglamentario del Sector de Función Pública” y el Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.

Es necesario resaltar que el MIPG opera a través de 7 dimensiones que a su vez se desglosan en 19 políticas de gestión y desempeño, pero debido a la naturaleza jurídica de la ESE como entidad descentralizada de régimen especial, según la evaluación del FURAG a la ESE CRIB aplican 14 de las 19 políticas, las políticas que no aplican son: Defensa jurídica, Presupuesto, Contratación, Mejora normativa y Gestión de la Información Estadística.

Actualmente el Comité Institucional de Gestión y Desempeño se reúne una vez al mes, en el cual se mide y se hace seguimiento trimestralmente a los avances de la gestión según los POA de cada área, propendiendo por la cabal implementación de las políticas de MIPG que aplican a la ESE.

Los Resultados del índice de desempeño Institucional (IDI) MIPG de las vigencias 2019, 2020 y 2021 se presenta en las siguientes figuras:



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**Ilustración 4** Resultado IDI FURAG 2019

**Índice de desempeño institucional**

— Promedio grupo par      ■ Puntaje consultado

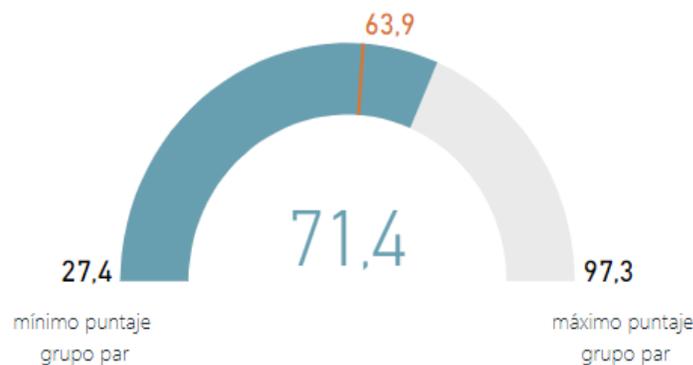


*Fuente: DAFP (2020)*

**Ilustración 5** Resultado IDI FURAG 2020

**Índice de desempeño institucional**

— Promedio grupo par      ■ Puntaje consultado



*Fuente: DAFP (2021)*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Ilustración 6 Resultado IDI FURAG 2021

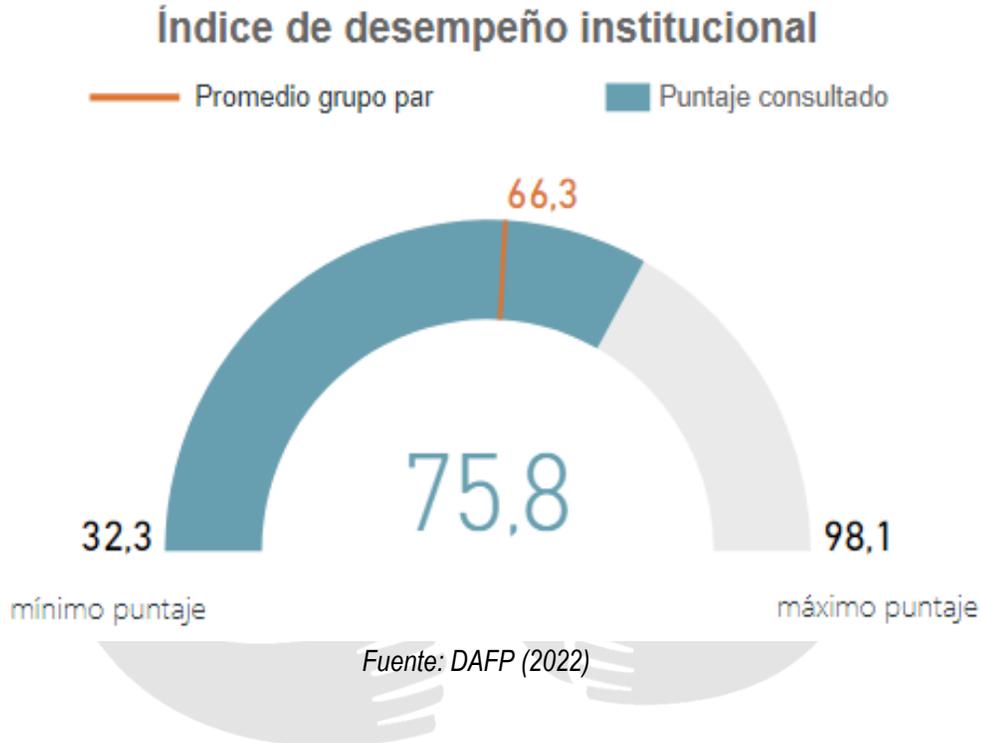
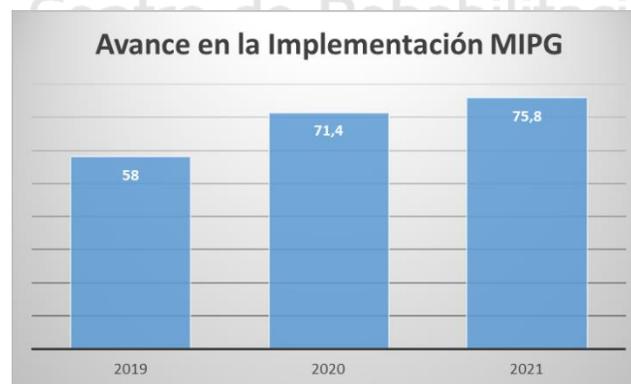


Ilustración 7 Avance en la Implementación MIPG



Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar en las figuras 2, 3, 4 y 5 el índice de Desempeño Institucional creció en un 31% en 2021 respecto a los resultados de 2019, lo cual muestra el compromiso de la gerencia de crear valor público y satisfacer cada vez en mejor medida las necesidades de nuestros usuarios desde los planteamientos del MIPG.



**Ilustración 8** Desempeño por Dimensiones 2020

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	68,3	97,4
D2: Direccionamiento y Planeación	68,4	97,6
D3: Gestión para Resultados	73,3	95,6
D4: Evaluación de Resultados	71,4	98,0
D5: Información y Comunicación	68,3	97,1
D6: Gestión del conocimiento	79,7	98,1
D7: Control Interno	70,5	97,6

Fuente: DAFP (2021).

**Ilustración 9** Desempeño por Dimensiones 2021

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	75,3	98,2
D2: Direccionamiento y Planeación	78,9	98,2
D3: Gestión para Resultados	77,6	97,0
D4: Evaluación de Resultados	80,9	98,6
D5: Información y Comunicación	73,7	98,1
D6: Gestión del conocimiento	84,0	98,7
D7: Control Interno	75,0	98,3

Fuente: DAFP (2021)

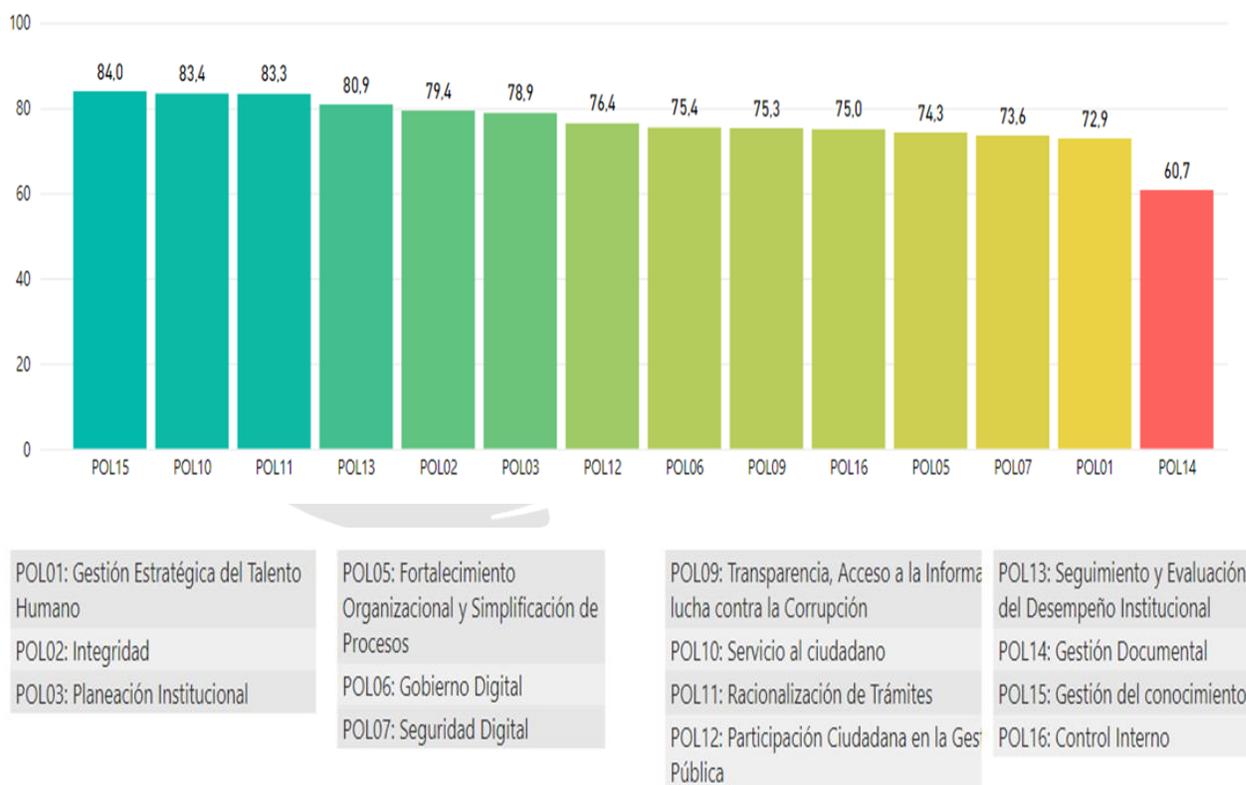


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



En las figuras 8 y 9 se puede observar un avance en la gestión de todas las dimensiones, siendo actualmente la de resultado más alto gestión del conocimiento y la innovación y la de resultado más bajo Información y comunicación.

**Ilustración 10** Resultado por Políticas 2021



Fuente: DAFP (2022)

En la figura 10 se puede observar que la política con mejor desempeño es Gestión del conocimiento y la de más bajo rendimiento es Gestión documental, la cual pertenece a la dimensión de información y comunicación, en este sentido es importante resaltar que el desempeño de esta política muestra un resultado diferencial respecto al comportamiento de las demás políticas, es decir está muy por debajo del estándar de la institución, lo cual se puede explicar por lo expuesto en el desarrollo del PINAR institucional en lo referente a



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



la desactualización de las herramientas archivísticas de la ESE y la necesidad de organizar el fondo documental de la misma. Es decir que el comportamiento de la ESE en nivel general es muy favorable con muchas oportunidades de mejora por abordar, pero con una muestra de mejoramiento continuo en el desempeño institucional. En la figura 11 se puede observar que, de las entidades del orden departamental, la ESE CRIB se posiciona en segundo lugar solo por detrás de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

**Ilustración 11** Ubicación de la ESE CRIB en el departamento, resultados FURAG 2021

N	ENTIDAD	IDI
0	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	85,6
1	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	85,5
2	<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB</b>	<b>75,8</b>
3	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	75,4
4	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BOYACÁ	72,8
5	HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA	72,1
6	HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA	69,2
7	HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ-PUERTO BOYACÁ	68,1
8	HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES	66,2
9	LOTERIA DE BOYACÁ	66,1
10	INSTITUTO DE FOMENTO Y DESARROLLO DE BOYACÁ-IDEBOY	65,7
11	FUNDACIÓN CASA DEL MENOR MARCO FIDEL SUAREZ	65,7
12	INSTITUTO DE TRANSITO DE BOYACÁ-ITBOY	63,1
13	HOSPITAL REGIONAL VALLE DE TENZA	63,0
14	HOSPITAL SAN ANTONIO SOATA	60,8
15	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO	58,7
16	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DEL DEPORTE DE BOYACÁ-INDEPORTES	56,0
17	HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARÁ	55,2
18	HOSPITAL SAN FRANCISCO SAN LUIS DE GACENO	53,9
19	HOSPITAL BAUDILIO ACERO-TURMEQUE	44,1

Fuente: Adaptada de datos tomados de DAFP (2022)



## 6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### 6.1. Indicador de Oportunidad en Psiquiatría

La oportunidad en Asignación de Citas de Psiquiatría medidos para desde el (01) de Enero de dos mil veintidós (2022) al treinta y uno 31 de diciembre de dos mil veintidós (2022), se relaciona en la siguiente tabla:

**Tabla 4** Oportunidad en la especialidad de psiquiatría

Mes reporte	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio para ser atendido por consulta por psiquiatría	Número total de consultas de psiquiatría asignadas en la institución en el 2022	Resultado
Enero	11030	534	20,6
Febrero	10600	698	15,1
Marzo	11277	728	15,4
Abril	11025	611	18,4
Mayo	13175	725	18,1
Junio	12536	649	19,3
Julio	6688	409	16,3
Agosto	17701	815	21,7
Septiembre	1289	353	3,6
Octubre	6719	639	10,5
Noviembre	2085	731	2,8
Diciembre	716	617	1,16
<b>Promedio</b>	13,58 días		

Fuente: Informe 1552 año 2022 – Sistema de información CNT

La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presento para el año 2022 una oportunidad en la asignación de Citas de Psiquiatría de 13,58 días calendario superando la presentada en el 2021 en 3 días. Sin embargo, para la consulta de Psiquiatría seguimos contando con tiempos propicios para la atención de los pacientes que lo requieren.

### 6.2. Calidad

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos del sector salud para generar, mantener y



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



mejorar la calidad de servicios de salud del país, entre los cuales se encuentran los servicios ofertados en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

Los componentes son:

**a. Sistema único de habilitación**

Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios (PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE) y son de obligatorio cumplimiento por parte de los prestadores de servicios de salud. En los estándares de Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos y Dispositivos Médicos e Insumos, Procesos Prioritarios, Historias Clínicas Y Registros, Interdependencia.

**b. Sistema único de acreditación**

Sistema Único de Acreditación en Salud, el conjunto de procesos, procedimientos y herramientas de implementación voluntaria y periódica por parte de las entidades a las que se refiere el artículo 2 del DECRETO 903 DE 2014, los cuales están destinados a comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios, para la atención en salud, bajo la dirección del Estado y la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud. Dando cumplimiento a 160 estándares.



### c. Auditoria para el mejoramiento de la salud

Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.

- Establecido en el PAMEC institucional.
- Planes Operativos de cada área y de cada comité
- Planes de Mejoramiento de cada área y de cada comité.

### 6.3. Autoevaluación de los estándares

Para la vigencia 2021, se logró un 85.5% de cumplimiento en los estándares de Habilitación, en la vigencia 2022 aumentamos en un 89.0%.

**Tabla 5** Comparación Cumplimiento Estándares de Habilitación

SERVICIOS	CUMPLIMIENTO 2021	CUMPLIMIENTO 2022
<u>TODOS LOS SERVICIOS</u>	65.0%	72.0%
GRUPO: CONSULTA EXTERNA		
<u>CONSULTA EXTERNA GENERAL</u>	43.0%	60.0%
<u>CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA</u>	36.4%	54.6%
GRUPO: APOYO DIAGNOSTICO		
<u>TERAPIAS</u>	73.3%	81.3%
<u>SERVICIO FARMACÉUTICO</u>	80.0%	85.0%
<u>IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS CON IMÁGENES OBTENIDAS MEDIANTE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES NO IONIZANTES</u>	NA	NA
<u>TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO</u>	84.0%	86.0%
<u>LABORATORIO CLÍNICO</u>	88.9%	89.2%
GRUPO: INTERNACIÓN		
<u>HOSPITALIZACIÓN</u>	79.5%	84.5%



<u>HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO</u>	78.5%	84.0%
<u>HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS</u>	62.1%	75.1%
GRUPO: ATENCIÓN INMEDIATA		
<u>TRANSPORTE ASISTENCIAL</u>	95.3%	95.3%
CALIFICACION HABILITACION	85.5%	85.5%

Fuente: Elaboración Propia.

## 7. Mejoramiento estándares mínimos de habilitación

### a. ESTANDAR DOTACION.

Se realiza la adquisición de los siguientes equipos para las unidades hospitalarias y laboratorio clínico

**Tabla 6** Equipos biomédicos adquiridos 2022

Ítem	Código	Descripción	Cantidad
1	PDE478	DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATICO PANTALLA 7 PULGADAS, GUIA VISUAL Y AUDIBLE, BATERIA NO RECARGABLE MARCA: MINDRAY, MODELO: BENEHEART C2	1.00
2	PD3334	DESFIBRILADOR BIFÁSICO MINDRAY BENEHEART D3 con MARCAPASOS, resolución 3100/19 Cable ecg, parche adulto, cable de marcapasos y DEA,PANTALLA DE 8.4. Características Diseño 4 en 1 que incluye monitorización, desfibrilación manual, DEA y marcapasos. Todas las funciones de monitorización de ECG, FR y FC están integradas, por lo que resulta muy cómodo en emergencias. Pantalla grande y de colores vivos con 4 formas de onda que garantiza la visualización de ECG FR y FC. . Diseño compacto: fácil de transportar y usar. Desfibrilación, cardioversión sincronizada y DEA con tecnología bifásica. Hasta 360 J de dosis de energía para maximizar el éxito de la desfibrilación. Gran capacidad de alimentación con pilas que permiten la monitorización continua y de larga duración y descargas durante el transporte sin una fuente de alimentación externa. Potente almacenamiento de datos con el que no tendrá que preocuparse por perder información. Impresora térmica de 1 canal con fecha y hora  INCLUYE: Batería Cable extensor DEA y marcapasos 3 rollos de papel Cable de 5 leads para ECG Guía Rápida 1 Paquete de electrodos x 10 Cable AC 1 Tarro de gel 1 Juego de Paletas Manuales	2.00
3	PTC094	TERMOHIGROMETRO CON CALIBRACION	13.00

Fuente: Elaboración Propia.

#### b. ESTANDAR DE INFRAESTRUCTURA

❖ Se realiza el cambio de las cubiertas de las unidades agudas mujeres A y B con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la norma.

Ilustración 12. Cubiertas antes

AÑO 2021



Fuente: Registro fotográfico de la entidad



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**AÑO 2022**

Cambios de cubiertas en su totalidad para toda la institución además de las canaletas

**Ilustración 13** Cambio de Cubiertas



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*

Centro de Rehabilitación



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*

Además de la impermeabilización del techo de laboratorio clínico y consulta externa



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*

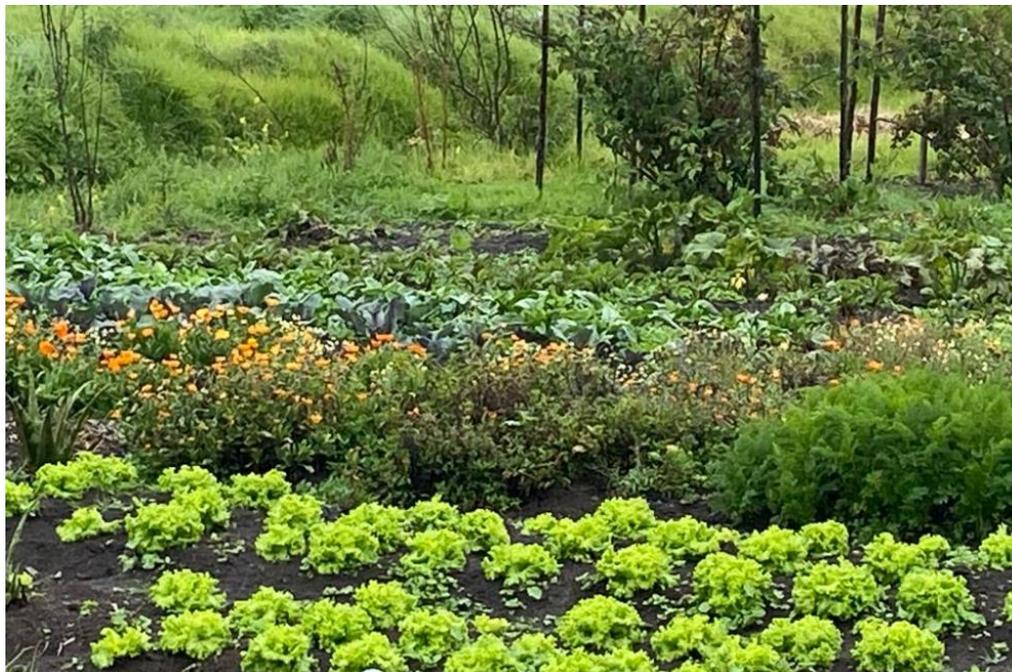
**Ilustración 14** Creación de la huerta, principalmente para pacientes inimputables



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*

### Ilustración 15 Construcción del nuevo comedor de la entidad



*Fuente: Registro fotográfico de la entidad*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**c. ESTANDAR DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS**

- ❖ Se fortalecen los programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Reactivo vigilancia, que incluyan además la consulta permanente de las alertas y recomendaciones emitidas por el INVIMA.
- ❖ Se complementa en el formato de reporte de eventos adversos y acciones inseguras un espacio para reacciones medicamentosas, dato importante para el seguimiento y reporte de farmacovigilancia

**d. ESTANDAR DE PROCESOS PRIORITARIOS**

- ❖ Se realiza la socialización al 100% del personal asistencial del programa de seguridad del paciente garantizando la Planeación estratégica de la seguridad, el Fortalecimiento de la cultura institucional y la Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos (barreras).

**8. Buenas prácticas de seguridad del paciente.**

**EJECUCION VIGENCIA 2022**

“LA SEGURIDAD DEL PACIENTE COMPROMISO DE TODOS” es una política establecida, es un proceso transversal con el direccionamiento estratégico institucional. Enmarcada en la prioridad que para la institución representa la seguridad del paciente. Se socializa y evalúa su conocimiento por parte de los funcionarios de la institución y se promueve en la IPS un entorno **no punitivo** que contempla:

- Promoción de la cultura de seguridad: La cultura de seguridad es el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso, el estilo y el desempeño de la institución.

Se caracterizar por:

- Una comunicación interpersonal adecuada basada en la confianza mutua



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



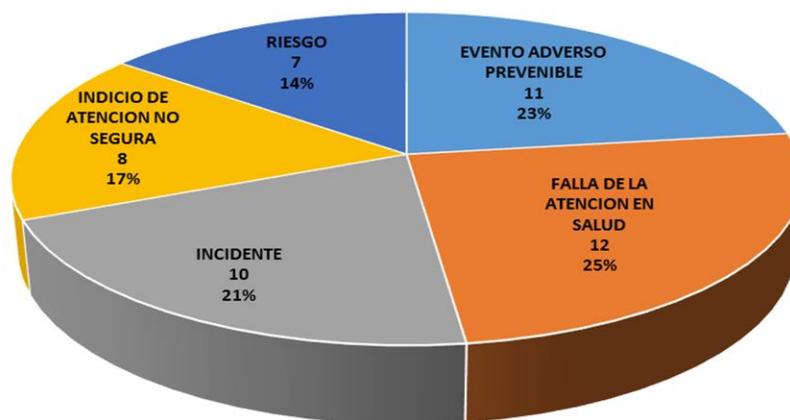
- Percepción compartida de la importancia de la seguridad
- Confianza de la eficacia de las medidas preventivas.
- Enfoque pedagógico del error como base, que lleve al aprendizaje organizacional y se origine de la conciencia del error cometido.
- Se plantea un cronograma de capacitación para socializar la política y los protocolos documentados instruccionales para lograr el cumplimiento e implementación de las Prácticas Seguras al interior de la IPS.
- Como resultado final de este proceso, los colaboradores de la institución no deben sentir miedo de hablar libremente de sus fallas y por ende el auto reporte de los incidentes y eventos adversos que suceden se debe hacer evidente.
- Desarrollo al interior del CRIB de un clima organizacional educativo, más que en encontrar culpables para imponer castigo.

### EVENTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN EN SALUD

Para el año 2022 encontramos los siguientes eventos asociados a la atención en salud:

#### Ilustración 16 Eventos Adversos 2022

I TRIMESTRE 2022



Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 17 Eventos adversos iii trimestre

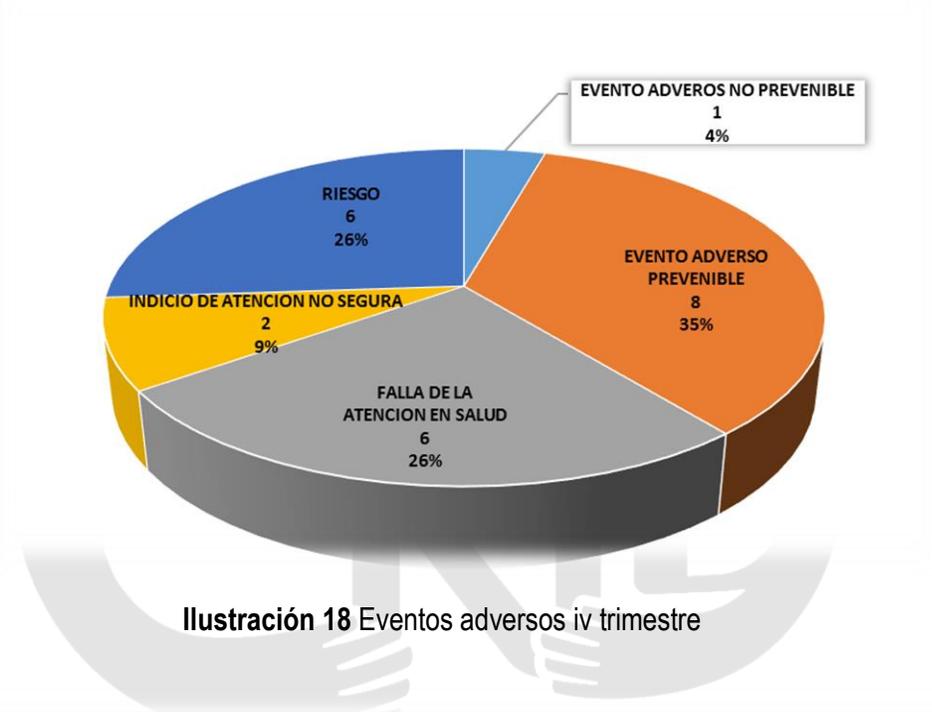
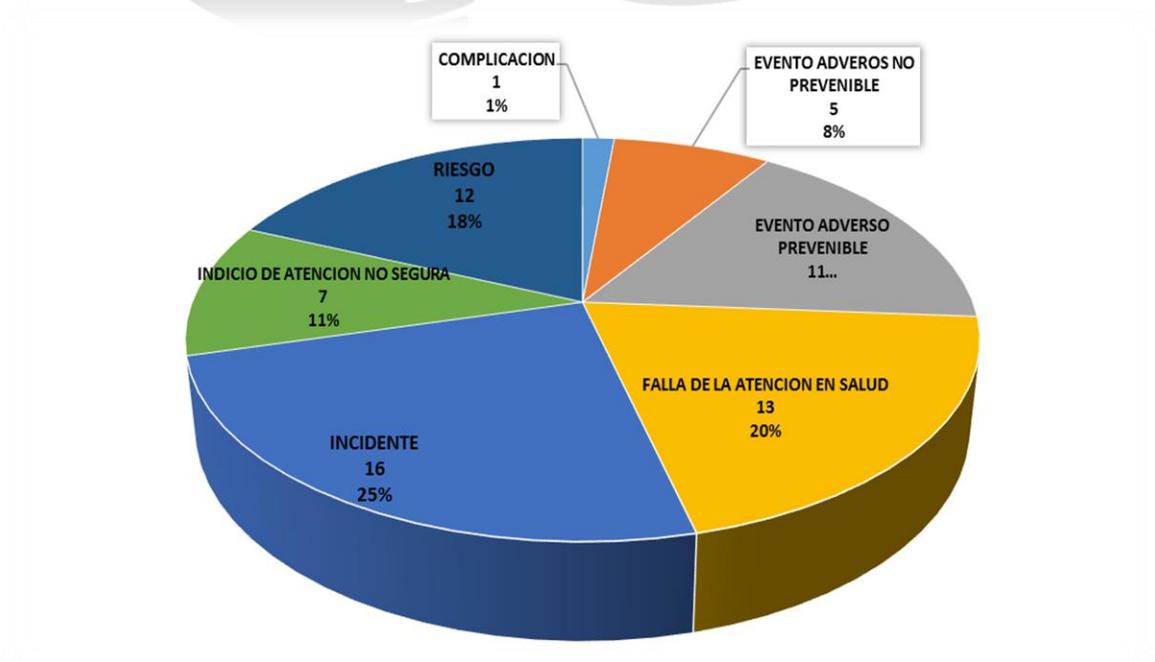


Ilustración 18 Eventos adversos iv trimestre





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Para el año 2022 se catalogaron como EA prevenibles 30 casos de los cuales se han gestionado y cerrado 22 quedando 8 en trámite de cierre (73.3%)

Para el año 2022 se catalogaron como EA no prevenibles 6 casos de los cuales se han gestionado y cerrado 6 de ellos (100%)

**Ilustración 19** EA Relacionados con la administración de medicamentos

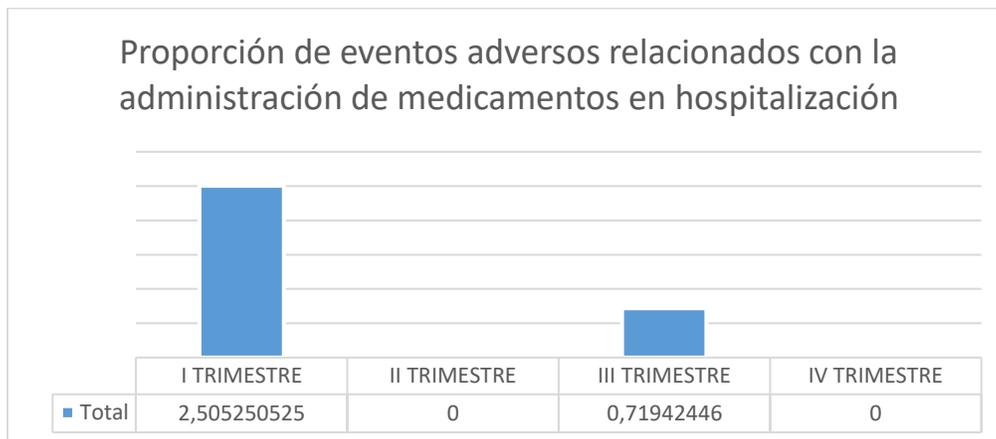


**Tabla 7** Número total de eventos adversos asociados relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización

10. Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de	
Etiquetas de fila	
I TRIMESTRE	2
II TRIMESTRE	0
III TRIMESTRE	1
IV TRIMESTRE	0
<b>Total general</b>	<b>3</b>



**Ilustración 20** Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización



**Tabla 8** Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos de hospitalización

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	
Etiquetas de fila	<input type="text"/>
I TRIMESTRE	2.51
II TRIMESTRE	0
III TRIMESTRE	0.72
IV TRIMESTRE	0
<b>Total general</b>	<b>3.22</b>

**Tabla 9.** Acciones Realizadas Política

Se gestionó e implemento planes de mejoramiento continuo, propuestos por el programa de seguridad del paciente.
Se realizó análisis y seguimiento a 29 eventos asociados a la atención en salud, por medio de la metodología establecida para el programa que es el protocolo de Londres.
Se elaboraron informes relacionados con los requerimientos y necesidades en todas las unidades del ESE centro de rehabilitación integral de Boyacá para dar cumplimiento a los planes de mejora propuestos dentro del programa de seguridad del paciente o para mitigar posibles riesgos en la ocurrencia de los eventos relacionados con la atención en salud.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se brindó asesoría en lo referente al programa de seguridad del paciente mediante la participación de los diferentes comités institucionales a los que la gerencia y subgerencia científica de la ESE Centro de Rehabilitación de Boyacá convocó.

Se construyó y cumplió con cronogramas establecidos para el plan de auditorías y rondas de seguridad durante la vigencia 2022

Se realiza auditoría al servicio de alimentación, aseo y lavandería, como plan de mejoramiento a eventos presentados dentro del comité de seguridad del paciente.

Fuente: Elaboración Propia

## 9. Autoevaluación anual de estándares de acreditación

Los estándares de acreditación son 160 establecidos en los siguientes grupos:

### Contenidos de los estándares de acreditación

- Grupo de estándares del proceso de atención al cliente asistencial
- Grupo de estándares de direccionamiento
- Grupo de estándares de gerencia
- Grupo de estándares de gerencia del talento humano
- Grupo de estándares de gerencia del ambiente físico
- Grupo de estándares de gestión de tecnología
- Grupo de estándares de gerencia de la información
- Grupo de estándares de mejoramiento de la calidad

Fuente: Elaboración Propia

### EJECUCION VIGENCIA 2022

Según la auto evaluación de los estándares de acreditación se obtiene un promedio de cumplimiento institucional para el año 2022 de 3.7%, promedio inferior al año 2021, sin embargo, es importante aclarar que el descenso no obedece a disminución de la calidad de los servicios sino a la combinación de los estándares correspondiente a las resoluciones 5095 y 1328 lo cual arroja un nuevo resultado correspondiente a la calificación de los nuevos estándares combinados por la norma:



Tabla 10. Evaluación Estándares de Acreditación 2022

SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA			
DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS			
MATRIZ PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD			
CONSOLIDADO MATRIZ AUTOEVALUACIÓN SUA			
FECHA DE ELABORACION			
ESTANDARES	% CUMPLIMIENTO POR		
CLIENTE ASISTENCIAL	3,60		
DIRECCIONAMIENTO	3,92		
GERENCIA	3,00		
TALENTO HUMANO	3,74		
AMBIENTE FÍSICO	3,50		
TECNOLOGÍA	4,00		
INFORMACIÓN	3,83		
CALIDAD	4,00		
PROMEDIO INSTITUCIONAL	3,70		

Fuente: Elaboración Propia

### 9.1. Implementar PAMEC

#### EJECUCION VIGENCIA 2022

Se logra un avance del 100% con un total de actividades desarrolladas de las 92 programadas, cumpliendo el 100%, meta establecida para la vigencia.

Tabla 11. Cumplimiento actividades PAMEC

	PROG	EJEC
CLIENTE ASISTENCIAL	36	36
DIRECCIONAMIENTO	12	12
GERENCIA	8	8
TALENTO HUMANO	8	8
AMBIENTE FISICO	8	8



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



TECNOLOGIA	8	8
INFORMACION	4	4
CALIDAD	8	8
TOTAL	92 (100%)	

## 9.2. Presentación de indicadores en SIHO

Cumplir con criterios de calidad es indispensable para la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en ese sentido cumplimos con el cargue oportuno de la información de la siguiente manera en aplicativo SIHO y se registraron los datos en conformidad con los datos de operación de la entidad.

**Tabla 12** Calidad. 2022

CALIDAD 2022 – INDICADORES 2193	
Información para Indicadores de Seguridad	
Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	29
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	37160
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución. Antes de las 72 horas con el mismo Dx de egreso	0
Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante un periodo definido	0
Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización en la misma institución antes de 15 días por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo	17
Número total de egresos vivos en el periodo	1274

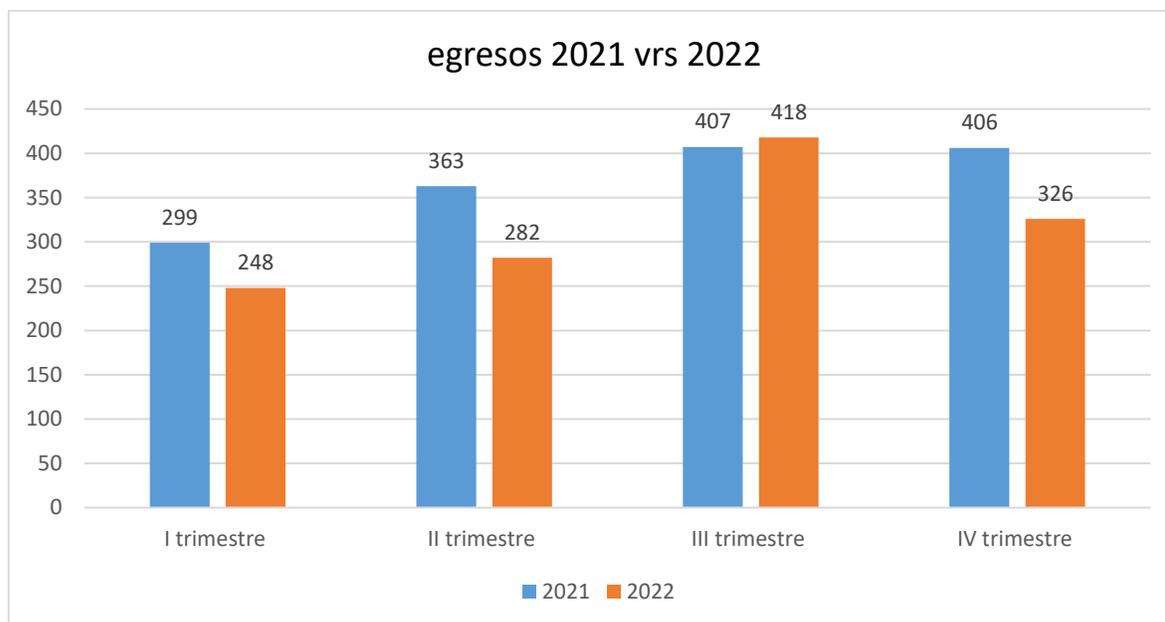
Fuente: Sistema de información CNT Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

**Tabla 13** Comparación Egresos 2021-2022 por trimestre

	2021	2022			
I trimestre	299	248			
II trimestre	363	282			
III trimestre	407	418			
IV trimestre	406	326			



Ilustración 21 Comparación Egresos 2021-2022 por trimestre



Fuente: Elaboración propia

### 9.3. Servicios prestados Comparativo con la vigencia 2021-2022.

Los servicios ofertados por la Institución e Inscritos ante el Registro Especial de Prestadores son:

Ilustración 22 Servicios Habilitados en REPS

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	131 -HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL	DHSS0247788
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	134 -HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0247789
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	332 -NEUROLOGÍA	DHSS0247790
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0247791
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0247792
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	345 -PSIQUIATRÍA	DHSS0247793
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	356 -OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	DHSS0247794
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	388 -NEUROPEDIATRÍA	DHSS0247795
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0247796
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0247797
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0247798
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	728 -TERAPIA OCUPACIONAL	DHSS0247799
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0247800
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	740 -FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	DHSS0247801
Boyacá	TUNJA	1500100266	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0247802

Fuente: REPS (2023)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



En las unidades de internación los servicios son brindados por un equipo interdisciplinario constituido por:

- ❖ Médico especialista en Psiquiatría
- ❖ Médico general
- ❖ Enfermera Profesional
- ❖ Auxiliar de enfermería
- ❖ Psicólogo
- ❖ Nutricionista
- ❖ Fonoaudiólogo
- ❖ Terapeuta Ocupacional
- ❖ Trabajo Social
- ❖ Entrenador físico
- ❖ Educación especial

En el área de consulta externa se cuentan con los servicios habilitados para la prestación de los servicios de las siguientes especialidades las cuales permiten aportar tratamiento directo al paciente Hospitalizado:

- ❖ Neurología
- ❖ Nutrición y dietética
- ❖ Neuropediatría
- ❖ Fonoaudiólogo y/o terapia de lenguaje
- ❖ Psiquiatría infantil
- ❖ Psicología

En la vigencia 2022, se logró continuar con acuerdos de voluntades y de prestación de servicios con las EAPB, como estrategia de mercadeo Institucional.



#### 9.4. SERVICIOS PRESTADOS

A continuación, se describen los servicios prestados durante la vigencia 2021 - 2022:

**Tabla 14** Producción 2021 vrs 2022

ITEM	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		TOTAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	1961	4809	2229	6131	4803	5054	4971	5735	13964	21729
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	617	3640	1072	5965	2050	5676	2037	5994	5776	21275
Egresos salud mental	299	248	363	282	407	418	407	328	1476	1276
Días estancia de los egresos salud mental	8231	6365	11221	7382	11435	10815	12087	12209	42974	36771
Total, de días cama ocupados	8231	6365	11221	7382	11435	10815	12087	12209	42974	36771
Total, de días cama disponibles	11340	8370	11466	8463	13088	13708	13708	8556	49602	39097
Exámenes de laboratorio	3942	4019	4109	3985	4434	5665	4201	5021	16686	18690
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	1353	2333	2175	3357	2202	3055	2451	3386	8181	12131

Fuente: Sistema de información CNT – Centro de rehabilitación Integral de Boyacá – SIHO 2193

**Tabla 15.** Producción comparada 2021 vs 2022

ITEM	2021	2022	Variación (Porcentaje)	Valor absoluto
	TOTAL	TOTAL		
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	13964	21729	55,6%	7765
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	5776	21275	268,3%	15499
Egresos salud mental	1476	1276	-13,6%	-200



Días estancia de los egresos salud mental	<b>42974</b>	<b>36771</b>	-14,4%	-6203
Total, de días cama ocupados	<b>42974</b>	<b>36771</b>	-14,4%	-6203
Total, de días cama disponibles	<b>49602</b>	<b>39097</b>	-21,1%	-10505
Exámenes de laboratorio	<b>16686</b>	<b>18690</b>	12%	2004
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	<b>8181</b>	<b>12131</b>	48,28%	3950

Fuente: Sistema de información CNT – Centro de rehabilitación Integral de Boyacá – SIHO 2193

En la tabla 14 se puede observar un aumento de la producción hospitalaria y en los servicios de consulta externa en vigencia 2022 respecto a la vigencia 2021, lo cual se explica en el aumento de la capacidad instalada, la disponibilidad de más especialidades y especialistas para el servicio en consulta externa en conformidad con el modelo de atención diferencial en salud mental que ha adoptado la ESE Centro de rehabilitación integral de Boyacá para esta vigencia.

De acuerdo a lo anterior podemos deducir lo siguiente:

- La Consulta electiva en médica especializada aumento en un total de 7765 consultas, lo que significa un aumento porcentual del 55,6%.
- Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) aumento en un 15499 de consultas, lo que significa un aumento porcentual del 268,3%
- Los egresos hospitalarios en el año 2022 respecto a la vigencia 2021 disminuyeron en un 13,6%, lo cual muestra la escasa oferta ante la demanda cada día más evidente, y reafirma el compromiso de la gerencia en aumentar la cobertura de los servicios especializados en salud mental en conformidad con la necesidad del departamento en relación a la construcción de más unidades.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



- Los días de estancia hospitalaria en el año 2022 respecto a la vigencia 2021 disminuyó en un 14,4% , lo cual es bueno ya que al mejorar el giro cama , se optimiza el recurso disponible, se optimiza la oferta y se evitan glosas evitando las estancias prolongadas.
- Los días de cama ocupada en el año 2022 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 14,4% lo cual esta correlacionado con la disminución de los días de estancia hospitalaria.
- El Servicio de Apoyo diagnóstico - Laboratorio Clínico en el año 2022 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 12%
- Las terapias ocupacionales y de lenguaje en el año 2021 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 48,28%.



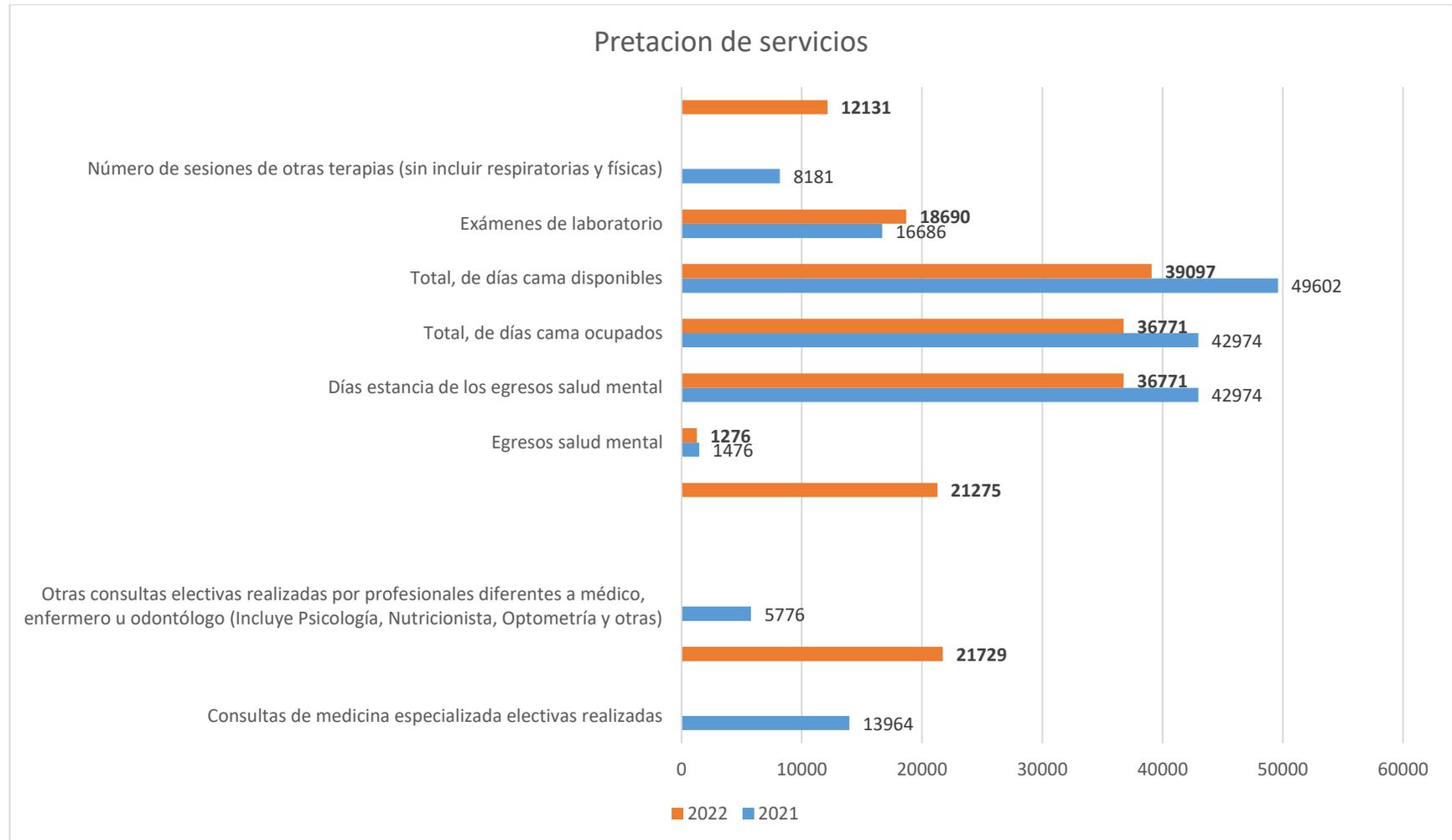
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Ilustración 23 Comparación prestación de servicios



Fuente: Sistema de información CNT – Centro de rehabilitación Integral de Boyacá – SIHO 2193



### 9.5. Aumento en la capacidad instalada:

Ilustración 24 Capacidad Instalada 2022

Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
AMBULANCIAS	Básica	1	OCM573	TERRESTRE	2020	10019482498
CAMAS	Salud Mental Adulto	120			0	
CAMAS	Paciente crónico sin ventilador	29			0	
CONSULTORIOS	Consulta Externa	6			0	
SALAS	Procedimientos	1			0	

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

Como se puede observar en las figuras 24, la capacidad instalada de la ESE aumentó de 107 a 149 camas habilitadas, lo que significa un aumento de un 39% de la capacidad instalada durante la vigencia 2022, esto significa una oportunidad para aumentar la producción de UVR, pues los días de estancia de los egresos es el ítem que aplica a la ESE CRIB que más UVR genera, aunado a que con este aumento se mejora los ingresos generados por venta de servicios de salud, lo cual se ve reflejado en el incremento en un 46% por este concepto y se mitiga en cierta medida la problemática en salud mental que tiene el departamento y que se encuentra reflejada en la política pública departamental en salud mental.

Lo anterior fue posible gracias a los esfuerzos que desde la gerencia de la ESE se lideran desde la vigencia 2020 en mejorar y adecuar la infraestructura hospitalaria, así como la optimización de los



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



espacios hospitalarios sin dejar a un lado el cumplimiento con los estándares de habilitación de la Resolución 3100 de 2019, lo cual refleja el liderazgo de la ESE CRIB como única entidad pública especializada en salud mental en el departamento de Boyacá y su compromiso con la problemática pública y la sostenibilidad financiera de la entidad.

