



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



ACTA DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTINEZ

GERENTE

Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## INTRODUCCIÓN

Con el firme propósito de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y dar cumplimiento a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano establecida por el Gobierno Nacional, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presenta a sus grupos de valor el presente informe de rendición de cuentas de la gestión de la vigencia 2023, por medio del cual y aunado a lo anterior da cumplimiento a la Ley 489 de 1998 en especial el artículo 32, modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, a la Ley 1751 de 2015 en el artículo 12 y a la Ley 1757 de 2015 en especial el artículo 48 y a lo establecido como política nacional en el CONPES 3654 de 2010 "Política Nacional de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos".

Por lo anterior expuesto, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en cabeza de la Gerente, la doctora Zulma Cristina Montaña Martínez junto con su equipo directivo llevaron a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas denominado "Cuentas con el CRIB" cuyo informe correspondiente a la gestión de la vigencia 2023 se publicó oportunamente con sus respectivos anexos en la página web de la entidad [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co), sección Nuestra entidad, Rendición de cuentas 2024, el día 27 de Febrero de 2024, de conformidad con los lineamientos expuestos en la Circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud, así mismo en el micro sitio se publicó el reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas, en donde se especifica la hora, el medio de transmisión y los mecanismos de participación ciudadana en lo que respecta a preguntas sobre el precitado informe. Así mismo el 20 de Febrero de 2024 se cargó en el aplicativo RVCC el informe GT003 relacionado con este proceso democrático de rendición de cuentas.

La realización de la audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo el día 27 de Marzo de 2024 a las 10:00 am vía Streaming vía Facebook.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## TABLA DE CONTENIDO

1.	CONSTANCIAS DE LAS CONVOCATORIAS .....	4
1.1.	Convocatoria:.....	4
1.2.	Correo electrónico:.....	5
1.3.	Cargue Formato Archivo Tipo GT003.....	8
1.4.	Publicación en medio de amplia circulación departamental:.....	9
2.	INFORME DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS .....	13
3.	GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:.....	13
a.	Preguntas con anterioridad respecto al informe de rendición de cuentas de la vigencia 2023 publicado en la página web de la entidad.....	14
b.	Participación Sincrónica.....	14
c.	Informe transmisión Streaming Audiencia Pública Rendición de Cuentas. ....	14
4.	Desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas .....	27
5.	Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes.....	34



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



1. CONSTANCIAS DE LAS CONVOCATORIAS

1.1. Convocatoria:

La convocatoria se publicó el día 27 de Febrero de 2024 en la página web de la entidad, en la sección Nuestra entidad, Rendición de Cuentas, 2024, de conformidad con el lineamiento de la Circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud:

F-DE-GCM-001 FORMATO INSTITUCIONAL



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ  
CONVOCATORIA PÚBLICA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

GER- 100.10.01.045 de 2024

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, tiene el gusto de convocar a los grupos de interés y comunidad en general al acto público de rendición de cuentas, que se realizara de acuerdo con lo establecido en el artículo 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1998 y el artículo 78 de la ley 1474 de 2011, así como la Circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. En dicha audiencia, las directivas de la Empresa presentaran a la ciudadanía el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2023.

Esta actividad se llevará a cabo el próximo 27 de marzo de 2024, a partir de las 10:00 am en la E.S. E centro de rehabilitación Integral de Boyacá, se transmitirá por Facebook: E.SE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

El informe de la rendición de cuentas puede ser consultado en nuestra página web [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co), en la sección Nuestra entidad, Rendición de cuentas, 2023, esto con el fin de que la ciudadanía y grupos de interés en general puedan conocer la información con anterioridad y en el caso de que se presenten preguntas, la entidad pueda responderlas oportunamente.

Es de resaltar que éste es un espacio idóneo para la participación ciudadana en donde se podrá conocer de manera directa los avances en la gestión de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, aclarar dudas e inquietudes sobre la misma y exponer propuestas para el mejoramiento de la entidad, por lo cual, es de vital importancia la participación de los grupos de interés y comunidad en general en este evento.

Se puede obtener mayor información, en la subgerencia administrativa y financiera de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, ubicada en el Kilómetro 1 vía Tunja-Soracá, o a través de los correos [subgerente@cribsaludmental.gov.co](mailto:subgerente@cribsaludmental.gov.co) o [planeacion@cribsaludmental.gov.co](mailto:planeacion@cribsaludmental.gov.co)

Cordialmente,

ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTÍNEZ  
Gerente

Km 1 vía Soracá – Celular 3046008123 – 3046006075 Tunja – Boyacá. Barrio San Francisco  
[e-mail.info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) página. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

☞ Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



De igual manera y como anexo a la convocatoria se publicó la siguiente publicidad desde el 27 de Febrero de 2024 en la página de la entidad y en redes sociales (Facebook e Instagram).

