

	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: C-GIC-F-01
--	---	---------------------------

CANALES INSTITUCIONALES

CANAL PQRSDF PAGINA:

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_chronoforms5&view=form&Itemid=496

CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL:

info@cribsaludmental.gov.co

siau@cribsaludmental.gov.co

webmaster@cribsaludmental.gov.co

CANAL TELEFÓNICO Y MENSAJERÍA:

Canales de Atención:

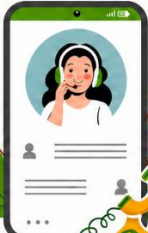

¡IMPORTANTE!

Se informa a nuestros usuarios que, a partir del 22 de abril de 2026, no se asignarán citas vía WhatsApp ni correo electrónico.

CONOCE NUESTROS CANALES DE

Asignación de Citas

**¿Va a tramitar cita?
Tenga a la mano:**



- 1** Tenga a la mano su **autorización vigente**.
- 2** Verifique que la autorización sea para el **CRIB**.
- 3** Verifique que esté **vigente**, ya que se le solicitará información.

CALL CENTER

 **3176548208 EXT. 1**

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

CITAS PRESENCIALES

 Km 1 vía Soracá Barrio San Francisco – Tunja, Boyacá

 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.





Señor usuario, si desea solicitar una cita, por favor verifique sus datos y que la autorización sea para el CRIB, téngala a la mano.

CANAL PRESENCIAL:

UBICACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO: ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (Única Sede)

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: C-GIC-F-01
---	---	---------------------------

Dirección: Kilómetro 1 Vía a Soraca Consulta externa.

Horario de Atención Presencial: de lunes a viernes de 07:30 a.m. 1:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.

BUZONES FÍSICOS:

- Portería
- Consulta Externa
- Unidad Mujeres B
- Unidad Hombres A
- Unidad de Inimputables
- Unidad de Hombres Agudos
- Unidad Mujeres C.
- Bloque B.

Nota: junto al buzón físico el usuario encontrará los formatos impresos y un esfero para diligenciar su solicitud en el sitio.

TIEMPOS LEGALES DE RESPUESTA (GARANTÍA AL USUARIO)

Procedimiento respuesta de pqr-sdf

Términos para respuesta a PQRSDf

1. **Peticiones Generales: 15 días.**
2. **Solicitudes de información: 10 días.**
3. **Solicitud de Copias: Dentro de los 3 días si las copias son de historias clínicas o de exámenes y se requieran para una consulta o urgencia, serán catalogados como reclamos.**
4. **Derechos de petición: 15 días hábiles después de la recepción.**
5. **Derechos de petición de consulta: 30 días hábiles después de la recepción.**
6. **Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.**
7. **PQR con riesgo vital: son las requeridas directamente por la y cuando adjunten dicho requerimiento.**
9. **Las peticiones o solicitudes provenientes de los despachos judiciales se resolverán dentro de los diez (10) días siguientes a su radicación, salvo que en la solicitud se establezcan términos menores.**
10. **Las peticiones y solicitudes de los Entes de Control y Defensoría del Pueblo se deberán tramitar dentro de los cinco (5) días siguientes o según el término que establezca la solicitud.**
11. **Los Reclamos: se deben contestar a la 72 horas.**

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: C-GIC-F-01
---	---	---------------------------

MECANISMO PARA PRESENTAR PQRSDF



M-GAU-_2 PQR
(1).pdf

CANAL DIGITAL EN LINEA:

pqrscrib@gmail.com

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_chronoforms5&view=form&Itemid=496

CORREO ELECTRÓNICO:

info@cribsaludmental.gov.co

siau@cribsaludmental.gov.co

webmaster@cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