## 10. Promoción, prevención y protección de la salud mental.

### EJECUCION VIGENCIA 2022.

En Colombia en la última década el derecho a la Salud, la equidad, la disminución del estigma de las personas que cursan por una enfermedad mental cobrado gran importancia y estableciendo nuevas reglas en la prestación de los servicios de salud, las cuales incluyen los servicios especializados de salud mental con la Ley Estatutaria en salud 1751 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones, la Resolución 429 de 2016 promulgo la política de Atención Integral en Salud y la ley 1616 de 2013 por la cual se garantiza el ejercicio pleno del Derecho a la Salud a la población colombiana priorizando a los niños, niñas, adolescentes mediante la promoción de la salud y la prevención de la salud mental , adoptada por la ordenanza 007 de 2020 política de salud mental para el departamento de Boyacá 2020-2030. Por lo anterior en la vigencia 2022 se desarrolló acciones de **Educación para la salud mental así:**

### PROMOCIÓN EN SALUD MENTAL:

En el año 2022; se desarrollaron actividades de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad por medio de redes sociales y medios informáticos dirigidas a la sociedad en general de cuidado de la salud mental durante el confinamiento, y en conjunto de la Gobernación de Boyacá:



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se desarrollaron sesiones de promoción de cuidado de la salud mental, aplicando metodología del "Arte de cultivar la salud mental" dirigido a personas por curso de vida.

Se realizó educación en salud a grupos de cuidadores y familias con trastorno psicótico

Se realizó tamizaje para la detección de consumo de sustancias psicoactivas, aplicativas, aplicando la escala de ASSIST con intervención breve y seguimiento de los casos a través de SSAAJ, según corresponde dirigido a jóvenes de 10 y 11 grado.

Se realizó tamizaje para la detección de trastorno mental aplicando la escala SQR, con intervención breve y seguimiento según corresponda a través del programa Mhgap o el programa de salud mental en atención primaria vigente de la ESE dirigido a población mayor de 14 años.

**Ilustración 25** Tamizajes PYP





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Integral de Boyacá E.S.E.

Fuente: Registro fotográfico de la entidad.

### **Educación en atención primaria en salud mental, a los profesionales de la salud del primer nivel de atención del departamento de Boyacá:**

Se realizaron jornadas de capacitación en el periodo de octubre y diciembre en diferentes temáticas de salud mental dirigida a profesionales de la salud, con los parámetros de la metodología del Programa Internacional para el Desarrollo Infantil ICDP – Soy como tú en promoción del buen trato y crianza positiva, en intervención breve para el fortalecimiento de la educación y el cuidado de la salud mental, jornada en



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



detección y orientación de personas con uso de sustancias psicoactivas y/o alcohol de bajo riesgo y jornada en atención integral de personas con uso de sustancias psicoactivas y/o alcohol de bajo riesgo.

### Ilustración 26 Capacitación guías Mhgap



Fuente: Elaboración Propia

### ACTIVIDAD FISICA:

Para el año 2022 se continua con el manejo de los pacientes según la indicación médica en relación con el entrenamiento físico, como actividad complementaria a las actividades realizadas por el equipo terapéutico multidisciplinario, esto afianzando nuestro modelo de atención enfocado en la integralidad del manejo para



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



nuestros pacientes , adicional, como una estrategia preventiva y coadyuvante del tratamiento dada la evidencia científica de los beneficios psicológicos del ejercicio, además de constituir factor preventivo mediante la educación de la realización de actividad física y la influencia de la misma en la disminución del riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles como la Diabetes y la Hipertensión Arterial .

### Ilustración 27 Actividades deportivas y recreativas-Pacientes



Fuente: Elaboración Propia

### Implementación de Pausas activas

Como parte del cuidado importante del personal de salud de la ESE Centro de rehabilitación integral de Boyacá, se implementa programa de Cuidado de la salud mental de nuestro recurso humano, como prioridad en el diseño de espacios que permitan fortalecer un cuidado integral en nuestro talento humano y apoyar su salud mental.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### Ilustración 28 Actividades Deportivas y Recreativas Talento Humano



*Fuente: Elaboración Propia*

#### 10.1. SALUD PUBLICA

El Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá aseguro el cumplimiento de la vacunación COVID 19 con el objetivo de reducir la mortalidad y la incidencia de casos graves por este virus, así como proteger a los trabajadores de la salud; y reducir el contagio para generar inmunidad de rebaño, con lo anterior se inmunizo al 100 % de los pacientes hospitalizados en las unidades larga permanecía cumpliendo en el transcurso del



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



año con el esquema de vacunación completo, a su vez se implementaron estrategias para garantizar la mitigación del COVID 19.

Se cumplió con la notificación oportuna de las semanas epidemiológicas cumplimiento con el 100%, de la notificación garantizando la búsqueda activa de eventos de interés en salud pública.

#### 10.1.1. Capacitación en el manejo de urgencias en salud mental

El pasado 19 de diciembre de 2022, En conjunto con la secretaria de salud de Boyacá, se realizó la capacitación en el manejo de urgencias en Salud Mental, en el Hospital antiguo de la UPTC con el objetivo de capacitar el talento humano en salud y garantizar espacios de aprendizaje.

Este evento tuvo excelente participación por parte del personal asistencial de las diferentes empresas sociales del estado, médicos y enfermeros de urgencias, estudiantes y personal de la salud interesada en la salud mental de Boyacá.

#### Ilustración 29 . Imágenes de la capacitación en el manejo de urgencias en salud mental

Taller teórico practico para personal de salud del departamento



Fuente: Elaboración Propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Fuente: Elaboración Propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Fuente: Elaboración Propia



**Ilustración 30** Agenda Jornada de Capacitación de Salud Mental

**AGENDA JORNADA DE CAPACITACION EN SALUD MENTAL**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA  
DICIEMBRE 19 DE 2022

08:00am. Saludo. Doctora Luz Marina Estupiñan Merchán  
08:15am. Instalación. Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez  
08:30am. Desarrollo Talleres Prácticos (Duración cada taller: 90 minutos)

- Taller No. 01: Introducción a las Enfermedades Mentales y Ansiedad. Doctora Carolina Cortes. Médico Psiquiatra ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB.
- Taller No. 02: Manejo de paciente con Depresión, Trastorno Afectivo Bipolar y Suicidio. Doctora Johana Barreto. Médico Psiquiatra ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB.
- Taller No. 03: Paciente Psicótico, Agitado y Violento. Doctor Jorge Ávila. Médico Psiquiatra ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB.
- Taller No. 04: Protocolo de Sujeción e Inmovilización mecánica en paciente con trastorno mental. Enfermero John Garay ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB.
- Taller No. 05: Primeros Auxilios psicológicos e Intervención en crisis. Doctora Carolina Salas. Psicóloga Clínica. Doctora Ángela Vega. Psicóloga Clínica. ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB.

Lugar y Fecha: Escuela de Medicina Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC.  
Lunes 19 de diciembre de 2022.

Nota: Los talleres se realizarán de manera simultánea en cada una de las áreas dispuestas para ello y de manera rotativa, a fin que todos los asistentes reciban todos los contenidos programados.

Fuente: Elaboración Propia

## 11. CONTRATACIÓN

### 11.1. Convenios con EAPB

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

Tabla 16. Relación convenios con EAPB

RELACION DE CONVENIOS - ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ												
ITEM	ENTIDAD CONTRANTE	NUMERO DE CONTRATO	TARIFAS						FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FINAL CONTRATO	OBSERVACIONES	VALOR PRESUPUESTO 2021
			SERVICIOS		MEDICAMENTOS		INSUMOS					
			SOCIAT	PROPIAS	REGULADOS RESOLUCIÓN 205 DE 2020	PROPIAS	REGULADOS RESOLUCIÓN 205 DE 2020	PROPIAS				



1	CAJACO PI EPS	N° 1067 SUBSIDIAD O	X	X	X	X	X	X	01/09 /2022	31/08/ 2023	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	100.000. 000
2	CAJACO PI EPS	N° 3533 CONTRIBU TIVO	X	X	X	X	X	X	01/09 /2022	31/08/ 2023	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	50.000.0 000
3	FAMISA NAR	CONTRATO SUSCRITO POR EVENTO	X	X	X	X	X	X	26/09 /2019	25/09/ 2020 CON PROR ROGA AUTO MATIC A	POR EVENT O Y DESCU ENTO DEL 15 % SOBRE LAS TARIFA S, ALGUN OS SERVIC IOS TIENEN TARIFA S CERRA DAS	285.807, 868
4	FUERZA S MILITAR ES	N° 357	X	X	X	X	X	X	01/07 /2022	15/12/ 2022	TARIFA SOAT MENOS 15%	25.000.0 00



											MAS ACUERDO DE TARIFAS PROPIAS	
5	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	N° 3128	X	X	X	X	X	X	11/10/2022	31/12/2022	CONTRATO ATENCION INIMPUGNABLES	386.705.256
6	COMPE NSAR	CSS097-2021	X	X	X	X	X	X	11/01/2022	10/01/2023 CON PRORROGA AUTOMÁTICA	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUERDO DE TARIFAS PROPIAS	INDETERMINADO
7	MEDISALUD	E-201847	X	X	X	X	X	X	01/03/2018	28/02/2019 con PRORROGA AUTOMÁTICA CADA AÑO	TARIFA SOAT PLENO MAS ACUERDO DE TARIFAS PROPIAS	INDETERMINADO
8	NUEVA EPS	00177-2016 SUBSIDIO	X	X	X	X	X	X	01/12/2022	30/11/2023 con PRORROGA AUTOMÁTICA CADA AÑO	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUERDO DE TARIFAS PROPIAS	INDETERMINADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



9	NUEVA EPS	01/01/02 CONTRIBU TIVO	X	X	X	X	X	X	01/12 /2022	30/11/ 2023 con PROR ROGA AUTO MATIC A CADA AÑO	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	1.200.00 0.000
10	POLICIA METRO POLITA NA	81-5-20171- 21 81-5-20014- 22	X	X	X	X	X	X	01/11 /2021	13/11/ 2022	TARIFA S SOAT MENOS 7% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S PRESU PUSTE O 110.000 .000 VIGENC IA 2021 + 90.000. 000 HASTA 31 DE MARZO 2022 CONTR ATO 81/5/20 014-22 15/03/2 022 270.000 .000+ AIDICO	605.000. 000



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



											N 31/08/2 022 135.000 .000	
1 1	SANITA S	COMN3- 0244	X	X	X	X	X	X	01/08 /2022	PROR ROGA AUTO MATIC A CADA AÑO	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	INDETE RMINAD O. VALOR DE SERVICI OS CONVE NIDOS Y EFECTI VAMENT E PRESTA DOS POR LA TARIFA ACORD ADA
1 2	COOSA LUD	SSBY2022P S3T0002563 5 SUBSIDIA D O	X	X	X	X	X	X	01/11 /2022	31/12/ 2023	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	490.000. 000
1 3	COOSA LUD	CSBY2022P S3T0002563 4 CONTRIBU TIVO	X	X	X	X	X	X	01/11 /2022	31/12/ 2023	TARIFA SOAT MENOS 15% MAS ACUER DO DE TARIFA S PROPIA S	252.000. 000



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



14	UNISALUD	42 DE 2021 32 DE 2022	X	X	X	X	X	X	01/03/2021 01/03/2022	28/02/2022 31/12/2022	CONTRATO CON PRORROGA HASTA 28 DE FEBRERO 2022	20,000,000 ADICION 5.000.000 CONTRATO N° 32 20.000.000 ADICION 20.000.000
----	----------	--------------------------	---	---	---	---	---	---	--------------------------	--------------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia

## 11.2. Contratación ESE CRIB

Tabla 17. Actividad contractual ESE CRIB 2021 Cifras en COP

No. DE CTO.	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	VALOR DEL OTROSÍ	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO DEL CONTRATO
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL, CON DISPONIBILIDAD PERMANENTE PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y REPRESENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE DEFENSA JURÍDICA, CONTRATACIÓN, LEGALIDAD ADMINISTRATIVA Y LOS DEMÁS QUE SEA REQUERIDO POR LA EMPRESA	\$ 30.000.000	\$ 0,00	\$ 30.000.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
2	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE. BOYACÁ.	\$ 128.162.634	\$ 0,00	\$ 128.162.634,00	LIQUIDADO
3	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 19.558.593	\$ 0,00	\$ 19.558.593,00	LIQUIDADO
4	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 103.197.016	\$ 0,00	\$ 103.197.016,00	LIQUIDADO
5	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 39.295.074	\$ 0,00	\$ 39.295.074,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



6	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 40.625.295	\$ 0,00	\$ 40.625.295,00	LIQUIDADO
7	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA, DESINFECCIÓN, DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA UTILIZADA POR USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 81.589.854	\$ 40.794.927,00	\$ 122.384.781,00	LIQUIDADO
8	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 2.333.333	\$ 0,00	\$ 2.333.333,00	LIQUIDADO
9	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	LIQUIDADO



10	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 75.480.000	\$ 37.740.000,00	\$ 113.220.000,00	LIQUIDADO
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 71.040.000	\$ 35.520.000,00	\$ 106.560.000,00	LIQUIDADO
12	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA SALUD ESPECIALISTA EN AUDITORÍA DE SALUD PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 26.500.000	\$ 3.000.000,00	\$ 29.500.000,00	LIQUIDADO
13	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 36.260.000	\$ 18.130.000,00	\$ 54.390.000,00	LIQUIDADO



14	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 36.260.000	\$ 7.000.000,00	\$ 43.260.000,00	LIQUIDADO
15	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ -CRIB.	\$ 20.000.000	\$ 10.000.000,00	\$ 30.000.000,00	LIQUIDADO
16	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN NEUROLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 22.200.000	\$ 11.100.000,00	\$ 33.300.000,00	LIQUIDADO
17	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRA INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 60.000.000	\$ 30.000.000,00	\$ 90.000.000,00	LIQUIDADO
18	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS	\$ 28.120.000	\$ 14.000.000,00	\$ 42.120.000,00	LIQUIDADO



	DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ				
19	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REALIZACIÓN DE EXÁMENES MÉDICOS LABORALES, EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES Y EXAMENES DIAGNÓSTICOS DE APOYO OCUPACIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 3.500.000	\$ 0,00	\$ 3.500.000,00	LIQUIDADO
20	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 1.096.100.574	\$ 495.914.670,00	\$ 1.592.015.244,00	LIQUIDADO
21	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 3.033.333	\$ 0,00	\$ 3.033.333,00	LIQUIDADO



22	CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE SEGUROS, REQUERIDO PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD, ASÍ COMO AQUELLOS POR LOS CUALES SEA O FUERE LEGALMENTE RESPONSABLE O LE CORRESPONDA ASEGURAR EN VIRTUD DE DISPOSICIÓN LEGAL O CONTRACTUAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 56.610.834	\$ 0,00	\$ 56.610.834,00	LIQUIDADO
23	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, GASOLINA CORRIENTE O REGULAR, Y A.C.P.M. O DIÉSEL PARA LOS VEHÍCULOS, PLANTA ELÉCTRICA Y DEMÁS EQUIPOS QUE LO REQUIERAN - PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 10.000.000	\$ 2.500.000,00	\$ 12.500.000,00	LIQUIDADO
24	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. CENTRO DE	\$ 20.000.000	\$ 10.000.000,00	\$ 30.000.000,00	LIQUIDADO



	REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
25	APLICACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSI Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS.	\$ 25.000.000	\$ 12.500.000,00	\$ 37.500.000,00	LIQUIDADO
26	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO, DESNATURALIZACIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS, ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS GENERADOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 10.000.000	\$ 0,00	\$ 10.000.000,00	LIQUIDADO
27	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 339.285.408	\$ 169.642.704,00	\$ 508.928.112,00	LIQUIDADO
28	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	\$ 23.680.000	\$ 11.840.000,00	\$ 35.520.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ				
29	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE GRABACIÓN DE VIDEO (XVR) Y DISCOS DUROS PARA EL SISTEMA DE GRABACIÓN DIGITAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 5.004.500	\$ 0,00	\$ 5.004.500,00	LIQUIDADO
30	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 12.016.667	\$ 0,00	\$ 12.016.667,00	LIQUIDADO
31	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA DESRATIZACIÓN, FUMIGACIÓN (EXTERIOR E INTERIOR DE TODAS LAS UNIDADES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA E INTERIOR EN LAS UNIDADES DE APOYO TERAPÉUTICO, ADMINISTRACIÓN Y ARCHIVO), LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA POTABLE, TANTO AÉREOS COMO SUBTERRÁNEOS DE LA ESE CRIB.	\$ 9.378.000	\$ 0,00	\$ 9.378.000,00	LIQUIDADO
32	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE	\$ 73.898.480	\$ 0,00	\$ 73.898.480,00	LIQUIDADO



	REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
33	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO, PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS DE LARGA PERMANENCIA EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 16.561.468	\$ 0,00	\$ 16.561.468,00	LIQUIDADO
34	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO, MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO CNT PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 15.504.604	\$ 0,00	\$ 15.504.604,00	LIQUIDADO
35	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 58.942.611	\$ 0,00	\$ 58.942.611,00	LIQUIDADO
36	SERVICIO DE HOSTING – DOMINIO Y 31 LICENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE	\$ 5.300.000	\$ 0,00	\$ 5.300.000,00	LIQUIDADO



	BOYACÁ, A FIN DE ATENDER EL OBJETO MISIONAL DE LA MISMA Y EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO; DE ACUERDO CON LAS CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS.				
37	SUMINISTRO DE INSUMOS Y REACTIVOS PARA LABORATORIO CLÍNICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 27.000.000	\$ 13.500.000,00	\$ 40.500.000,00	LIQUIDADO
38	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE NEUROPEDIATRIA EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 21.000.000	\$ 0,00	\$ 21.000.000,00	LIQUIDADO
39	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, REEMPAQUE, REENVASE Y ROTULACIÓN DE DOSIS UNITARIAS, PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 45.000.000	\$ 0,00	\$ 45.000.000,00	LIQUIDADO
40	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO HOSPITALARIOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	LIQUIDADO



41	ABASTECIMIENTO DE OXIGENO MEDICINAL DE ALTO FLUJO A TRAVES DE LA RECARGA Y/O SUMINISTRO DE BALAS CARGADAS PARA ALMACENAMIENTO DE OXIGENO, PARA SUMINISTRO A PACIENTES DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	\$ 1.837.000	\$ 0,00	\$ 1.837.000,00	LIQUIDADO
42	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS CON SUMINISTRO DE REPUESTOS, ACCESORIOS E INSUMOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB	\$ 16.809.890	\$ 0,00	\$ 16.809.890,00	LIQUIDADO
43	ANULADO	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	ANULADO
44	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 59.550.750	\$ 25.000.000,00	\$ 84.550.750,00	LIQUIDADO
45	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 3.000.000	\$ 0,00	\$ 3.000.000,00	LIQUIDADO



46	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS VEHÍCULOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 6.000.000	\$ 0,00	\$ 6.000.000,00	LIQUIDADO
47	MANTENIMIENTO ÁREAS DE CONSULTORIO Y ENFERMERÍA DE LA UNIDAD HOSPITALARIA DE CRÍTICOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS DE AGUDOS MASCULINOS Y CRÍTICOS UBICADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 123.315.800	\$ 0,00	\$ 123.315.800,00	LIQUIDADO
48	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO DE OBRA No.47 CUYO OBJETO ES EL MANTENIMIENTO ÁREAS DE CONSULTORIO Y ENFERMERÍA DE LA UNIDAD HOSPITALARIA DE CRÍTICOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS DE AGUDOS MASCULINOS Y CRÍTICOS UBICADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE	\$ 4.932.632	\$ 0,00	\$ 4.932.632,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
49	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE OFICINA, PAPELERÍA Y CAFETERÍA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 18.236.950	\$ 0,00	\$ 18.236.950,00	LIQUIDADO
50	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE NEUROPEDIATRIA EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 3.000.000	\$ 0,00	\$ 3.000.000,00	LIQUIDADO
51	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASESORÍA Y ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO DE DOTACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CON BASE EN LAS NUEVAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS POR LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ.	\$ 4.500.000	\$ 0,00	\$ 4.500.000,00	LIQUIDADO



52	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE REDES SOCIALES, PRE PRODUCCIÓN, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN DE VIDEOS INSTITUCIONALES Y PARA LA PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA FISCAL 2021 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 11.500.000	\$ 0,00	\$ 11.500.000,00	LIQUIDADO
53	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL, CON DISPONIBILIDAD PERMANENTE PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y REPRESENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE DEFENSA JURÍDICA, CONTRATACIÓN, LEGALIDAD ADMINISTRATIVA Y LOS DEMÁS QUE SEA REQUERIDO POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 24.000.000	\$ 0,00	\$ 24.000.000,00	LIQUIDADO
54	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, CUMPLIENDO LOS	\$ 22.855.200	\$ 4.571.054,00	\$ 27.426.254,00	LIQUIDADO



	PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
55	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 16.000.000	\$ 0,00	\$ 16.000.000,00	LIQUIDADO
56	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 14.000.000	\$ 0,00	\$ 14.000.000,00	LIQUIDADO
57	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 19.647.537	\$ 3.929.508,00	\$ 23.577.045,00	LIQUIDADO
58	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA SALUD ESPECIALISTA EN AUDITORÍA DE SALUD PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 23.600.000	\$ 0,00	\$ 23.600.000,00	LIQUIDADO
59	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLANTA ELÉCTRICA PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	\$ 1.110.270	\$ 0,00	\$ 1.110.270,00	LIQUIDADO



	CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
60	ADQUISICIÓN DE DOTACIÓN PARA TRABAJADORES OFICIALES Y CHAQUETAS PARA FUNCIONARIOS DE PLANTA EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN GER.100.03.02.194 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN CELEBRADO ENTRE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y ANTHOC".	\$ 10.000.000	\$ 0,00	\$ 10.000.000,00	LIQUIDADO
61	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 5.000.000	\$ 2.500.000,00	\$ 7.500.000,00	LIQUIDADO
62	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 130.000.000	\$ 0,00	\$ 130.000.000,00	LIQUIDADO
63	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y	\$ 130.000.000	\$ 0,00	\$ 130.000.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
64	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 41.139.346	\$ 11.427.600,00	\$ 52.566.946,00	LIQUIDADO
65	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 35.365.567	\$ 9.823.769,00	\$ 45.189.336,00	LIQUIDADO
66	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.114.500	\$ 7.557.250,00	\$ 22.671.750,00	LIQUIDADO



67	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PAUTA PUBLICITARIA EN MEDIO DE COMUNICACIÓN DE AMPLIA CIRCULACIÓN CON COBERTURA DEPARTAMENTAL CON EL FIN DE DAR A CONOCER INFORMACIÓN SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB DE LA VIGENCIA 2021.	\$ 700.000	\$ 0,00	\$ 700.000,00	LIQUIDADO
68	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 388.585.647	\$ 174.527.596,00	\$ 563.113.243,00	LIQUIDADO
69	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 152.332.224	\$ 76.166.112,00	\$ 228.498.336,00	LIQUIDADO
70	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRA INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 22.000.000	\$ 11.000.000,00	\$ 33.000.000,00	LIQUIDADO



71	SUMINISTRO PARA EL CONTROL DE CALIDAD A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE DESEMPEÑO EN QUÍMICA CLÍNICA Y HEMATOLOGÍA DEL LABORATORIO CLÍNICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 1.696.000	\$ 0,00	\$ 1.696.000,00	LIQUIDADO
72	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 5.400.000	\$ 2.700.000,00	\$ 8.100.000,00	LIQUIDADO
73	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, REEMPAQUE, REENVASE Y ROTULACIÓN DE DOSIS UNITARIAS, PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 10.000.000	\$ 0,00	\$ 10.000.000,00	LIQUIDADO
74	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EXAMEN DE CARACTERIZACIÓN DE LOS VERTIMIENTOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 908.174	\$ 0,00	\$ 908.174,00	LIQUIDADO



75	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.784.800	\$ 7.892.400,00	\$ 23.677.200,00	LIQUIDADO
76	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO, MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO CNT PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 6.255.871	\$ 0,00	\$ 6.255.871,00	LIQUIDADO
77	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 7.037.200	\$ 3.518.600,00	\$ 10.555.800,00	LIQUIDADO
78	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 12.000.000	\$ 5.280.000,00	\$ 17.280.000,00	LIQUIDADO



79	CONTRATACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2022 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ – PRIMERA CAMINATA ECOLÓGICA.	\$ 5.120.000	\$ 0,00	\$ 5.120.000,00	LIQUIDADO
80	ADQUISICIÓN DE 27 LICENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, A FIN DE ATENDER EL OBJETO MISIONAL DE LA MISMA Y EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO; DE ACUERDO CON LAS CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS.	\$ 4.174.013	\$ 0,00	\$ 4.174.013,00	LIQUIDADO
81	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO HOSPITALARIOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 5.000.000	\$ 2.500.000,00	\$ 7.500.000,00	LIQUIDADO
82	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 30.300.000	\$ 0,00	\$ 30.300.000,00	LIQUIDADO



83	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE CONFERENCIA SOBRE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO CON EL FIN DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN DE BOYACÁ.	\$ 2.500.000	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	LIQUIDADO
84	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 130.000.000	\$ 0,00	\$ 130.000.000,00	LIQUIDADO
85	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 57.138.000	\$ 22.855.200,00	\$ 79.993.200,00	LIQUIDADO



86	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA, DESINFECCIÓN, DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA UTILIZADA POR USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 36.450.000	\$ 17.200.000,00	\$ 53.650.000,00	LIQUIDADO
87	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 49.118.843	\$ 19.647.537,00	\$ 68.766.380,00	LIQUIDADO
88	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES POR JORNADAS EN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES CON EL FIN DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN DE BOYACÁ.	\$ 3.750.000	\$ 0,00	\$ 3.750.000,00	LIQUIDADO
89	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES POR JORNADAS EN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES CON EL FIN DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	\$ 3.750.000	\$ 0,00	\$ 3.750.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN DE BOYACÁ.				
90	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REEMPAQUE, REENVASE Y ROTULACIÓN DE DOSIS UNITARIAS DE MEDICAMENTOS SÓLIDOS NO ESTÉRILES PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 13.000.000	\$ 0,00	\$ 13.000.000,00	LIQUIDADO
91	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 611.784.409	\$ 305.892.204,00	\$ 917.676.613,00	LIQUIDADO
92	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL, CON DISPONIBILIDAD PERMANENTE PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y REPRESENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE DEFENSA JURÍDICA, CONTRATACIÓN, LEGALIDAD ADMINISTRATIVA Y LOS DEMÁS QUE	\$ 12.000.000	\$ 6.000.000,00	\$ 18.000.000,00	LIQUIDADO



	SEA REQUERIDO POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
93	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 7.000.000	\$ 3.500.000,00	\$ 10.500.000,00	LIQUIDADO
94	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 8.000.000	\$ 0,00	\$ 8.000.000,00	LIQUIDADO
95	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 17.000.000	\$ 8.000.000,00	\$ 25.000.000,00	LIQUIDADO
96	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRA INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 40.000.000	\$ 14.000.000,00	\$ 54.000.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



97	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 17.400.000	\$ 0,00	\$ 17.400.000,00	LIQUIDADO
98	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 41.300.000	\$ 4.284.000,00	\$ 45.584.000,00	LIQUIDADO
99	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 84.187.478	\$ 0,00	\$ 84.187.478,00	LIQUIDADO
100	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA EN AUDITORÍA DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 10.838.710	\$ 0,00	\$ 10.838.710,00	LIQUIDADO
101	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA	\$ 17.500.000	\$ 1.000.000,00	\$ 18.500.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ				
102	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 24.000.000	\$ 8.900.000,00	\$ 32.900.000,00	LIQUIDADO
103	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Y LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE CARGAS DE TRABAJO DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 30.000.000	\$ 10.000.000,00	\$ 40.000.000,00	LIQUIDADO
104	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 16.000.000	\$ 0,00	\$ 16.000.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



105	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 26.970.000	\$ 0,00	\$ 26.970.000,00	LIQUIDADO
106	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LAS INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO Y SUS CANTIDADES EN EL EDIFICIO D A FIN DE MEJORAR LA CAPACIDAD INSTALADA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 3.000.000	\$ 0,00	\$ 3.000.000,00	LIQUIDADO
107	APLICACIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y SUMINISTRO DE TEST NEUROPSI Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS.	\$ 15.000.000	\$ 4.920.000,00	\$ 19.920.000,00	LIQUIDADO
108	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO, MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO CNT PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 7.464.520	\$ 0,00	\$ 7.464.520,00	LIQUIDADO



109	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 93.009.326	\$ 46.504.663,00	\$ 139.513.989,00	LIQUIDADO
110	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 7.400.000	\$ 0,00	\$ 7.400.000,00	LIQUIDADO
111	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA ESPECIALISTA EN ADICCIONES PARA ENTRENAMIENTO EN TREATNET Y CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS CON USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y/O ALCOHOL DE BAJO RIESGO CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN DE BOYACÁ.	\$ 2.500.000	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	LIQUIDADO
112	ANULADO	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	ANULADO
113	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN NEUROLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN	\$ 7.800.000	\$ 0,00	\$ 7.800.000,00	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
114	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 8.000.000	\$ 0,00	\$ 8.000.000,00	LIQUIDADO
115	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN, APLICACIÓN DE BATERÍA DE RIESGO PSICOSOCIAL Y DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 10.472.000	\$ 0,00	\$ 10.472.000,00	LIQUIDADO
116	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA PARA LA VALORACIÓN DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA UNIDAD DE LARGA PERMANENCIA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 1.980.000	\$ 0,00	\$ 1.980.000,00	LIQUIDADO
117	ACCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA	\$ 129.588.206	\$ 33.827.189,04	\$ 163.415.395,04	LIQUIDADO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.				
118	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.117 CUYO OBJETO ES ACCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 9.071.174	\$ 2.367.903,23	\$ 11.439.077,23	LIQUIDADO
119	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPv6 PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ EN CUMPLIMIENTO CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN No. 01126 DE 2021.	\$ 50.000.000	\$ 0,00	\$ 50.000.000,00	LIQUIDADO
120	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2022 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN GER.100.03.02.194	\$ 5.695.800	\$ 0,00	\$ 5.695.800,00	LIQUIDADO



	“POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN CELEBRADO ENTRE LA E.S.E CRIB Y ANTHOC”				
121	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO FONOAUDIOLOGO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 1.600.000	\$ 0,00	\$ 1.600.000,00	LIQUIDADO
122	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA EN AUDITORÍA DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 6.000.000	\$ 0,00	\$ 6.000.000,00	LIQUIDADO
123	CONTRATACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2022 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ – SEGUNDA CAMINATA Y/O RECORRIDO ECOLÓGICO.	\$ 11.960.000	\$ 0,00	\$ 11.960.000,00	LIQUIDADO
124	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y	\$ 1.042.440	\$ 0,00	\$ 1.042.440,00	LIQUIDADO



	RECARGA DE LOS EXTINTORES PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ				
125	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES CAPACITACIÓN PROGRAMA INTERNACIONAL DEL DESARROLLO INFANTIL Y DEMÁS CAPACITACIONES QUE REQUERIDAS EN EL MARCO DE PLAN DE ACCIONES DE INTERVENCIÓN COLECTIVA, CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN DE BOYACÁ.	\$ 2.160.000	\$ 0,00	\$ 2.160.000,00	LIQUIDADO
126	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS UBICADAS EN EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 6.825.000	\$ 0,00	\$ 6.825.000,00	LIQUIDADO
127	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS DE LOS EDIFICIOS A, B, D, G Y H UBICADOS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 365.651.256	\$ 0,00	\$ 365.651.256,00	LIQUIDADO



128	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.127 CUYO OBJETO ES MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS DE LOS EDIFICIOS A, B, D, G Y H UBICADOS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 25.595.588	\$ 0,00	\$ 25.595.588,00	LIQUIDADO
129	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRÚRGICOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 30.000.000	\$ 0,00	\$ 30.000.000,00	LIQUIDADO
130	ANULADO	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	ANULADO
131	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	\$ 50.000.000	\$ 0,00	\$ 50.000.000,00	LIQUIDADO
132	SUMINISTRO DE VESTUARIO PERSONAL PARA LOS PACIENTES INIMPUTABLES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 26.722.640	\$ 0,00	\$ 26.722.640,00	LIQUIDADO
133	SUMINISTRO DE SILLAS ERGONÓMICAS PARA USO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 21.705.564	\$ 0,00	\$ 21.705.564,00	LIQUIDADO



134	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LAS INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO Y SUS CANTIDADES EN EL EDIFICIO G A FIN DE MEJORAR LAS CONDICIONES DE HOSPITALIZACIÓN EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 9.500.000	\$ 0,00	\$ 9.500.000,00	LIQUIDADO
135	SUMINISTRO DE PAQUETES NUTRICIONALES REPRESENTADOS EN BONOS DE COMPRA NOMINATIVOS CANJEABLES EN ALMACÉN PARA LOS FUNCIONARIOS EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN GER.100.03.02.194 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN CELEBRADO ENTRE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y ANTHOC"	\$ 16.500.000	\$ 0,00	\$ 16.500.000,00	LIQUIDADO
136	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 40.000.000	\$ 0,00	\$ 40.000.000,00	LIQUIDADO
137	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 33.233.514	\$ 0,00	\$ 33.233.514,00	LIQUIDADO



138	SUMINISTRO DE EQUIPO BIOMÉDICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 50.717.800	\$ 0,00	\$ 50.717.800,00	LIQUIDADO
139	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO, PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS DE LARGA PERMANENCIA EN CALIDAD DE INIMPUTABILIDAD EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	\$ 4.966.000	\$ 0,00	\$ 4.966.000,00	LIQUIDADO
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 6.460.095.917</b>	<b>\$ 1.780.474.886</b>	<b>\$ 8.240.570.803</b>	

Fuente: Elaboración propia

Es necesario mencionar que los contratos que en la tabla inmediatamente anterior aparecen como anulados, corresponde a números de contrato que no se utilizaron, debido a que los mismos no se celebraron. A continuación, se muestra la relación de contratos por cada una de las modalidades de selección del contratista contemplados en el Manual de contratación de la entidad.

**Tabla 18.** Relación de contratos por modalidad de selección del contratista Relación de contratos por modalidad de selección del contratista

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
CONTRATACIÓN DIRECTA	123	90,44%
CONVOCATORIA PUBLICA	9	6,62%
SUBASTA INVERSA	4	2,94%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Los contratos celebrados mediante la modalidad de selección del contratista denominada contratación directa se encuentran amparadas en las 16 causales que se encuentran en el artículo 37 del



Acuerdo GER.100.03.01.001 de 2018 “Manual Interno de Contratación de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá”

## 12. ASPECTOS FINANCIEROS

### 12.1. Estados Financieros

Los estados financieros de la ESE CRIB correspondientes a la vigencia 2021 se encuentran en el anexo 3 que hace parte integral del presente informe de gestión. A continuación, se presenta un análisis de los mismos:

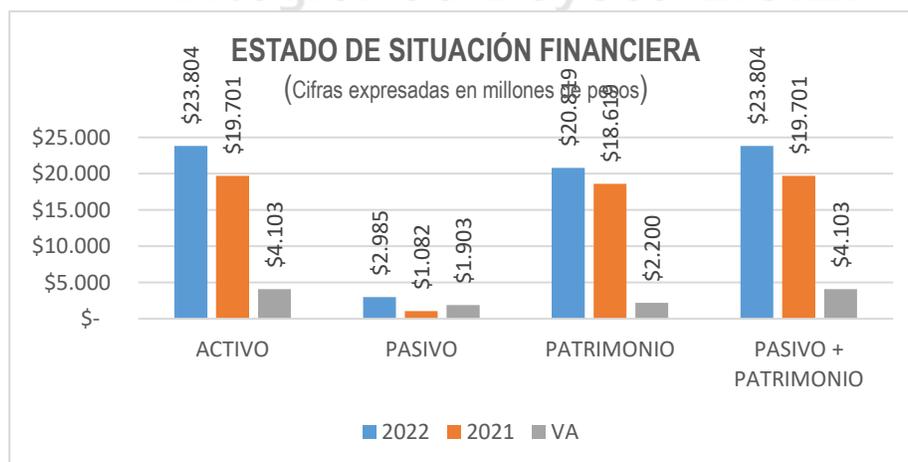
#### Estado de Situación Financiera:

**Tabla 19.** Estado de Situación Financiera Consolidado comparativo 2021-2022 Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACIÓN %
<b>ACTIVO</b>	\$ 23.804	\$ 19.701	\$ 4.103	21%
<b>PASIVO</b>	\$ 2.985	\$ 1.082	\$ 1.903	176%
<b>PATRIMONIO</b>	\$ 20.819	\$ 18.619	\$ 2.200	12%
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	\$ 23.804	\$ 19.701	\$ 4.103	21%

Fuente: Elaboración propia.

**Ilustración 31** Comparativo 2021-2022 Estado de Situación Financiera



Fuente: Elaboración propia



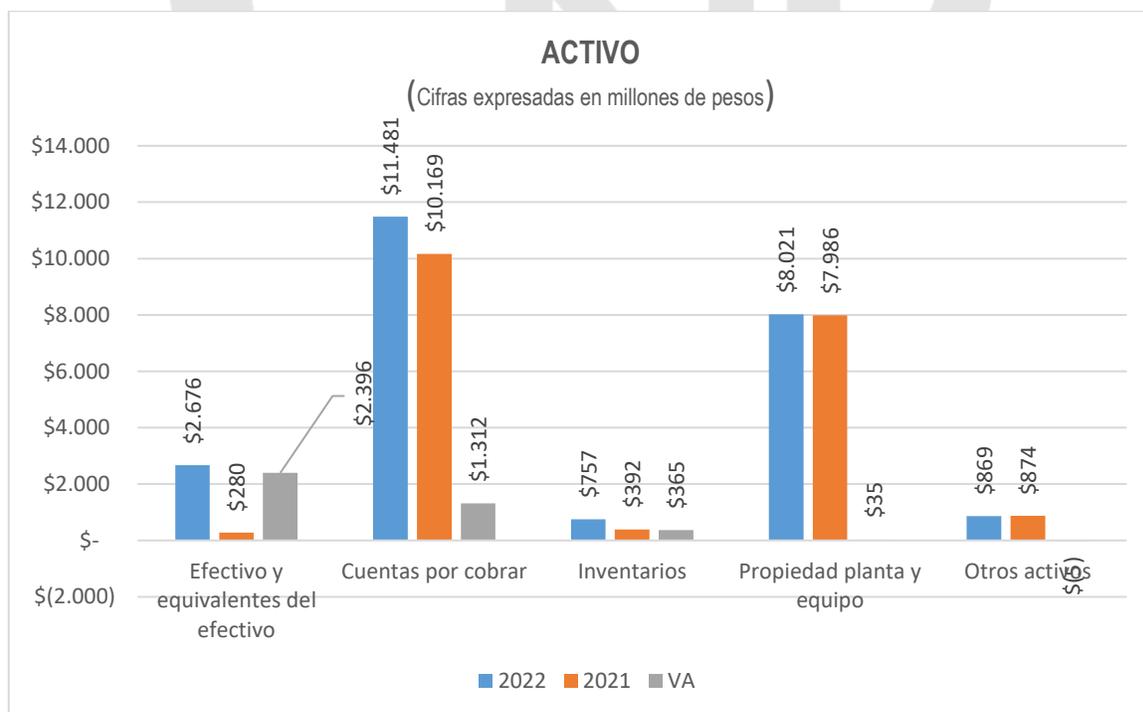
**Tabla 20.** Comparación cuentas del Activo

Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACION
Efectivo y equivalentes del efectivo	\$ 2.676	\$ 280	\$ 2.396	90%
Cuentas por cobrar	\$ 11.481	\$ 10.169	\$ 1.312	11%
Inventarios	\$ 757	\$ 392	\$ 365	48%
Propiedad planta y equipo	\$ 8.021	\$ 7.986	\$ 35	0%
Otros activos	\$ 869	\$ 874	\$ (5)	-1%

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 32** Comparación del Activo



Fuente: Elaboración propia



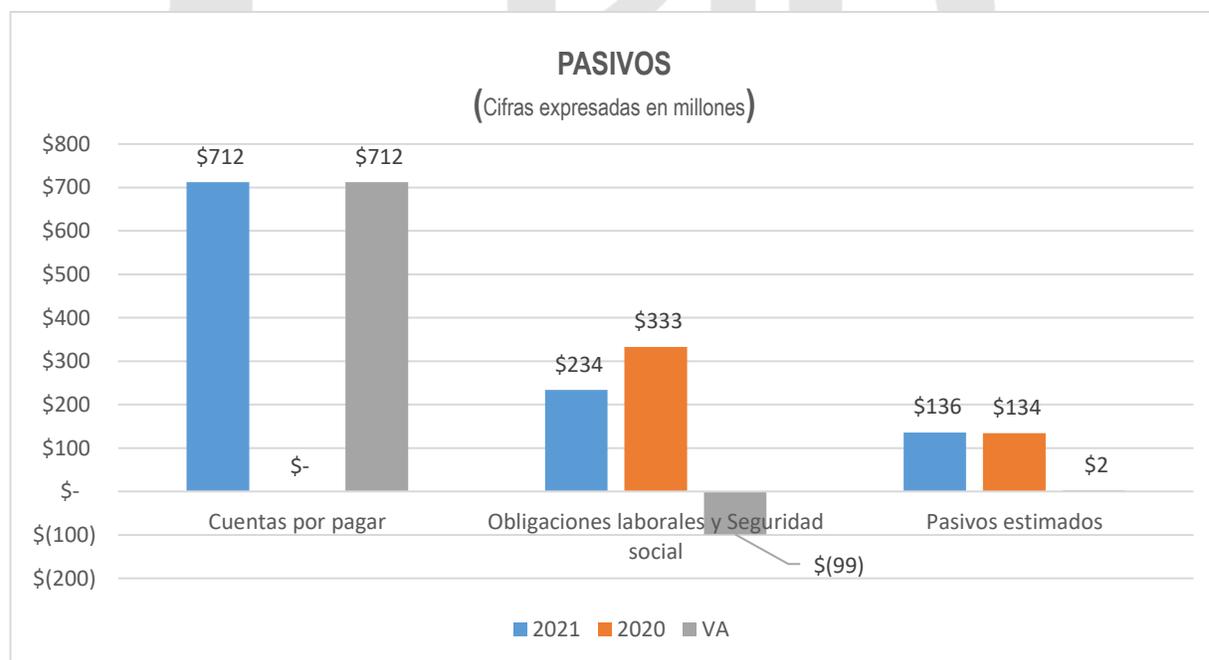
El activo aumento para la vigencia 2022 en \$ 4.103 millones correspondiente al 20,8% donde el aumento más representativo fue en el efectivo y equivalente de efectivo por 2,396 millones frente a la vigencia anterior.

**Tabla 21.** Comparación cuentas del Pasivo Cifras en millones

	2022	2021	VA	VARIACION
Cuentas por pagar	\$ 2.522	\$ 712	\$ 1.810	72%
Obligaciones laborales y Seguridad social	\$ 294	\$ 234	\$ 60	20%
Pasivos estimados	\$ 169	\$ 136	\$ 33	20%

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 33** Comparación cuentas del pasivo



Fuente: Elaboración propia

El pasivo aumentó para la vigencia 2022 un 176% equivalentes a 1,903 millones, donde su mayor variación fue en la cuentas por pagar, subcuenta recaudos pendientes por identificar, estos generados por los recursos que ingresan a las cuentas bancarias y que se identifican una vez los pagadores envíen la relación de las facturas canceladas, por otro lado no quedaron por pagar cuentas de bienes y servicios, logrando una



cancelación del 100% de las obligaciones generadas en la operación corriente y no corriente. Las obligaciones laborales corresponden a provisiones realizadas en las nóminas para el pago de futuras prestaciones sociales una vez se cumplan con el tiempo y requisitos de pago y el valor de los pasivos estimados corresponden a la actualización y medición posterior de los procesos jurídicos.

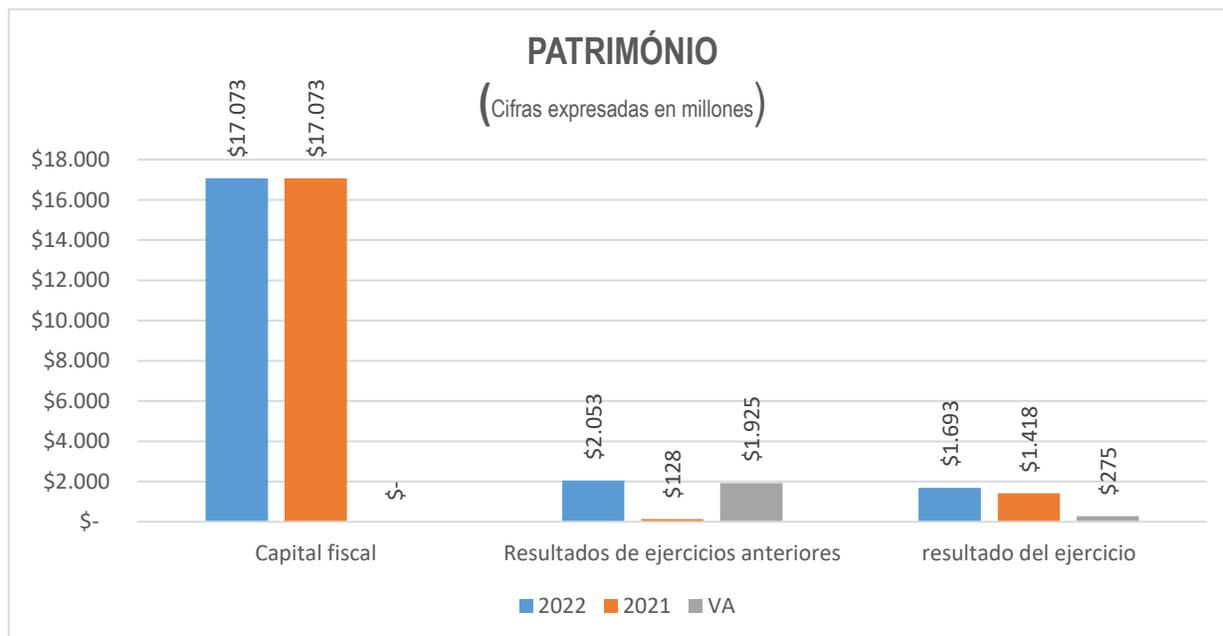
**Tabla 22.** Comparación cuentas del patrimonio Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACION
Capital fiscal	\$ 17.073	\$ 17.073	\$ -	0%
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 2.053	\$ 128	\$ 1.925	94%
resultado del ejercicio	\$ 1.693	\$ 1.418	\$ 275	16%

Fuente: Elaboración propia.

Se identifica un aumento significativo en el patrimonio generado por la utilidad del ejercicio de la vigencia actual y anterior.

**Ilustración 34** Comparación del patrimonio



Fuente: Elaboración propia



**Tabla 23.** Comparación Activos y pasivos contingentes Cifras en millones (COP)

	2021	2022	VA	VARIACION
Facturación glosada	\$ 1.987	\$ 493	\$ 1.494	75%
Litios y demandas	\$ 82	\$ 82	\$ -	0%

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 35** Comparación Activos y pasivos contingentes



Fuente: Elaboración propia

## 12.2. Estado de Resultados

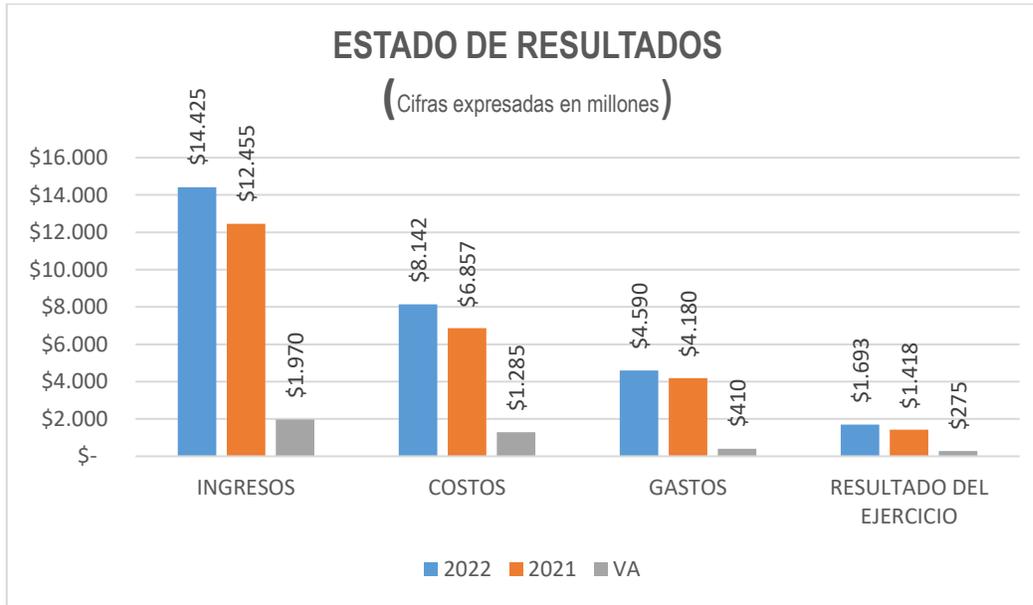
**Tabla 24.** Estado de Resultados consolidado comparado 2021-2022 Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACIÓN %
<b>INGRESOS</b>	\$ 14.425	\$ 12.455	\$ 1.970	16%
<b>COSTOS</b>	\$ 8.142	\$ 6.857	\$ 1.285	19%
<b>GASTOS</b>	\$ 4.590	\$ 4.180	\$ 410	10%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	\$ 1.693	\$ 1.418	\$ 275	19%

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 36 Estado de Resultados comparado 2021-2022



Fuente: Elaboración propia

Tabla 25. Comparación Cuentas Ingreso

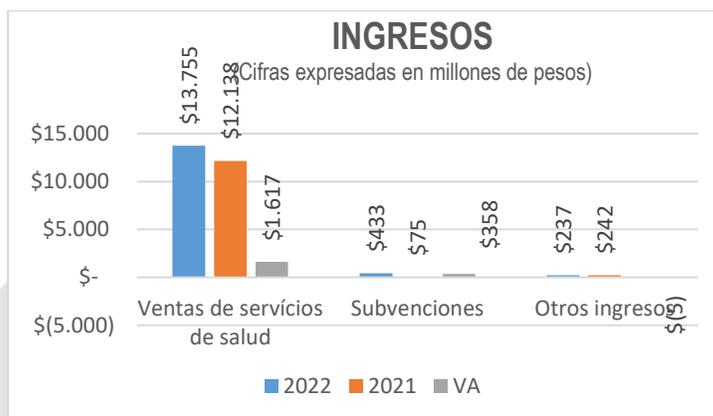
Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACIÓN %
Ventas de servicios de salud	\$ 13.755	\$ 12.138	\$ 1.617	13%
Subvenciones	\$ 433	\$ 75	\$ 358	477%
Otros ingresos	\$ 237	\$ 242	\$ (5)	-2%

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 37 Comparación Ingresos



Fuente: Elaboración propia

El ingreso aumentó para la vigencia 2022 en un 16% correspondiente a 1.970 millones, donde el aporte de este aumento por la facturación de servicios de salud fue de 1.617 para un total de 13.755 millones y en subvenciones del Estado el valor de 358 millones para un total de 433 millones de ingresos por este concepto.

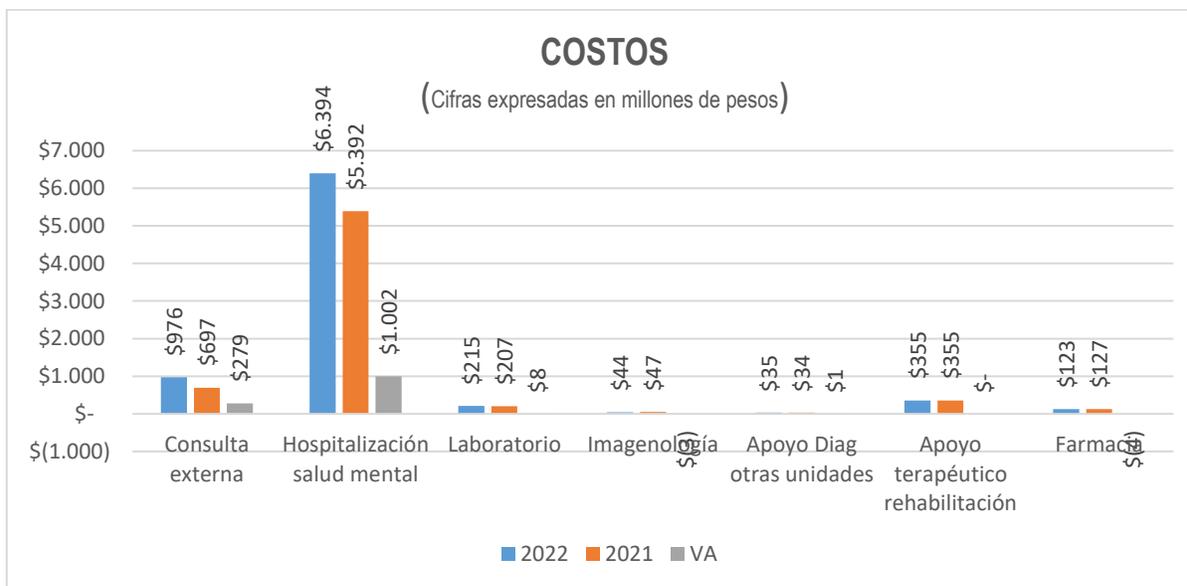
Tabla 26. Costos por servicio. Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACIÓN %
Consulta externa	\$ 976	\$ 697	\$ 279	40%
Hospitalización salud mental	\$ 6.394	\$ 5.392	\$ 1.002	19%
Laboratorio	\$ 215	\$ 207	\$ 8	4%
Imagenología	\$ 44	\$ 47	\$ (3)	
Apoyo Diag. otras unidades	\$ 35	\$ 34	\$ 1	
Apoyo terapéutico rehabilitación	\$ 355	\$ 355	\$ -	
Farmacia	\$ 123	\$ 127	\$ (4)	



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 38 Centros de costos



Fuente: Elaboración propia

El costo aumentó 19% respecto a la vigencia 2021, siendo la más representativa hospitalización que corresponde al centro de producción e ingreso más representativa de la E.S.E.

Tabla 27 Comparación del gasto/Cifras en millones (COP)

	2022	2021	VA	VARIACIÓN %
<b>Operacionales</b>	\$ 2.669	\$ 2.635	\$ 34	1%
<b>Provisiones, depreciaciones y amortizaciones</b>	\$ 1.191	\$ 1.507	\$ (316)	-21%
<b>Otros gastos</b>	\$ 730	\$ 38	\$ 692	

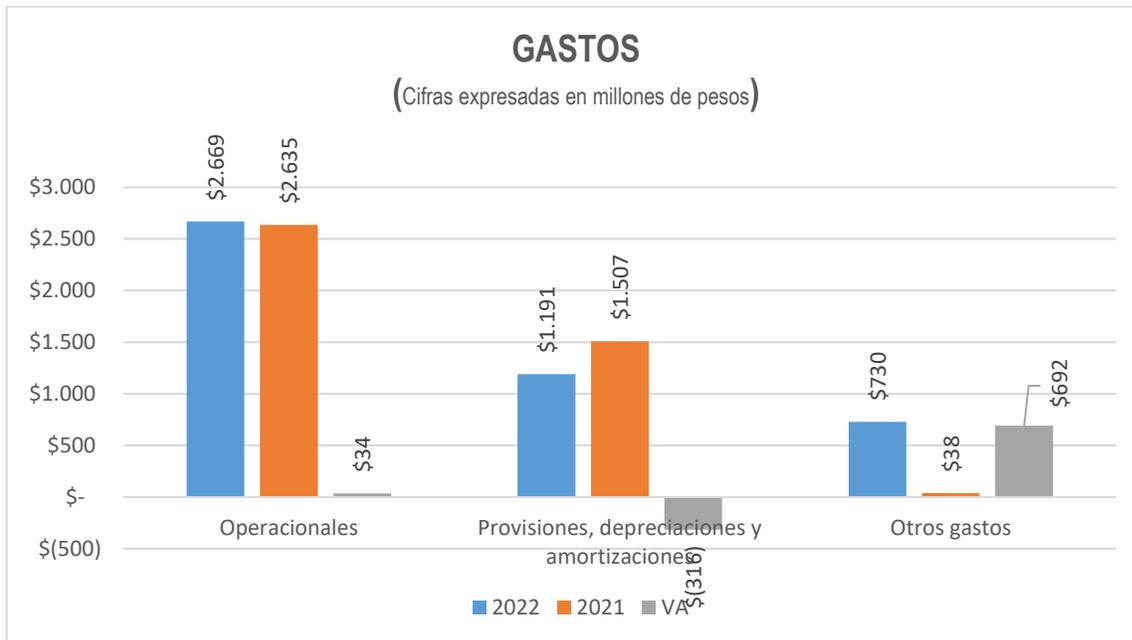
Fuente: Elaboración propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Ilustración 39 Gastos comparados



Fuente: Elaboración propia

Los gastos tuvieron aumento correspondiente al 10% donde la variación más representativa en la cuenta de otros gastos en la subcuenta perdida en baja de cuentas por cobrar, esto debido al saneamiento y puesta en marcha del módulo de glosas. La cuenta del deterioro disminuyó un 21%, sin embargo, el valor de esta corresponde al deterioro de cartera realizado una vez evaluada la cartera de difícil cobro en el comité de sostenibilidad.



### 12.3. CARTERA/ ANALISIS COMPARATIVO DE ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIAS

#### 2021-2022 CARTERA

Las actuaciones adelantadas por la Entidad durante las vigencias requeridas, en lo que respecta a la gestión financiera, es decir a la disminución del gasto y el costo, al mejoramiento de la producción de servicios de salud mental y al recaudo de cartera pública, permitieron el mantenimiento de una calificación de “Sin Riesgo” financiero, para la vigencia fiscal 2022, hubo aumento del recaudo de 7.98 puntos porcentuales más que en la vigencia anterior, esto debido a la gestión realizada en el cobro de cartera.

A continuación, el consolidado de dichas cifras, obtenidas de la plataforma SIHO de gestión hospitalaria del Ministerio de Salud y Protección Social:

**Tabla 28** Comparativo análisis de estado financieros

Variable	2018	2019	2020	2021	2022
Total Venta de servicios	7.107.886	8.148.225	8.033.163	12.172.550	14.002.980
% incremento reconocimiento		15	-1,4	52%	15%
Recaudo Corriente	3.399.526	4.201.912	2.991.918	4.473.392	6.263.297
Recaudo No Corriente	2.724.959	2.624.094	3.116.124	3.810.886	7.388.401
% recaudo/reconocimiento	47,5	51,57	37,24	36,75	44,73

\*Cifras en miles de pesos corrientes

Para el año 2021 como gestión se incrementó de la capacidad instalada de la Entidad, lo que favoreció a su vez, un incremento en la producción y venta de servicios de salud en la vigencia 2021 en un 52% que se mantuvo para el año 2022 y se incrementó en un 15% más la facturación de servicios de salud.

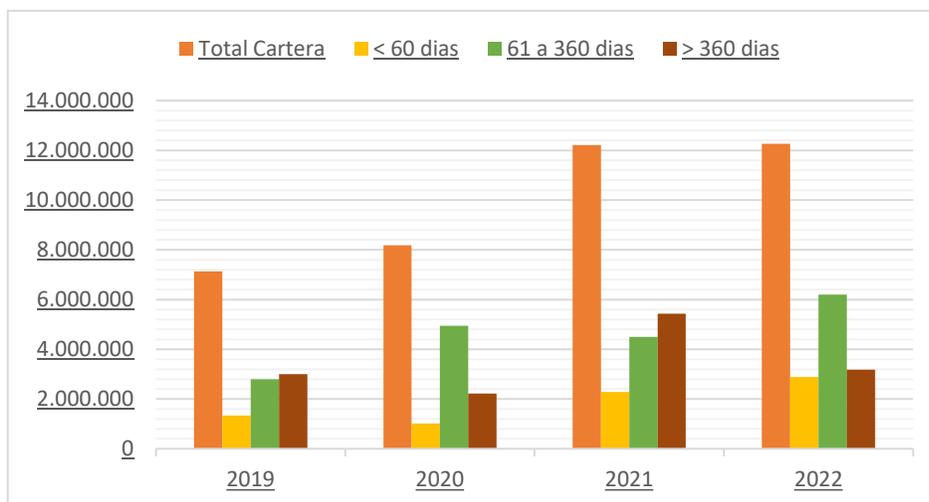
La cartera de la entidad representa el siguiente análisis:



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Ilustración 40 Análisis cartera



Fuente: Ficha Técnica SIHO

Tabla 29 Análisis cartera

Variable	2019	2020	2021	2022
<b>Total Cartera</b>	<b>7.133.639,17</b>	<b>8.182.640,06</b>	<b>12.216.825,38</b>	<b>12.270.177,55</b>
< 60 días	1.345.185,71	1.019.678,86	2.282.143,58	2.886.706,18
61 a 360 días	2.791.160,82	4.947.246,07	4.496.425,69	6.197.731,52
> 360 días	2.997.292,64	2.215.715,12	5.438.256,12	3.185.739,85
<b>Régimen Subsidiado</b>	<b>2.909.320,39</b>	<b>2.683.399,56</b>	<b>7.392.398,86</b>	<b>3.909.849,37</b>
< 60 días	550.985,7	258.331,97	1.735.187,42	1.438.945,37
61 a 360 días	820.545,35	1.898.546,11	2.973.811,87	1.025.885,63
> 360 días	1.537.789,35	526.521,48	2.683.399,56	1.445.018,37
<b>Población Pobre No Asegurada</b>	<b>2.403.416,55</b>	<b>1.961.755,68</b>	<b>1.745.971,68</b>	<b>837.800,23</b>
< 60 días	361.995,9	395.897,64	1.036,32	167.408,01
61 a 360 días	1.196.720,64	753.789,23	70.827,55	281.498,76
> 360 días	844.700,01	812.068,8	1.674.107,82	388.893,47
<b>Régimen Contributivo</b>	<b>873.661,39</b>	<b>1.364.498,97</b>	<b>2.325.142,72</b>	<b>2.502.440,19</b>
< 60 días	135.579,43	72.525,7	373.218,49	600.446,46
61 a 360 días	298.742,84	702.287,68	1.045.110,53	915.202,27
> 360 días	439.339,12	589.685,59	906.813,7	986.791,46
<b>SOAT ECAT</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
< 60 días	0.0	0.0	0.0	0.0
61 a 360 días	0.0	0.0	0.0	0.0
> 360 días	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Otros Deudores</b>	<b>947.240,84</b>	<b>2.172.985,85</b>	<b>753.312,12</b>	<b>5.020.087,75</b>
< 60 días	296.624,69	292.923,55	172.701,35	679.906,34
61 a 360 días	475.151,99	1.592.623,05	406.675,74	3.975.144,86
> 360 días	175.464,16	287.439,25	173.935,04	365.036,55

Fuente: Ficha Técnica SIHO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Para el año 2022 el incremento es mínimo, con respecto a 2021 de la cartera, sustentada en la tendencia igualmente creciente de la producción de venta de servicios de salud. Sin embargo, el crecimiento de la cartera es especialmente incidente en la que corresponde a cartera no corriente.

Durante el año 2022 cual, pese a las actuaciones administrativas de tipo persuasivo, conciliaciones de cartera con las EPAB donde se logran depurar los pagos realizados, determinar la glosa y proceder a su levantamiento y tomar acciones para reducir su generación. Además, se establecen acuerdos de pago con las entidades, en cuanto a la cartera coincidente, se finaliza con un recaudo efectivo corriente del 44.73%.

Es necesario mencionar que durante la vigencia 2022, la Entidad padeció además del efecto negativo en el comportamiento de pago de la diferentes EAPB, tres condiciones de origen exógeno que incidieron negativamente en la gestión habitual del recaudo, estas son:

- a) El día 8 de Marzo de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud según la Resolución 2022320000000864, ordenó la liquidación de la EAPB MEDIMAS EPS SAS, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 6.8% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante 2021 y la vigencia para 2022. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de MILSETENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y NUEVE PESOS (\$1.073.968.179), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia y se acumularon a la cartera.
- b) El día 26 de agosto de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud según la Resolución 2022162000007515, ordenó la liquidación de la EAPB COMFAMILIAR HUILA, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 22.35% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante la vigencia para 2022. Las acreencias que fueron



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL CHOCIENTOS VEINTI SEIS UN PESOS (\$936.757.826), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia y se acumularon a la cartera.

- c) El día 27 de julio de 2021, la Superintendencia Nacional de Salud, ordenó la liquidación de la EAPB COMPARTA, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 26% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante la vigencia 2021 y se acumula la cartera para **2022**. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS UN PESOS (\$1.451.657.301), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia

Por lo anterior, se puede mencionar que la gran parte de la cartera se refleja entre los 180 a 360 días, por lo que se impulsa con mayor fuerza gestión de recaudo de la cartera, logrando que el recaudo de recursos corrientes aumentara en un 7.98% pasando de un 36.75% al 44.73% para las vigencias 2021 y 2022 respectivamente. Sin embargo, la implementación de medidas de contención del gasto permitió durante las mismas vigencias, mantener una calificación de “SIN RIESGO”, en la matriz de indicadores establecida para las Empresas Sociales del Estado, por los Ministerios de Hacienda y de Salud y Protección Social.

Además, el incremento de la capacidad instalada de la Entidad, favoreció a su vez, un incremento en la producción y venta de servicios de salud en la vigencia 2021 en un 52% que se mantuvo para 2022 y se mejoró la calidad en la prestación del servicio. Cifras que evidencian el crecimiento de la Entidad en su misionalidad, la cual es satisfacer las necesidades en salud mental de los boyacenses, a pesar de las limitaciones de recaudo.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



No obstante, es clara para esta administración la necesidad de optimizar la efectividad en los diferentes procesos y actuaciones de cobro que favorezcan la gestión de los riesgos financieros y que permitan materializar los proyectos definidos en el plan de desarrollo institucional.



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### 12.4. PRESUPUESTO

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá realiza el comparativo gastos vigencias fiscales 2021-2022

**Tabla 30.** Presupuesto de gastos Cifras en (COP)/ comparativo gastos vigentes fiscales 2021-2022

Concepto	Presupuesto Definitivo 2021	Presupuesto Definitivo 2022	Obligaciones vigencia 2021	Obligaciones vigencia 2022	DIFERENCIA PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021-2022	DIFERENCIA EN % PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021-2022	DIFERENCIA OBLIGACIONES VIGENCIA 2021-2022	DIFERENCIA EN % OBLIGACIONES VIGENCIA 2021-2022
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 9.579.914.302,00	\$ 11.072.128.124,00	\$ 8.282.987.442,00	\$ 9.989.835.498,00	\$ 1.492.213.822,00	13,48%	\$ 1.706.848.056,00	17,09%
GASTOS DE PERSONAL	\$ 7.175.776.197,00	\$ 7.957.754.287,00	\$ 6.597.112.001,00	\$ 7.560.416.444,00	\$ 781.978.090,00	9,83%	\$ 963.304.443,00	12,74%
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	\$ 2.634.860.912,00	\$ 2.791.895.710,00	\$ 2.571.346.295,00	\$ 2.521.222.932,00	\$ 157.034.798,00	5,62%	-\$ 50.123.363,00	-1,99%
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NÓMINA	\$ 1.953.487.832,00	\$ 1.946.584.945,00	\$ 1.947.039.180,00	\$ 1.860.905.240,00	-\$ 6.902.887,00	-0,35%	-\$ 86.133.940,00	-4,63%
SUELDOS PERSONAL DE NÓMINA	\$ 1.581.535.249,00	\$ 1.535.888.740,00	\$ 1.581.535.249,00	\$ 1.516.291.575,00	-\$ 45.646.509,00	-2,97%	-\$ 65.243.674,00	-4,30%



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



HORAS EXTRAS, DOMINICALES Y FESTIVOS	\$ 14.315.000,00	\$ 6.500.000,00	\$ 7.866.348,00	\$ -	-\$ 7.815.000,00	-	120,23%	-\$ 7.866.348,00	#DIV/0!
OTROS CONCEPTOS DE SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NÓMINA	\$ 357.637.583,00	\$ 404.196.205,00	\$ 357.637.583,00	\$ 344.613.665,00	\$ 46.558.622,00		11,52%	-\$ 13.023.918,00	-3,78%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NÓMINA	\$ 681.373.080,00	\$ 845.310.765,00	\$ 624.307.115,00	\$ 660.317.692,00	\$ 163.937.685,00		19,39%	\$ 36.010.577,00	5,45%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 4.540.915.285,00	\$ 5.165.858.577,00	\$ 4.025.765.706,00	\$ 5.039.193.512,00	\$ 624.943.292,00		12,10%	\$ 1.013.427.806,00	20,11%
GASTOS GENERALES	\$ 2.186.760.105,00	\$ 3.112.063.761,00	\$ 1.670.337.293,00	\$ 2.427.108.978,00	\$ 925.303.656,00		29,73%	\$ 756.771.685,00	31,18%
ADQUISICIÓN DE BIENES	\$ 376.954.000,00	\$ 320.948.146,00	\$ 254.046.681,00	\$ 320.948.146,00	-\$ 56.005.854,00		-17,45%	\$ 66.901.465,00	20,84%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS (DIFERENTES A MANTENIMIENTO)	\$ 920.834.541,00	\$ 597.205.750,00	\$ 821.938.285,00	\$ 597.205.750,00	-\$ 323.628.791,00		-54,19%	-\$ 224.732.535,00	-37,63%
MANTENIMIENTO	\$ 596.775.564,00	\$ 783.100.000,00	\$ 341.782.558,00	\$ 780.549.371,00	\$ 186.324.436,00		23,79%	\$ 438.766.813,00	56,21%



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 124.355.000,00	\$ 246.000.771,00	\$ 115.213.007,00	\$ 246.000.771,00	\$ 121.645.771,00	49,45%	\$ 130.787.764,00	53,17%
IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 167.841.000,00	\$ 114.244.296,00	\$ 137.356.762,00	\$ 114.244.296,00	-\$ 53.596.704,00	-46,91%	-\$ 23.112.466,00	-20,23%
OTROS	\$ -	\$ 1.050.564.798,00	\$ -	\$ 368.160.644,00	\$ 1.050.564.798,00	100,00%		
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 217.378.000,00	\$ 2.310.076,00	\$ 15.538.148,00	\$ 2.310.076,00	-\$ 215.067.924,00	9309,99%	-\$ 13.228.072,00	-572,62%
PAGO DIRECTO DE PENSIONADOS O JUBILADOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
OTRAS TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 217.378.000,00	\$ 2.310.076,00	\$ 15.538.148,00	\$ 2.310.076,00	-\$ 215.067.924,00	9309,99%	-\$ 13.228.072,00	-572,62%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1.555.595.500,00	\$ 983.854.762,00	\$ 1.552.156.075,00	\$ 909.106.586,00	-\$ 571.740.738,00	-58,11%	-\$ 643.049.489,00	-70,73%
MEDICAMENTOS	\$ 137.432.233,00	\$ 162.530.330,00	\$ 133.992.809,00	\$ 107.566.276,00	\$ 25.098.097,00	15,44%	-\$ 26.426.533,00	-24,57%
DE COMERCIALIZACIÓN (COMPRA DE BYS PARA	\$ 165.302.822,00	\$ 6.870.000,00	\$ 165.302.822,00	\$ 6.870.000,00	-\$ 158.432.822,00	2306,15%	-\$ 158.432.822,00	-2306,15%



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



LA VENTA DIFERENTES A MEDICAMENTOS)								
DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (COMPRA DE BYS PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIFERENTES A MEDICAMENTOS)	\$ 1.252.860.445,00	\$ 814.454.432,00	\$ 1.252.860.444,00	\$ 794.670.310,00	-\$ 438.406.013,00	-53,83%	-\$ 458.190.134,00	-57,66%
INVERSION	\$ 800.000.000,00	\$ 650.577.645,00	\$ -	\$ 79.188.516,00	-\$ 149.422.355,00	-22,97%	\$ 79.188.516,00	\$ -
DEUDA PUBLICA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	\$ -	\$ 706.630.592,00	\$ -	\$ 706.592.691,00	\$ 706.630.592,00	-\$ 706.630.592,00	\$ 706.592.691,00	100,00%
TOTAL DE GASTOS	\$ 11.935.509.802,00	\$ 13.413.191.123,00	\$ 9.835.143.517,00	\$ 11.684.723.291,00	\$ 1.477.681.321,00	11,02%	\$ 1.849.579.774,00	15,83%
				\$ 10.978.130.600,00				12%

Fuente: Elaboración propia.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



**Tabla 31** Presupuesto Definitivo

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2022	EL PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA VIGENCIA FISCAL 2022 CON RESPECTO A LA VIGENCIA FISCAL 2021 AUMENTO EN UN 13.48 %
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 9.579.914.302,00	\$ 11.072.128.124,00	
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1.555.595.500,00	\$ 983.854.762,00	
INVERSION	\$ 800.000.000,00	\$ 650.577.645,00	
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	\$ -	\$ 706.630.592,00	

Fuente: Elaboración propia.

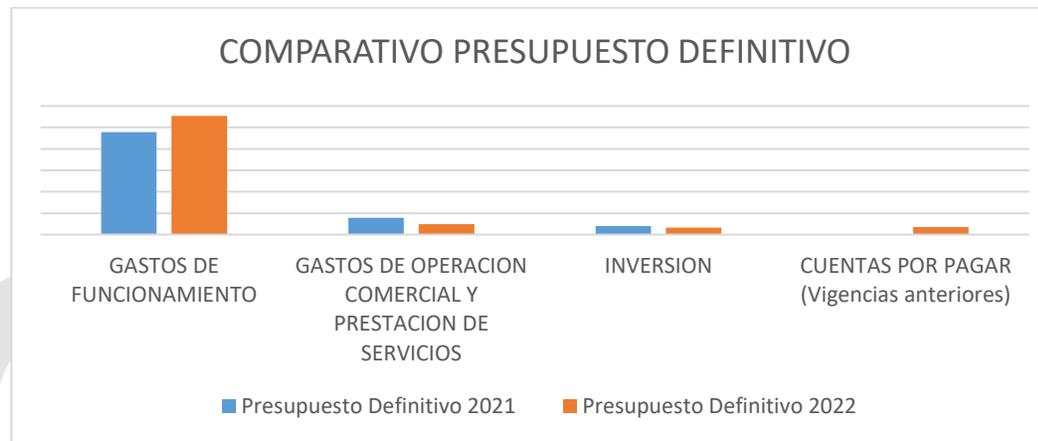
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Ilustración 41 Comparativo Presupuesto Definitivo



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 32 Comparación Obligaciones Cifras en (COP)

Concepto	Obligaciones vigencia 2021	Obligaciones vigencia 2022	EL TOTAL DE LAS OBLIGACIONES PRESUPUESTALES DE LA VIGENCIA FISCAL 2022 CON RESPECTO A LA VIGENCIA FISCAL 2021 AUMENTO EN UN 12 %
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 8.282.987.442,00	\$ 9.989.835.498,00	
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1.552.156.075,00	\$ 909.106.586,00	
INVERSION	\$ -	\$ 79.188.516,00	



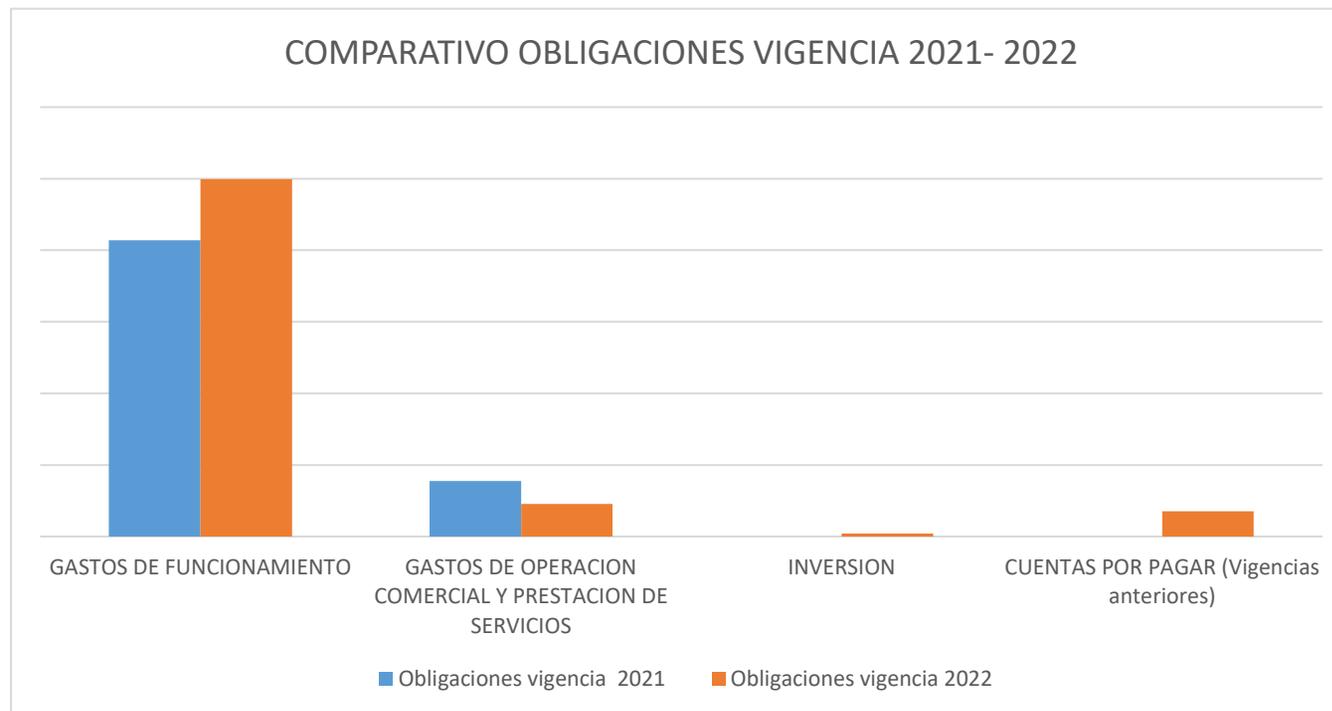
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	\$ -	\$ 706.592.691,00	
---	---------	----------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 42 Cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia.



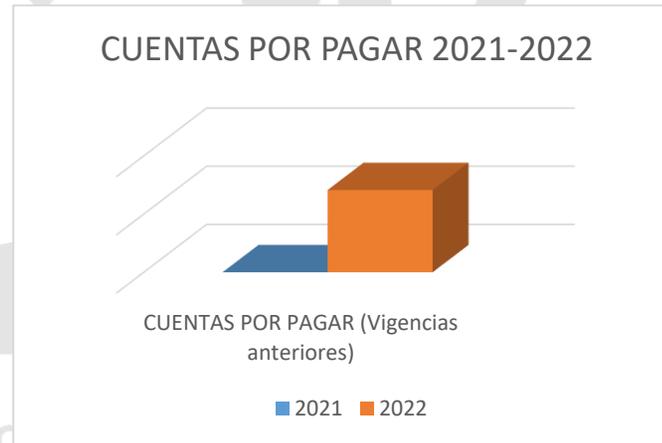
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**Tabla 33** Cuentas por pagar

CONCEPTO	2021	2022	EN LA VIGENCIA FISCAL 2022 SE CANCELARON LA CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA FISCAL 2021. PARA EL AÑO 2022 NO SE REGISTRARON CUENTAS POR PAGAR.
<b>CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)</b>	\$ -	706.592.691	

**Ilustración 43** Cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3

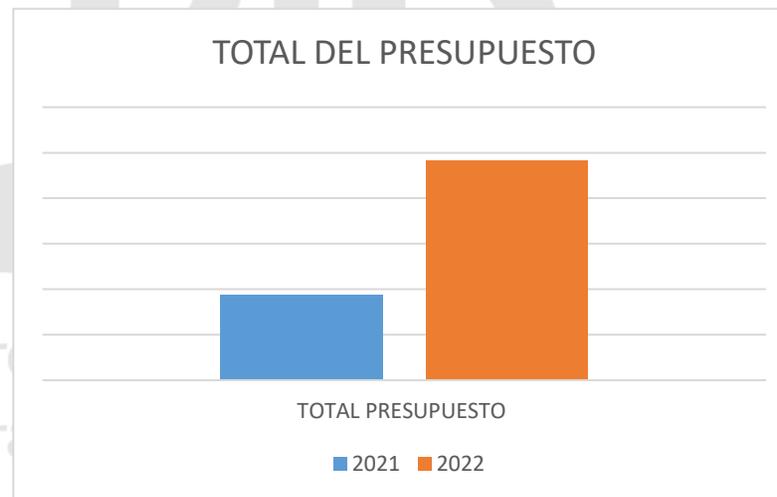


Para la vigencia fiscal 2022 no se registraron cuentas por pagar debido a las situaciones administrativas descritas en el informe de cartera del numeral 8.2.

**Tabla 34** Total presupuesto

CONCEPTO	2021	2022
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>\$ 11.935.509.802,00</b>	<b>\$ 13.413.191.123,00</b>

**Ilustración 44** Total presupuesto.





**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



**12.5. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA**  
**COMPARATIVO INGRESOS**

**VIGENCIA 2021 – 2022**

**Tabla 35.** Presupuesto de Ingresos comparado 2021-2022 Cifras en (COP)

<b>Concepto</b>	<b>Definitivo 2021</b>	<b>RECONOCIMIENT O 2021</b>	<b>RECAUDO 2021</b>	<b>DEFINITIVO 2022</b>	<b>RECONOCIMIE NTO 2022</b>	<b>RECAUDO 2022</b>
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.469.964.510,00	1.469.964.510,00	1.469.964.510,00	8.737.060,00	8.737.060,00	8.737.060,00
INGRESOS CORRIENTES	8.671.730.913,00	12.281.180.897,00	4.542.022.605,00	6.002.722.214,00	14.455.855.311,0 0	6.283.787.327,0 0
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.457.857.933,00	12.172.550.897,00	4.473.392.605,00	5.527.484.329,00	14.002.980.404,0 0	6.263.297.298,0 0
RÉGIMEN SUBSIDIADO	3.487.665.651,00	7.799.276.640,00	2.408.508.193,00	3.539.135.558,00	7.045.272.932,00	2.413.514.054,0 0



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	1.236.498.310,00	2.382.494.339,00	756.551.452,00	1.089.045.427,00	4.046.908.257,00	2.049.021.294,00
ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA	2.039.718.207,00	33.687.409,00	4.132.860,00	-	-	-
POBLACIÓN POBRE NO AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO	2.039.718.207,00	33.687.409,00	4.132.860,00	-	-	-
SOAT (DIFERENTES A ECAT)	-	-	-	-	-	-
ADRES (Antes FOSYGA)	-	-	-	-	-	-
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	1.693.975.765,00	1.957.092.509,00	1.304.200.100,00	1.331.688.222,00	2.910.799.215,00	1.304.200.100,00
CUOTAS DE RECUPERACIÓN (VINCULADOS)	-	-	-	-	-	-
CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS	-	-	-	-	-	-
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	1.693.975.765,00	1.957.092.509,00	1.304.200.100,00	899.303.344,00	2.910.799.215,00	1.800.761.950,00
TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	-	-	-	432.384.878,00	432.384.878,00	-
APORTES DE LA NACIÓN NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS	-	-	-	-	-	-
APORTES DE LA NACIÓN PARA EL	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO (EXCLUYE FONSAET)						
FONSAET -FONDO DE SALVAMENTO Y GARANTÍA DEL SECTOR SALUD	-	-	-	-	-	-
APORTES ARTÍCULO 5 DECRETO LEY 538 DE 2020 - NACIÓN	-	-	-	-	-	-
RECURSOS POR DISPONIBILIDAD DE CAMAS DE UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO (RESOLUCIÓN 1161 DE 2020)	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



OTROS APORTES DE LA NACIÓN NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	-	-	-	-	-	-
APORTES DEL DEPARTAMENTO/DISTRITO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS	-	-	-	432.384.878,00	432.384.878,00	-
SUBSIDIO A LA OFERTA (ART. 2.4.2.6 DECRETO 268 DE 2020) - DEPARTAMENTO / DISTRITO	-	-	-	-	-	-
APORTES ARTÍCULO 5 DECRETO LEY 538 DE 2020 - DEPARTAMENTO / DISTRITO	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



APORTES DEL DEPARTAMENTO/DISTRITO PARA EL PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO	-	-	-	-	-	-
ESTAMPILLAS	-	-	-	-	-	-
OTROS APORTES DEL DEPARTAMENTO/DISTRITO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	-	-	-	432.384.878,00	432.384.878,00	-
APORTES DEL MUNICIPIO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



SUBSIDIO A LA OFERTA (ART. 2.4.2.6 DECRETO 268 DE 2020) - MUNICIPIO CERTIFICADO	-	-	-	-	-	-
APORTES DEL MUNICIPIO PARA EL PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO	-	-	-	-	-	-
APORTES ARTÍCULO 5 DECRETO LEY 538 DE 2020 - MUNICIPIO	-	-	-	-	-	-
OTROS APORTES DEL MUNICIPIO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	-	-	-	-	-	-
OTROS INGRESOS CORRIENTES	213.872.980,00	108.630.000,00	68.630.000,00	42.853.007,00	20.490.029,00	20.490.029,00



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



INGRESOS DE CAPITAL	39.598.917,00	4.751.666,00	4.751.666,00	32.880.642,00	20.004.744,00	20.004.744,00
OTROS INGRESOS	100.078.682,00	53.580.504,00	53.580.504,00	210.537.838,00	-	-
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	1.654.136.780,00	3.810.886.141,00	3.810.886.141,00	7.158.313.369,00	7.388.400.777,00	7.388.400.777,00
<b>TOTAL, DE INGRESOS</b>	<b>11.935.509.802,00</b>	<b>17.620.363.718,00</b>	<b>9.881.205.426,00</b>	<b>13.413.191.123,00</b>	<b>21.872.997.892,00</b>	<b>13.700.929.908,00</b>

Fuente: Elaboración propia.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

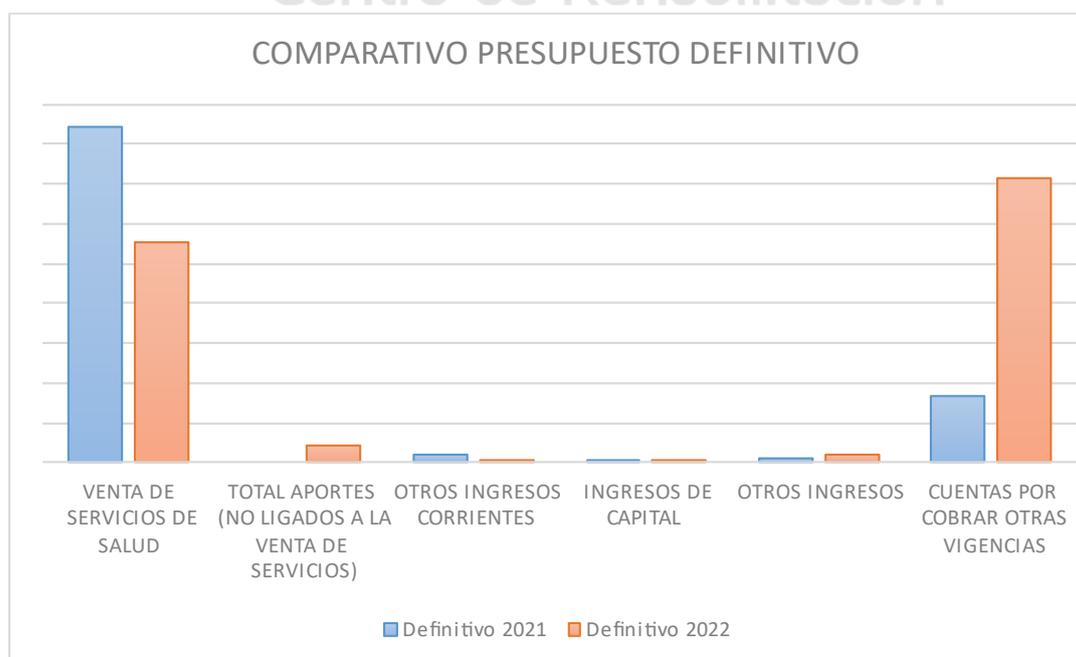


**Tabla 36.** Presupuesto definitivo 2021-2022 Cifras en (COP)

Concepto	Definitivo 2021	Definitivo 2022
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.457.857.933,00	5.527.484.329,00
TOTAL, APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	-	432.384.878,00
OTROS INGRESOS CORRIENTES	213.872.980,00	42.853.007,00
INGRESOS DE CAPITAL	39.598.917,00	32.880.642,00
OTROS INGRESOS	100.078.682,00	210.537.838,00
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	1.654.136.780,00	7.158.313.369,00

Fuente: Elaboración propia.

**Ilustración 45 .** Comparativo Presupuesto definitivo



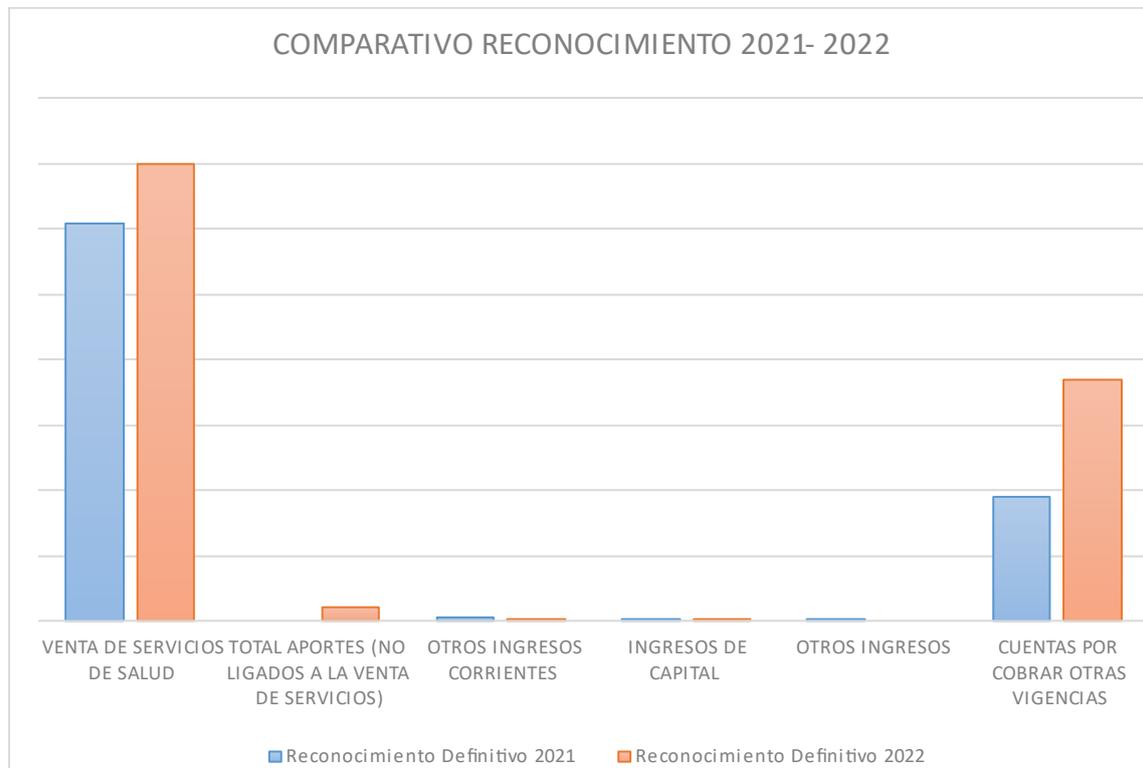


**Tabla 37. Reconocimiento Definitivo Cifras en (COP)**

<b>Concepto</b>	<b>Reconocimiento Definitivo 2021</b>	<b>Reconocimiento Definitivo 2022</b>
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	12.172.550.897,00	14.002.980.404,00
TOTAL, APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	-	432.384.878,00
OTROS INGRESOS CORRIENTES	108.630.000,00	20.490.029,00
INGRESOS DE CAPITAL	4.751.666,00	20.004.744,00
OTROS INGRESOS	53.580.504,00	-
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	3.810.886.141,00	7.388.400.777,00

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 46** Comparativo Reconocimiento



Fuente: Elaboración propia



**Tabla 38.** Recaudo corriente definitivo Cifras en (COP)

<b>Concepto</b>	<b>Recaudo Definitivo 2021</b>	<b>Recaudo Definitivo 2022</b>
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	4.473.392.605,00	6.263.297.298,00
TOTAL, APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	-	-
OTROS INGRESOS CORRIENTES	68.630.000,00	20.490.029,00
INGRESOS DE CAPITAL	4.751.666,00	20.004.744,00
OTROS INGRESOS	53.580.504,00	-
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	3.810.886.141,00	7.388.400.777,00

**Tabla 39** Total, reconocimiento 2021-2022

<b>CONCEPTO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
TOTAL, RECONOCIMIENTO	17.620.363.718,00	\$ 21.872.997.892,00

**Ilustración 47.** Comparativo Recaudo



Fuente: Elaboración propia



**Tabla 40.** Total, recaudo comparado 2021-2022 Cifras en (COP)

CONCEPTO	2021	2022
TOTAL RECAUDO	9.881.205.426,00	\$ 13.700.929.908,00

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 48** Total, recaudo comparado 2021-2022



Integral de Boyacá E.S.E.

Fuente: Elaboración propia

## 12.6. Riesgo Financiero

**Tabla 41.** Cálculo Indicadores de riesgo financiero según Resolución 2509 de 2012 de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para la vigencia 2021

1	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE	INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS	-	GASTOS OPERACIONALES CORRIENTES COMPROMETIDOS	TOTAL
		11.463.507.695,0		10.898.942.084	564.565.611



		TOTAL INGRESOS EFECTIVAMENTE RECAUDADOS+ 80% CARTERA MENOR DE 180 DIAS	MENOS	GASTO COMPROMETIDO TOTAL MENOS MANTENIMIENTO	TOTAL	
	<b>CARTERA 0-180 DIAS</b>	5.150.978.564		10.123.624.549	-4.972.645.985	
	<b>80%</b>	4.120.782.851				
2		ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA		PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL	
		4.897.649.651	-	0	4.897.649.651	
	<b>SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE</b>	ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA RADICADA A LARGO PLAZO (75% CARTERA 180-360)+ (50% CARTERA >360)		MENOS	PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL
		<b>CARTERA 180-360 DIAS</b>	4.406.372.970			
		<b>75%</b>	3.304.779.728		0	1.592.869.924
		<b>CARTERA &gt;360 DIAS</b>	3.185.739.847			
<b>50%</b>	1.592.869.924					



3	SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE	+	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE	TOTAL
		564.565.611		4.897.649.651	5.462.215.262

4	INDICE DE RIESGO	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL TOTAL	/	INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	TOTAL
		5.462.215.262		10.433.311.982	0,52

5	SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	INGRESOS RECONOCIDOS	-	GASTOS COMPROMETIDOS	TOTAL
		12.983.565.105		11.684.723.291	1.298.841.814

SIN RIESGO

<b>GASTOS OPERACIONALES CORRIENTES COMPROMETIDOS</b>	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	9.989.835.498,00
GASTOS DE OPERACIÓN	909.106.586,00
<b>TOTAL, DE GASTOS OPERACIONALES CORRIENTES</b>	<b>10.898.942.084,00</b>

<b>INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS</b>	
INGRESOS	6.312.529.131



80% CARTERA 180 DIAS	5.150.978.564
TOTAL, INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS	<b>11.463.507.695</b>

<b>INGRESOS RECONOCIDOS</b>	
FACTURACION	12.983.565.105

<b>GASTOS COMPROMETIDOS</b>	
TOTAL, GASTOS COMPROMETIDOS	11.684.723.291

**Tabla 42.** Categorización de Riesgo financiero para Empresas Sociales del Estado según Resolución 2509 de 2012

<b>Sin Riesgo</b>	<b><math>\geq 0</math></b>
<b>Riesgo bajo</b>	<b>Entre -0,01 y -0,10</b>
<b>Riesgo Medio</b>	<b>Entre -0,11 y -0,20</b>
<b>Riesgo alto</b>	<b><math>\leq -0,21</math></b>
<b>Riesgo alto</b>	<b>SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL &lt; 0</b>

Fuente: Resolución 2509 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social

Como se observa en la tabla 35 y en conformidad con los criterios de la tabla 36, los indicadores 4 y 5 muestran un resultado mayor a cero, lo cual indica que la entidad actualmente se encuentra sin riesgo financiero a pesar de la disminución del recaudo de cartera corriente, pues sus ingresos y el recaudo total sostienen la operación de la empresa sin que se vea en afectación su sostenibilidad en el tiempo.

Así las cosas, pese a la gestión de la cartera adelantada, el recaudo de recursos corrientes sufrió una disminución en promedio del 12.2% y del 12.7% para las vigencias 2020 y 2021 respectivamente. Sin



embargo, la implementación de medidas de contención del gasto permitió durante las mismas vigencias, mantener una calificación de “SIN RIESGO”, en la matriz de indicadores establecida para las Empresas Sociales del Estado, por los Ministerios de Hacienda y de Salud y Protección Social, así como se muestra en las tablas 35 y 36

### **13. SATISFACCION AL USUARIO:**

#### **13.1. Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones**

El Sistema de Información y Atención al Usuario: Busca cada día mejorar el desarrollo de estrategias orientadas a la humanización de la atención en salud con el trato digno en un ambiente de respeto por la persona, de la práctica de los deberes y los derechos en salud mental, la concientización a los usuarios para el uso eficiente de los conductos regulares en pro de evitar los trámites administrativos y jurídicos. El área se encuentra orientada en establecer una respuesta efectiva a las solicitudes, intereses y peticiones que formulan los usuarios a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y derechos de petición.

La entidad, promueve el uso de los mecanismos de participación ciudadana como buzones de sugerencias, encuestas de satisfacción y desde la Oficina de Atención al Usuario, se dan orientaciones para la solución de inquietudes de pacientes y familiares que llegan a la Empresa. Se verifica, además que se esté informando a los usuarios sobre el uso, acceso y disponibilidad de los servicios que presta la Institución; se educa sobre mecanismos para acceder a los diferentes niveles de atención en salud y se apoya y guía con trámites en casos especiales.

Se resalta la importancia que ha tenido los diferentes canales dispuestos a la ciudadanía para que coloquen sus PQRSF, ya sea al final de la encuesta de satisfacción, el correo electrónico de siau, gerencia, o ventanilla única Institucional, así se logra evidenciar que la comunidad ya hace más uso de las herramientas dispuestas por la Administración y no de manera presencial. Los buzones ubicados en los diferentes servicios aún siguen siendo una herramienta importante para la recepción de las PQRSF que los usuarios formulan a los diferentes servicios de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá. El Procedimiento para el manejo de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSF) es un mecanismo que le permite



a la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios y otros grupos de interés para que se tenga la oportunidad de fortalecer el servicio y seguir en el camino hacia la mejora operativa.

### 13.2.PQRSDF

Los siguientes gráficos presentan la tendencia de las manifestaciones recibidas durante los últimos dos años.

**Tabla 43** Comparativo PQRSDF

	AÑO 2021	%	AÑO 2022	%
QUEJAS	33	57%	46	52%
RECLAMOS	0	0	3	3%
FELICITACIONES	5	9%	12	14%
SOLICITUD DE INF.	13	22%	16	18%
SUGERENCIAS	1	2%	8	9%
DENUNCIAS	0	0	0	0
PETICIONES	6	10%	3	3%
TOTAL	58	100%	89	100%

**Fuente:** base de datos matriz PQRSDF años 2021 – 2022 procesos atención al usuario

Teniendo en cuenta el fenómeno de la pandemia SARS COV 2. Durante el año 2021 se presentó un total de 58 PQRSDF, donde las quejas de un año a otro disminuyen en un 5%, de las cuales siguen manifestando la dificultad de comunicación para solicitar citas, comunican el desconocimiento de los funcionarios en los procesos y procedimientos internos y la comunicación no asertiva de los funcionarios con los usuarios. En todos y cada uno de los casos se realizó un plan de mejora como fueron: establecer un mecanismo de asignación de citas así: en el año 2021, horario para la asignación tanto presencial como telefónica, se aumentó el personal de citas, y se abrió un canal de citas por correo electrónico, se realizó una verificación de las agendas y se estableció apertura de las mismas acorde a la necesidad de cada servicio. En el año inmediatamente anterior se estableció el siguiente mecanismo para la asignación de citas como fue: asignar



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

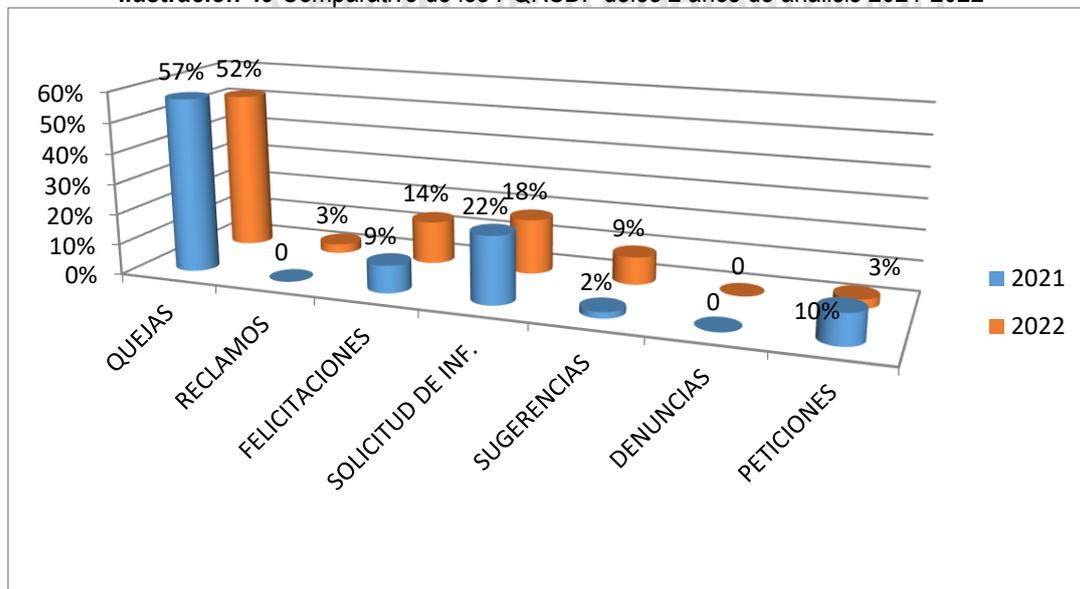


citas por WhatsApp, correo electrónico y por celular, además de esto se estableció que los días sábados también se dan citas médicas.

Durante el año 2022 se presentó en total 89 PQRSDf, donde las quejas ocupan el primer lugar con un total de 27 siendo este el primer volumen de radicciones con un 52%, de las cuales en su gran mayoría son para pedir información de medios para asignación de citas ya que es muy difícil la comunicación y porque no les avisan de la cancelación de citas y ellos pierden sus traslados y económicamente sus transportes por asistir para que no sean atendidos, e información en general de los servicios, en cuanto a las peticiones, fue una para enviar a los Jueces de Ejecución de penas y medidas de seguridad se dé respuesta sobre sus casos específicos y otras por perdida de ropa en hospitalización.

Desde el comité de PQRSDf y con la asesoría de la oficina de calidad, quien ha venido haciendo seguimiento a los respectivos planes de mejoramientos resultantes con el objetivo de mejorar cada vez más la precepción de los usuarios respecto a la prestación del servicio.

**Ilustración 49** Comparativo de los PQRSDf de los 2 años de análisis 2021-2022



Fuente: base de datos matriz PQRSDf años 2021 – 2022 procesos atención al usuario



### **13.3. COMPORTAMIENTO DE PQRSDF DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS**

En la gráfica 02 se puede observar la variabilidad de las PQRSDF en las vigencias 2021 y 2022, en la cual se observa en primera medida que el porcentaje de quejas respecto al total de PQRSDF disminuyó en 5 puntos porcentuales, aumentando en la vigencia 2022 las solicitudes de información, las felicitaciones y las sugerencias, mientras se registra una disminución en tres puntos porcentuales de las peticiones y los reclamos.

### **13.4. CONCLUSIONES DE LOS PQRSDF PARA LOS DOS AÑOS DE ANALISIS:**

En conformidad con el esquema de líneas de defensa planteado en el MECI, adoptado por el MIPG, el subproceso de PQRSDF que hace parte del proceso de SIUA, opera así:

- Desde la Gerencia como línea estratégica, el líder del proceso de SIAU como segunda línea de defensa y el equipo de Atención al Usuario como primera línea de defensa, se debe continuar trabajando en la formulación e implementación de las acciones de mejora pertinentes con seguimiento por parte del Líder de Atención al Usuario.
- El 100% de las PQRSDF clasificadas y recibidas por los diferentes canales dispuestos para tal fin, han sido ingresadas en la nube mediante un google DRIVE donde se lleva la trazabilidad de las mismas, para consulta y alimentación en tiempo real por parte de los interesados, estas son analizadas en el comité mensual de PQRSDF, en los cuales se han establecido acciones de mejora para garantizar una mejor atención a nuestros usuarios, los cuales desde el área de calidad se les hace el respectivo seguimiento y control, quien debe entregar informe mensual de los mismos en comité, y entregar en físico al Líder del Proceso de SIAU para archivar en carpeta de PQRSDF .



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



- El proceso responde a los usuarios sus requerimientos, traslada las manifestaciones presentadas por ellos y realiza seguimiento a la trazabilidad dentro de los plazos establecidos en las disposiciones legales, en un 100%, con esto se evidencia que se está cumpliendo con los plazos establecidos dentro del proceso y estipulados por la Norma.
- se hizo capacitación en mecanismos de participación ciudadana en salud, de la cual a continuación se relaciona el link de la transmisión del Facebook live:  
[https://www.facebook.com/ESECRIB/videos/1257295208107679/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN\\_GK0T-GK1C](https://www.facebook.com/ESECRIB/videos/1257295208107679/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C) y hay un video que se encuentra en las diferentes redes sociales de la Institución sobre mecanismos de participación.
- De igual manera se coordinan junto con la subgerencia científica las actividades de control ciudadano con las veedurías ciudadanas y la alianza de usuarios de la institución.

#### **14. MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL:**

##### **14.1. Hacia una atención diferencial- preferencial**

La ESE cuenta con Una política diferencial de protección y atención que contempla los siguientes lineamientos:

- Promover la no-discriminación en el ejercicio de los derechos, la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud.
- -Reconocer las vulnerabilidades y necesidades particulares de cada grupo particular y actuar sobre ellas.
- Promover el acceso en forma equitativa a la toma de decisiones, a la participación y a la organización.
- Realizar acciones positivas para desarrollar la autoestima y la autonomía de las personas, con particular énfasis en aquellas que pertenecen a los grupos tradicionalmente subordinados.



- Eliminar los estereotipos que obstaculicen el libre ejercicio de los Derechos y la inclusión social.
- Preguntemos al usuario de estas poblaciones de manera cortés y respetuosa si tiene dudas frente a los servicios de salud, para confirmar si nuestra orientación fue oportuna, eficaz y efectiva. No olvidemos que muchas de estas personas pueden tener prevención o temor a preguntar.
- Evitar al máximo generar lazos de asistencialismo o paternalismo con los usuarios restringiendo la entrega de alimentos, ropa o dinero a los usuarios.
- El encontrarse en condición de desplazamiento no es una decisión ni una opción de vida, es una condición adquirida como consecuencia del conflicto armado u otras circunstancias.
- Antes de prestar la atención a los usuarios debemos indagar si pertenecen a población Indígena, Afro Colombiana o raizales (nativos de San Andrés, Providencias y Santa Catalina), campesinos del casco rural o urbano, etc. Pues esto genera unos comportamientos específicos debido a sus creencias y costumbres.
- Promover la no-discriminación en el ejercicio de los derechos, la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud.
- Hay accesibilidad cuando las necesidades de las personas con discapacidades son atendidas en los diferentes servicios con la ayuda de personal capacitado en las diferentes áreas de la Institución; Personal idóneo; En este caso se solicita colaboración a la oficina de Discapacidad del Departamento para que envíen un intérprete de señas y se permite que los usuarios ingresen con su propia intérprete de señas a la consulta, si es el caso.
- Durante la vigencia 2021 y se continuo en el 2022, desde el proceso de SIAU con el acompañamiento de la oficina de planeación se estructuró esta política en conformidad con los lineamientos del DAFP en la política de servicio al ciudadano de MIPG.



#### **14.2. Numero de Asociaciones vigente en la ESE CRIB.**

Hay una sola asociación de usuarios, los cuales se reunieron el 25 de febrero de 2022 en Asamblea general y nombraron su Junta Directiva.

Quedando como presidente de la misma el señor **JOSE SEGUNDO ALVARO CICUA ARIAS**. Secretaria la señora: **ERIKA LEANDRA MOLINA SUESCUN**.

El comité de ética hospitalaria y el comité de PQRSDF en cumplimiento a la normatividad al respecto se reúnen de manera mensual y cuenta entre sus miembros con los siguientes ciudadanos elegidos desde la alianza de usuarios: Representantes ante el comité de ética Hospitalaria: las señoras: **GLORIA JANETH ESPITIA Y MARIA EUGENIA RODRIGUEZ**.

En el comité de PQRSDF, quedo como representante la Señorita: **JOHANA MORENO BUITRAGO**. En igual sentido y teniendo en cuenta que el período del representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE feneció, Se eligió el Representante ante la Junta Directiva de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, la señora **MARYURI CAMACHO ROJAS**, proceso del cual se recibió acompañamiento desde la Secretaría Departamental de Salud. La Asociación de usuarios se reunió 3 veces más en el año 2022 donde trataron temas de interés y planes a desarrollar, en la Reunión del 18 de noviembre de 2022 llama la atención, que no hubo asistencia de los miembros ni presencial, y mucho menos virtual.

#### **14.3. Informe de los logros obtenidos del Trabajo conjunto entre la Administración y la Asociación de usuarios y demás estancias de participación de la entidad:**

La gerencia ha desarrollado un gran interés en la mejora continua en la calidad de vida de los usuarios que se atienden en la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá de esta manera se ha enfocado en generado un punto de vista estratégico generando un sistema interno intra e inter disciplinar con otros sistemas del conocimiento generando una mejor adherencia del usuario a nivel social, familiar, laboral, esto enmarcado en la actualización del modelo de atención diferencial en salud mental que desde el 2021 se ha venido trabajando y actualizando.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Es así que en el año 2021 se trabajó con grupos focales de familias, se realizaron charlas en psicoeducación con los Familiares de los usuarios donde se les explica la patología que tiene su Familiar, síntomas que puede presentar y lo que deben hacer en caso de crisis, estrategias del manejo en casa y toma de medicación, herramientas que han dado buenos resultados como:

Un mayor Conocimiento de la Enfermedad mental del usuario y la inserción a la sociedad sintiéndose un ser útil, y evitando la fatiga del cuidador ya que se involucra a varios miembros de la misma familia.

- El trabajo con familias en el Arte de cultivar la salud mental ha generado herramientas de manejo en casa de la población con alguna enfermedad mental esta se ha tomado con base en el ciclo vital individual y el ciclo vital familiar.
- Durante la vigencia se ha mejorado mucho la imagen Institucional por medio de la gratitud de los usuarios en cuanto al reconocimiento de los servicios que se prestan en el CRIB y se acercan más a averiguar que otros servicios se prestan en la empresa ya que quieren que su familiar siga recibiendo tratamiento en la Institución.
- En el año 2022 los Equipos sociales interdisciplinarios son los que realizan la intervención con Familiares de Pacientes y con los usuarios, esto con el fin que se hable un mismo lenguaje en psicoeducación al interior del grupo familiar y su paciente.

#### **14.4. Informe de las encuestas de satisfacción y planes de mejora**

##### **implementados:**

**SATISFACCIÓN DEL USUARIO:** La medición de la satisfacción se realiza a través de la encuesta modelo, (La cual se aplica tanto en el servicio de consulta externa, así como en hospitalización) las cuales se llevan a cabo de manera mensual, teniendo en cuenta un criterio de muestra estadística previamente analizada en conjunto con la oficina de planeación. Los resultados de estas encuestas son un insumo que permite conocer la percepción de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud y mide aspectos relacionados con el acceso, oportunidad, humanización en los servicios, seguridad, derechos y deberes,



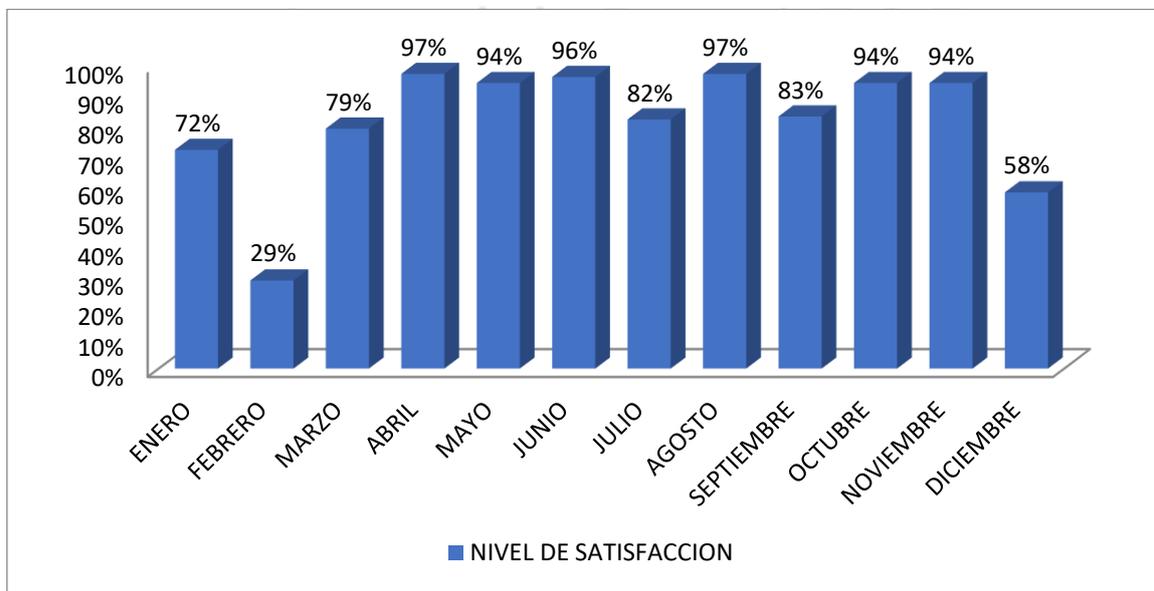
etcétera. Las encuestas de satisfacción son el insumo para dar respuesta a los indicadores del Decreto 2193 del 2004 del Ministerio de salud y protección social.

**Tabla 44** Consolidados de la vigencia 2022.

MES	ENCUESTAS MUESTREO AMBULATORIO	ENCUESTAS MUESTREO HOSPITALARIO	DIFERENCIA AMBULATORIO	DIFERENCIA HOSPITALIZACION	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	AMBULATORIO	HOSPITALIZACION	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL SATISFACCION AMBULATORIO	NIVEL SATISFACCION HOSPITALARIO	NIVEL DE RECOMENDACION	NIVEL DE RECOMENDACION AMBULATORIO	NIVEL DE RECOMENDACION HOSPITALARIO
ENERO	56	93	14	64	71	42	29	72%	71%	73%	72%	67%	76%
FEBRERO	56	93	56	49	44	0	44	29%	0	57%	50%	0	50%
MARZO	56	93	32	8	109	24	85	79%	96%	61%	90%	100%	79%
ABRIL	56	93	25	-18	142	31	111	97%	97%	96%	97%	97%	96%
MAYO	56	93	-16	-38	203	72	131	94%	97%	91%	97%	100%	93%
JUNIO	56	93	0	-11	104	0	104	96%	98%	93%	97%	97%	97%
JULIO	56	93	-50	-24	226	109	117	82%	73%	90%	96%	98%	93%
AGOSTO	56	93	46	-63	258	102	156	97%	97%	97%	96%	98%	93%
SEPTIEMBRE	56	93	-102	-92	353	158	185	83%	75%	91%	95%	99%	91%
OCTUBRE	56	93	-64	-86	299	120	179	94%	95%	93%	93%	90%	96%
NOVIEMBRE	56	93	-4	14	139	60	79	94%	98%	90%	66%	73%	58%
DICIEMBRE	56	93	1	14	134	55	79	58%	64%	51%	70%	78%	62%
<b>TOTAL</b>	<b>672</b>	<b>1116</b>	<b>-62</b>	<b>-183</b>	<b>2082</b>	<b>773</b>	<b>1299</b>	<b>83%</b>			<b>86%</b>		

Fuente: Elaboración Propia, A partir de datos de la ESE CRIB

**Ilustración 50** Satisfacción Global Año 2022

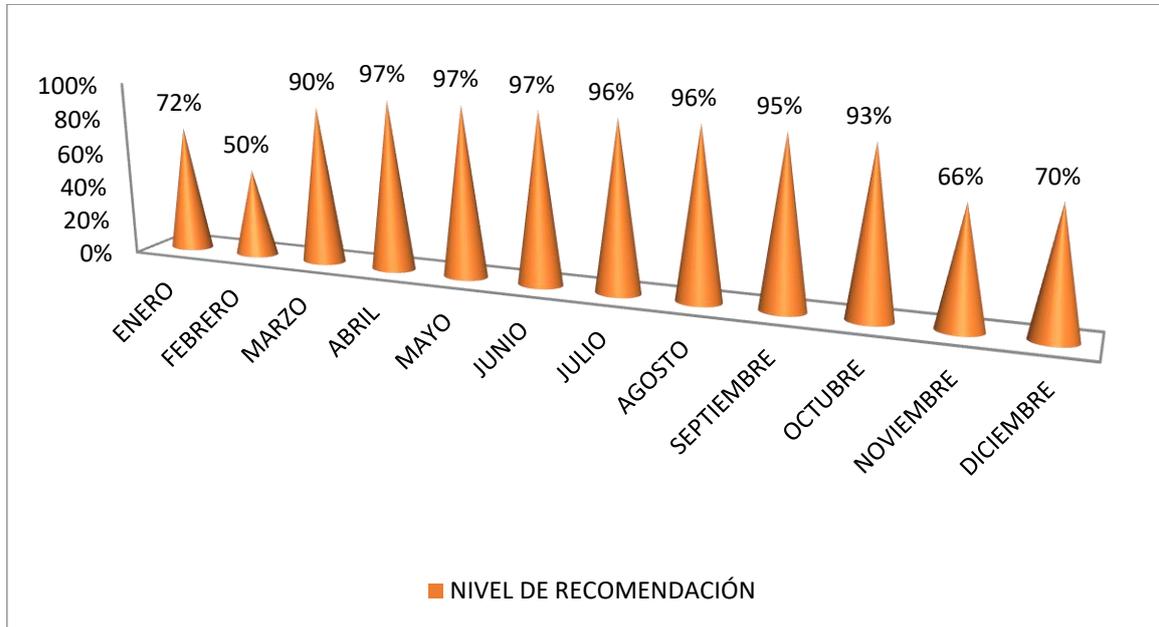


Fuente: Elaboración propia Satisfacción Global de los servicios Año 2022, Datos de la ESE CRIB.

La satisfacción Global del año fue del 83%.



Ilustración 51 Nivel de Recomendación Año 2022



Fuente: Elaboración propia Nivel de Recomendación Año 2022, Datos de la ESE CRIB.

#### La Recomendación de los Servicios del año fue del 86%.

- ❖ Como Se observa en los 2 últimos gráficos la Satisfacción y la Recomendación de los servicios es un poco más baja en los meses de febrero y los dos últimos meses del año, este fenómeno se presenta porque en el segundo mes del año es porque no Hay una Persona que aplique las Encuestas y a finales porque hay Mas deserción de usuarios a Consulta y muchos se niegan a realizar la encuesta, manifestando “pero yo la llene ya hace 3 meses”, esto hace difícil que los resultados sean constantes.
- ❖ El total de encuestas aplicadas durante la Vigencia 2021 fue de 1881, a diferencia del año inmediatamente anterior que fue de 2082, esto es porque hay una Mayor cobertura y ampliación en los Diferentes Servicios Que presta la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.
- ❖ Se continúa Trabajando en El Modelo de Prestación de Servicios de Salud basada en una atención de Humanización, cuidado y gestión del Riesgo en salud que tiene uno de sus amplios



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



pretextos es en la decisión clínica, en los servicios hospitalarios. Por esto se ha venido trabajando para la prestación de un servicio en términos de oportunidad, rectitud, accesibilidad a los diferentes servicios, entre los cuales se han adoptado acciones como:

- ❖ Seguimiento mensual a los servicios por unidades de atención; como estrategia de acción desde la dirección se plantea acompañamiento continuo con procesos transversales como lo es seguridad del paciente y humanización de los diferentes servicios que se prestan.
- ❖ Una mayor adherencia a guías clínicas, que sugiere el Comité de Historias y realizado por el líder del proceso hospitalario este se basa en el estudio de las mismas, buscar correctivos en los Casos que hay fallas y se realizan evaluaciones mensuales al personal asistencial.
- ❖ Desde la Dirección se plantea acompañamiento continuo a los servicios de mayor demanda en los tiempos de solicitud y posibles desviaciones presentadas durante los picos de alta demanda en la atención.

Centro de Rehabilitación  
 Integral de Boyacá E.S.E.



### 15. FALLOS DE TUTELA

A Continuación, se muestra la relación de las acciones de tutela impetradas contra la ESE CRIB en la vigencia 2022. A todas y cada una de las Acciones que se plantea se les hace Seguimiento Continuo desde los Diferentes Comités que son Transversales a los procesos y la Asesora de calidad que es quien realiza estos Semanalmente a los diferentes servicios de la Empresa.

**Tabla 45.** Acciones de tutela

DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADO	DERECHO CONCLUCAD O	FALLO	OBSERVACIONES
				A FAVOR/ EN CONTRA	
JUZGADO SEXTO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD TRANSFORMADO EN JUZGADO TERCERO TRANSITORIO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE TUNJA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	ADMINSTRADO RA DE PENSIONES Y CESANTIAS AFP PROTECCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	A FAVOR	SE IMPETRO LA ACCION DE +J3:J20AMPARO CONSTITUCIONAL EN BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN RESPECTO DE SUSTENTO PARA CONTESTAR INFORMACIÓN REQUERIDA POR UNA EX FUNCIONARIA, EN CUENTO AL RECONOCIMIENTO DE SEMANAS COTIZADAS Y TRÁMITES DE PENSIÓN.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	VIVIANA ROSARIO OCHOA RUIZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, NUEVA EPS OTROS	DERECHO A LA VIDA, A LA SALUD EN CONDICIONES DIGNAS, A LA SALUD Y AL MÍNIMO VITAL	<b>A FAVOR</b>	PACIENTE REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA EPS
JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE TUNJA	JORGE ARMANDO CASTILLO CETICA EN REPRESENTACIÓN DE DANIEL FELIPE CASTILLO OVALLOS	MINISTERIO DE DEFENSA, POLICIA NACIONAL Y OTROS	DERECHO A LA VIDA, A LA SALUD, A LA SEGURIDAD SOCIAL, IGUALDAD Y AL MÍNIMO VITAL	<b>A FAVOR</b>	PACIENTE REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA EPS
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA DEL DISTRITO JUDICIAL DE SANTA ROSA DE VITERBO	NELSON MAURICIO SARMIENTO CARO en representación de la señora MARIA CELMIRA DEL CARMEN CARO FONSECA	POLICIA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD DE POLICIA NACIONAL	DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA.	<b>A FAVOR</b>	ACCIONANTE VINCULA A LA ENTIDAD PARA QUE RINDA INFORME RESPECTO DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LA PRETENSión ESTÁ SUSTENTADA EN LA NECESIDAD DE SOLICITAR EL SERVICIO DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA ANTE LA EPS A LA QUE SE ENCUENTRA AFILIADA.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO QUINTO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONCIMIENTO DEL DISTRITO JUDICIAL DE TUNJA	NUBIA ELENA PALACIOS CAMARGO EN CALIDAD DE AGENTE OFICIOSA DE SU HERMANA ZOLIA YAQUELINE PALACIOS CAMARGO	NUEVA EPS	DERECHO A LA DIGNIDAD, A LA SALUD, A LA FAMILIA, AL TRATO IGUALITARIO, A LA LIBERTAD, AL ACCESO A LA JUSTICIA.	<b>A FAVOR</b>	POBRE RED DE APOYO EN MOMENTO DE EGRESO HOSPITALARIO
JUZGADO TERCERO PROMISCO MUNICIPAL DE MONIQUIRÁ	CESAR NOGUERA AMAYA	CAPITAL SALUD, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD	<b>A FAVOR</b>	PACIENTE REMITIDO POR SPA
JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	FLAVIO AMADEO PEÑA CASAS EN REPRESENTACIÓN DE YARLY NATALIA PEÑA BENITEZ	COMFAMILIAR Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD, A LA SEGURIDAD SOCIAL Y A LA DIGNIDAD HUMANA.	<b>A FAVOR</b>	PACIENTE REQUIERE SERVICIO EN INSTITUCION DE III NIVEL DE ATENCIÓN



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO CUARTO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE TUNJA	MEDIMÁS EPS S.A.S EN LIQUIDACIÓN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO DE PETICIÓN	<b>A FAVOR</b>	HECHO SUPERADO SE REMITIÓ INFORMACIÓN SOLICITADA
JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAIPA	MARIA EUGENIA MEDINA SALAMANCA	FAMISANAR VINCULADO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA VIDA, A LA SALUD, A LA INTEGRIDAD Y AL MÍNIMO VITAL	<b>A FAVOR</b>	COBRO POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A ATENCIÓN PARTICULAR QUE SE LE PRESTÓ A LA USUARIA - SE FALLÓ A FAVOR DE LA PACIENTE, PERO SE DESVINCULÓ A LA ENTIDAD.
JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAIPA	IVONNE XIOMARA RONDÓN ÁVILA A TRAVÉS DE PERSONERO MUNICIPAL	FAMISANAR VINCULADO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA VIDA, SALUD, INTEGRIDAD Y AL MÍNIMO VITAL	<b>A FAVOR</b>	NO HABIA DIRECCIONAMIENTO DE AUTORIZACIÓN DIRIGIDA A ESTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, SALTANDOSE LOS PASOS DEL MODELO OPERATIVO CON RELACIÓN A LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUSCRITOS ENTRE EAPB Y RED DE PRESTADORES.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE TUNJA	WILMER EMEL GONZÁLEZ	NUEVA EPS VINCULADA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA VIDA, A LA SALUD, AL MÍNIMO VITAL, VIDA DIGNA, SEGURIDAD SOCIAL Y AL DERECHO DE PETICIÓN	<b>A FAVOR</b>	INTERRUPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTROLES PERIODICOS POR PSIQUIATRÍA CON LA ESPECIALISTA TRATANTE QUE LLEVABA EL TRATAMIENTO DEL USUARIO POR PARTE DE NUEVA EPS, LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ NO CONCLUCÓ NINGUN DERECHO NO EL ACCESO A LA SALUD.
JUZGADO TERCERO PROMISCO MUNICIPAL DE MONQUIRÁ	GRACIELA CAMACHO A TRAVÉS DE PERSONERA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE MONQUIRÁ Y COMISARÍA DE FAMILIA DE MONQUIRÁ	DERECHO A LA VIDA EN CONDICIONES DIGNAS DE SALUD	<b>A FAVOR</b>	LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ NO HABIA REALIZADO NINGUNA ATENCIÓN A LA USUSARIA NI SE HABIA DIRECCIONADO NINGUNA AUTORIZACIÓN.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD TRANSFORMADO EN JUZGADO CUARTO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE TUNJA	ALBA ROSA PULIDO	FAMISANAR VINCULADO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO FUNDAMENTAL A LA IGUALDAD EN CONEXIDAD CON LOS DERECHOS A LA DIGNIDAD HUMANA Y A LA SEGURIDAD SOCIAL.	<b>A FAVOR</b>	EPS NO DIRECCIONÓ AUTORIZACIÓN PARA ATENCIÓN POR AREA DE PSICOLOGÍA DE LOS HIJOS DE LA ACCIONANTE.
	YURI YARLEY MONROY EN REPRESENTACIÓN DE SU HIJA J.J.S.M.	ESE HOSPITAL REGIONAL II VALLE DE TENZA Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA, A LA SEGURIDAD SOCIAL.	<b>A FAVOR</b>	AUTORIZACIÓN CITA POR ESPECIALIZADA EN PSIQUIATRÍA INFANTIL - ALTA DEMANDA DEL SERVICIO
JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE DUITAMA	YANETH RODRIGUEZ LOPEZ	IPZ COMFABOY DUITAMA Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE	DERECHO A LA IGUALDAD EN CONEXIDAD CON LOS DERECHOS	<b>A FAVOR</b>	CAMBIO DE PROFESIONAL EN ODONTOLOGÍA PARA ATENCIÓN Y PRESTACION DEL SERVICIO Y DAR CINTINUIDAD A



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



		REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	A LA DIGNIDAD HUMANA, A LA SEGURIDAD SOCIAL.		TRATAMIENTO DE ORTODONCIA.
JUZGADO ÚNICO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE SANTA ROSA DE VITERBO	YULI PAOLA RIVERA MORALES	DIRECCION DE SANIDAD DE LA POLICIA NACIONAL Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA, A LA SEGURIDAD SOCIAL.	<b>A FAVOR</b>	PRESTACION SERVICIO POR LAS ESPECIALIDADES DE GENÉTICA MÉDICA Y ALERGOLOGIA
JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE TUNJA	JULIAN RICARDO GOMEZ AVILA EN CONDICIÓN DE REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO APODERADO DE LOS MENORES GIAN SEBASTIAN Y KEVIN SANDOVAL DÍAZ	SANITAS EPS Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA, A LA SEGURIDAD SOCIAL.	<b>A FAVOR</b>	PRESTACION SERVICIO NEUROPSICOLOGÍA



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



<p>JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE DUITAMA</p>	<p>YITNARI BRIYET SIERRA JIMÉNEZ</p>	<p>NUEVA EPS Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ</p>	<p>DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA, A LA SEGURIDAD SOCIAL, A LA DIGNIDAD HUMANA E INTEGRIDAD PERSONAL</p>	<p><b>A FAVOR</b></p> <p>NO ACEPTACIÓN EN REMISIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA PARA INTERNACIÓN EN USM, NO SE ACEPTÓ EN PRINCIPIO A LA ACCIONANTE, EN ATENCIÓN A QUE, EN CRITERIO DEL PSIQUIATRA DE TURNO, SE REQUERÍA MANEJO DE COMORBILIDADES, CON SUSTENTO EN LOS EXÁMENES ESPECIALIZADOS ORDENADOS POR EL MÉDICO TRATANTE DEL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA PARA DESCARTAR ALTERACIONES ESTRUCTURALES, METABÓLICAS O INFECCIOSAS, SITUACIÓN QUE AL NO SER DESCARTADA, IMPEDÍAN LA ACEPTACIÓN DE LA PACIENTE, ADUCIENDO QUE LA ENTIDAD ADOLECE DE ESPECIALIDADES QUE</p>
---	--------------------------------------	---	---	---



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



 <p>Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.</p>				<p>SE REQUERÍAN PARA ATENDER LAS COMORBILIDADES EN ESTUDIO, ATENDIENDO A QUE EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2022 SE DESCARTARON LAS COMORBILIDADES EN ESTUDIO, SIN EMBARGO, PARA DICHA FECHA NO SE CONTABA CON DISPONIBILIDAD DE CAMAS GENERANDO ASÍ UN NUEVO RECHAZO DE LA SOLICITUD. DESTACÓ QUE, PARA EL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2022, FECHA EN LA QUE SE CONTÓ CON DISPONIBILIDAD DE CAMAS, SE ACEPTÓ A LA PACIENTE, LA CUAL FUE HOSPITALIZADA A PARTIR DEL 29 DE SEPTIEMBRE DE LOS CORRIENTES, ALLEGANDO PARA EL EFECTO CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LA QUE DA CUENTA DEL</p>
---	--	--	--	---



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



				REGISTRO DE INGRESO A LA ENTIDAD DE LA ACCIONANTE.
--	--	--	--	--





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO ORAL DE DUITAMA	SENAIDA PRIETO COBA EN REPRESENTACIÓN DE SARA ALEJANDRA GUERRERO PRIETO	NUEVA EPS	DERECHO A LA SALUD, LA VIDA, LA SEGURIDAD SOCIAL, LA DIGNIDAD HUMANA Y LA INTEGRIDAD PERSONAL	<b>A FAVOR</b>	TRASLADO HOSPITALIZACIÓN A UNIDAD DE SALUD DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS (LA ESE NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN QUE PERMITA CUBRIR ESE SERVICIO).
JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE TIBASOSA	ANDRIEVIS ZAHORITH DURAN PARADA EN REPRESENTACIÓN DE C.A. SIERRA DURÁN	FAMISANAR VINCULADO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD A LA VIDA, A LA INTEGRIDAD FÍSICA FÍSICA	<b>A FAVOR</b>	OFERTA DEMANDA ASIGNACION CITA NEUROPEDIATRÍA Y PSIQUIATRÍA PEDIATRICA
JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL DE PUENTE NACIONAL	ANGELA VICTORIA UMAÑA MONCADA	COMPENSAR EPS	DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA Y A LA SEGURIDAD SOCIAL	<b>A FAVOR</b>	DISPENSACIÓN MEDICAMENTO ARIPIRAZOL X 30 TABLETAS, ASIGNAR CONSULTAS DE CONTROL POR LAS ESPECIALIZADES DE PSIQUIATRIA INFANTIL, PSICOTERAPIAS CON PSICOLOGÍA CLÍNICA.
JUZGADO TERCERO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE TUNJA	LISETH PAOLA AVENDAÑO BAUTISTA	NUEVA EPS	DERECHO A LA SALUD	<b>A FAVOR</b>	AUTORIZACIÓN CITA POR PSIQUIATRÍA Y QUE EL LUGAR DE



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



			Y DIGNIDAD HUMANA		ASIGNACIÓN SEA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
JUZGADO PROMISCOUO DE TIBASOSA	LINA MARIA FERNANDEZ ROJS	NUEVA EPS	DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA Y A LA INTEGRIDAD FÍSICA	<b>A FAVOR</b>	EAPB REMITA AUTORIZACIONES PARA ACCEDER A SERVICIO DE CONTROL CITA POR PSIQUIATRÍA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE TUNJA	NELSON ENRIQUE QUINTERO YANQUEN	NACION, MINISTERIO DE DEFENSA POLICIA NACIONAL UPRES Y OTROS Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD A LA VIDA, A LA DIGNIDAD A	<b>A FAVOR</b>	REALIZACIÓN DE JUNTA MÉDICA EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL
JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DEL DISTRITO JUDICIAL DE TUNJA	GINNA MARIANA ACERO BELTRÁN	SANITAS EPS Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN	DERECHO A LA SALUD, INTEGRIDAD PERSONAL, A LA VIDA Y AL MINIMO VITAL	<b>A FAVOR</b>	ENTREGA DE MEDICAMENTO FLUVOXAMINA LUVOX



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



		N INTEGRAL DE BOYACÁ			
JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO DEL DISTRITO JUDICIAL DE SANTA ROSA	CLAUDIA PULIDO MARTINEZ EN CALIDAD DE AGENTE OFICIOSA DE ANNA VALERIA FLOREZ	NUEVA EPS Y VINCULADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA, DERECHOS DE LOS NIÑOS, A LA SEGURIDAD SOCIAL Y AL DERECHO DE PETICIÓN	<b>A FAVOR</b>	AGENDAMIENTO CONSULTA POR NEUROLOGÍA PEDIATRICA
JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DEL DISTRITO JUDICIAL DE TUNJA	DORA OMAIDA OJEDA AMARILLO	COLPENSIONES VINCULA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	DERECHO A LA SALUD, A LA VIDA DIGNA, A LA SEGURIDAD SOCIAL Y AL TRABAJO	<b>A FAVOR</b>	ACCIONANTE REQUIERE CERTIFICADOS DE INCAPACIDAD ACTUALIZADOS PARA ALLEGARLOS A COLPENSIONES

Fuente: Elaboración propia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
**Nit: 891.800.982-3**



Con relación a frecuencia de las acciones de tutela para la vigencia - 2022, se puede establecer lo siguiente:

**Tabla 46** Cantidad de acciones de tutela presentadas por mes

VIGENCIA	MES	CANTIDAD ACCIONES DE TUTELAS PRESENTADAS POR MES
2022	ENERO	1
	FEBRERO	1
	MARZO	1
	ABRIL	1
	MAYO	4
	JUNIO	2
	JULIO	2
	AGOSTO	2
	SEPTIEMBRE	4
	OCTUBRE	2
	NOVIEMBRE	5
	DICIEMBRE	2
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>

Fuente: Elaboración propia

<b>MESES CON MAYOR NÚMERO DE TUTELAS RADICADAS</b>	DICIEMBRE= 5 /SEPTIEMBRE Y MAYO =4
--	------------------------------------



<b>MESES CON MENOR NÚMERO DE TUTELAS RADICADAS</b>	ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL =1
--	----------------------------------

**Tabla 47** Motivos que conllevaron a la utilización del mecanismo de amparo

<b>MOTIVOS QUE CONLLEVARON A LA UTILIZACIÓN DEL MECANISMO DE AMPARO</b>	SE IMPETRÓ LA ACCIÓN DE AMPARO CONSTITUCIONAL EN BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN RESPECTO DE SUSTENTO PARA CONTESTAR INFORMACIÓN REQUERIDA POR UNA EX FUNCIONARIA, EN CUENTO AL RECONOCIMIENTO DE SEMANAS COTIZADAS Y TRÁMITES DE PENSIÓN.
	PACIENTE REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA EPS
	PACIENTE REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA EPS
	ACCIONANTE VINCULA A LA ENTIDAD PARA QUE RINDA INFORME RESPECTO DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LA PRETENSIÓN ESTÁ SUSTENTADA EN LA NECESIDAD DE SOLICITAR EL SERVICIO DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA ANTE LA EPS A LA QUE SE ENCUENTRA AFILIADA.
	POBRE RED DE APOYO EN MOMENTO DE EGRESO HOSPITALARIO
	PACIENTE REMITIDO POR SPA



PACIENTE REQUIERE SERVICIO EN INSTITUCION DE III NIVEL DE ATENCIÓN
HECHO SUPERADO SE REMITIÓIN INFORMACIÓN SOLICITADA
COBRO POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A ATENCIÓN PARTICULAR QUE SE LE PRESTÓ A LA USUARIA - SE FALLÓ A FAVOR DE LA PACIENTE, PERO SE DESVINCULÓ A LA ENTIDAD.
NO HABIA DIRECCIONAMIENTO DE AUTORIZACIÓN DIRIGIDA A ESTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, SALTANDOSE LOS PASOS DEL MODELO OPERATIVO CON RELACIÓN A LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUSCRITOS ENTRE EAPB Y RED DE PRESTADORES.
INTERRUPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A CONTROLES PERIODICOS POR PSIQUIATRÍA CON LA ESPECIALISTA TRATANTE QUE LLEVABA EL TRATAMIENTO DEL USUARIO POR PARTE DE NUEVA EPS, LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ NO CONCLUCÓ NINGUN DERECHO NO EL ACCESO A LA SALUD.
LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ NO HABIA REALIZADO NINGUNA ATENCIÓN A LA USUSARIA NI SE HABIA DIRECCIONADO NINGUNA AUTORIZACIÓN.



EPS NO DIRECCIONÓ AUTORIZACIÓN PARA ATENCION POR AREA DE PSICOLOGÍA DE LOS HIJOS DE LA ACCIONANTE.
AUTORIZACIÓN CITA POR ESPECIALIZADA EN PSIQUIATRIA INFANTIL - ALTA DEMANDA DEL SERVICIO
CAMBIO DE PROFESIONAL EN ODONTOLOGIA PARA ATENCIÓN Y PRESTACION DEL SERVICIO Y DAR CINTINUIDAD A TRATAMIENTO DE ORTODONCIA.
PRESTACION SERVICIO POR LAS ESPECIALIDADES DE GENÉTICA MÉDICA Y ALERGOLOGIA
PRESTACION SERVICIO NEUROPSICOLOGÍA
NO ACEPTACIÓN EN REMISIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA PARA INTERNACIÓN EN USM, NO SE ACEPTÓ EN PRINCIPIO A LA ACCIONANTE, EN ATENCIÓN A QUE, EN CRITERIO DEL PSIQUIATRA DE TURNO, SE REQUERÍA MANEJO DE COMORBILIDADES, CON SUSTENTO EN LOS EXÁMENES ESPECIALIZADOS ORDENADOS POR EL MÉDICO TRATANTE DEL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA PARA DESCARTAR ALTERACIONES ESTRUCTURALES, METABÓLICAS O INFECCIOSAS, SITUACIÓN QUE AL NO SER DESCARTADA, IMPEDÍAN LA ACEPTACIÓN DE LA PACIENTE, ADUCIENDO QUE LA ENTIDAD ADOLECE DE ESPECIALIDADES QUE SE REQUERÍAN PARA ATENDER LAS COMORBILIDADES EN ESTUDIO, ATENDIENDO A QUE EL 26 DE



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
Nit: 891.800.982-3



SEPTIEMBRE DE 2022 SE DESCARTARON LAS COMORBILIDADES EN ESTUDIO, SIN EMBARGO, PARA DICHA FECHA NO SE CONTABA CON DISPONIBILIDAD DE CAMAS GENERANDO ASÍ UN NUEVO RECHAZO DE LA SOLICITUD. DESTACÓ QUE, PARA EL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2022, FECHA EN LA QUE SE CONTÓ CON DISPONIBILIDAD DE CAMAS, SE ACEPTÓ A LA PACIENTE, LA CUAL FUE HOSPITALIZADA A PARTIR DEL 29 DE SEPTIEMBRE DE LOS CORRIENTES, ALLEGANDO PARA EL EFECTO CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LA QUE DA CUENTA DEL REGISTRO DE INGRESO A LA ENTIDAD DE LA ACCIONANTE.

TRASLADO HOSPITALIZACIÓN A UNIDAD DE SALUD DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS (LA ESE NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN QUE PERMITA CUBRIR ESE SERVICIO).

OFERTA DEMANDA ASIGNACION CITA NEUROPEDIATRÍA Y PSIQUIATRÍA PEDIATRICA E.S.E.

DISPENSACIÓN MEDICAMENTO ARIPIPRAZOL X 30 TABLETAS, ASIGNAR CONSULTAS DE CONTROL POR LAS ESPECIALIZADAS DE PSIQUIATRIA INFANTIL, PSICOTERAPIAS CON PSICOLOGÍA CLÍNICA.

AUTORIZACIÓN CITA POR PSIQUIATRÍA Y QUE EL LUGAR DE ASIGNACIÓN SEA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
Nit: 891.800.982-3



	EAPB REMITA AUTORIZACIONES PARA ACCEDER A SERVICIO DE CONTROL CITA POR PSIQUIATRÍA
	REALIZACIÓN DE JUNTA MÉDICA EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL
	ENTREGA DE MEDICAMENTO FLUVOXAMINA LUVOX
	AGENDAMIENTO CONSULTA POR NEUROLOGÍA PEDIATRICA
	ACCIONANTE REQUIERE CERTIFICADOS DE INCAPACIDAD ACTUALIZADOS PARA ALLEGARLOS A COL, PENSIONES
NÚMERO DE TUTELAS ALLEGADAS A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ EN LA VIGENCIA 2022	27

NÚMERO DE TUTELAS CONTESTADAS EN TÉRMINOS	27
---	----



FALLOS A FAVOR DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	27
--	----

<b>MOTIVO PREVALENTE PARA SOLICITAR EL MECANISMO DE AMPARO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS</b>	SE RELACIONA A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN CALIDAD DE VINCULADA POR SER PARTE DE LA RED DE PRESTADORES DE LAS EMPRESAS ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIO (EAPB) CON LAS QUE SE TIENE CONTRATO PARA EL ACCESO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.
--	--

<b>¿QUE SE CONCLUYE?</b>	EN ALGUNOS CASOS EL USO ABUSIVO Y DESGASTE EL APARATO JUDICIAL, POR OMITIR LLEVAR A CABO LOS DEBERES QUE TIENEN LOS USUSARIOS SEGÚN LAS CARTAS DE DERECHOS Y DEBERES CON LAS QUE SE CUENTA EN LAS EAPB E IPS.
	OMISIÓN DE LOS PASOS DE LOS MODELOS OPERATIVOS PARA CONSEGUIR ATENCIÓN EN SALUD POR ESPECIALIDADES Y EN LOS CASOS QUE SE REQUIERE HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL.
	EN CONCLUSIÓN, DEL EXAMEN DEL COMPORTAMIENTO POR LAS AUTORIDADES JUDICIALES EN SEDE CONSTITUCIONAL, EN LO QUE RESPECTA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD EN SU ESPECIALIDAD EN SALUD MENTAL, SE ENCUENTRA ALINEADO A LAS ESTRATEGIAS PRINCIPALES CONSAGRADAS EN LA NORMA ESTATUTARIA QUE PROTEGE ESTE DERECHO CONSTITUCIONAL.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
Nit: 891.800.982-3



## 16. INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas se llevará a cabo el día 28 de julio de 2023 en el auditorio Boyaquirá en la ciudad de Tunja, en conformidad con lo dispuesto en el reglamento para tal fin la convocatoria pública al igual que el reglamento será publicado en la página web de la entidad junto con el presente informe con sus respectivos anexos en conformidad con lo dispuesto normativamente.

  
ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTÍNEZ  
GERENTE

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.