**La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
los invita a participar en la**

**Audiencia  
PÚBLICA  
DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2023

**Nueva Fecha**

MIÉRCOLES  
**27**  
MARZO

**10:00 A.M.**  
E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
Km 1 Vía Soracá Barrio San Francisco - Tunja

3046006075

f LIVE

E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

**CRIB** Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá

## 1.2. Correo electrónico:

De igual manera, la convocatoria se envió mediante correo electrónico desde el correo de [gerencia@cribsaludmental.gov.co](mailto:gerencia@cribsaludmental.gov.co)

Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Las constancias de envío de los correos en físico se encuentran archivados en la gerencia de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, de igual manera la invitación vía correo electrónico reposa en el correo de [gerencia@cribsaludmental.gov.co](mailto:gerencia@cribsaludmental.gov.co)

### RELACIÓN DE INVITADOS ESPECIALES

CARLOS ANDRES AMAYA RODRIGUEZ	Gobernador de Boyacá
LAURA CORREAL	Secretaria General - Gobernación
MARIA EUGENIA BELTRAN	Directora Oficina Control Interno - Gobernación
YAMITH NOË HURTADO NEIRA	Asesor para las Regiones - Gobernación
EDDY YARIK REYES GRISALES	Secretario de Educación
SARA LORENA VEGA FLOREZ	Jefe de Gabinete - Gobernación
Mireya Becerra	SECRETARIA DE CULTURA Y PATRIMONIO
Soraida Ruiz	SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE gobernación
LAURA ANDREA BELLO	SECRETARIA DE TURISMO
Sandra Urrutia	SECRETARIO DE TIC Y GOBIERNO ABIERTO gobernación
Alexander Adame	SECRETARIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL gobernación
Luisa Martínez	SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Gobernación
Mónica Janet Manrique	Directora de Aseguramiento - secretaria de Salud de Boyacá
OSCAR MANUEL JIMENEZ ESPINOZA	SECRETARIO DE SALUD
Yaneth Manrique Hurtado	Director Técnico de Prestación de Servicios - secretaria de Salud de Boyacá
GERMAN FRANCISCO PERTUZ GONZALEZ	Gerente Hospital San Rafael - Tunja
DIEGO FABIAN HERNANDEZ RUIZ	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL "LOTERIA DE BOYACÁ"
FREDY HOLGUIN RUIZ	INSTITUTO DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE BOYACÁ Indeportes Boyacá

 Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



María Ortiz	INSTITUTO FINANCIERO DE BOYACÁ IDEBOY - IDEBOY
ROBINSON LARROTA	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Laura Ramos	LICORERA DE BOYACÁ
MARYURI CAMACHO ROJAS	Representante Asociación Usuarios - Junta Directiva
CLAUDIA PATRICIA CELY ANDRADE	Representante Estamento Científico Externo Junta Directiva
GERMAN DE LA CRUZ RODRIGUEZ	Representante Gremios de Producción - Junta Directiva
MARTHA AZUCENA GRANADOS CASTRO	Presidenta Junta Directiva
MIKHAIL KRASNOV	Alcalde Mayor de Tunja
ALBERTO LOPEZ AMADOR	Procurador Regional de Boyacá
Diana Carolina Espinosa	Secretaría de la Mujer, Equidad de Género e Inclusión Social (E)
Edwin Martínez Daza	Jefe de Oficina Asesora para la Gestión Estratégica del Sector Salud
CLARA ROCIO RODRIGUEZ NOSSA	Presidente ANTOHC BOYACA
MARLENE COSTILLA CASAS	Presidente ANTOHC TUNJA
JUAN PABLO CAMARGO GÓMEZ	Contralor General de Boyacá
FABIO ERNESTO HUERTAS LEGUIZAMON	Director Territorial de Boyacá - Oficina - Ministerio de Trabajo
DEWI COLMENARES FORERO	Directora de Aseguramiento EPS SANITAS
OSCAR ANDRES VIRGÚEZ RAMOS	Especialista en Medicina Familiar – Esp. Herencia Hospitalaria - Coordinador Académico Familiar UPTC
LUDY ALEXANDRA VARGAS,	Directora Escuela de Medicina UPTC
Martha Janeth Naranjo	Directora de Promoción y Prevención en Salud,
Angela patricia Ávila hamon	Presidenta de la asamblea de Boyacá



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### 1.3. Cargue Formato Archivo Tipo GT003

De conformidad con el numeral 1.2.1. del capítulo segundo de la circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud sobre el reporte de la fecha de la audiencia de Rendición de Cuentas, se cargó el 20 de Febrero de 2024 en la plataforma RVCC de la SUPERSALUD, garantizando el cargue oportuno según el precitado lineamiento que indica que esto debe hacerse antes del 10 abril, el soporte del cargue se muestra a continuación:



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



El archivo Xml cargado en el precitado portal fue el siguiente:

```

<GT003>
  <RegistroGT003>
    <fechaInicioRendicion>20230101</fechaInicioRendicion>
    <fechaFinalRendicion>20231231</fechaFinalRendicion>
    <fechaAudencia>20240327</fechaAudencia>
    <horaAudencia>10:00</horaAudencia>
    <lugarAudencia>km 1 via soraca san francisco tunja -boyaca </lugarAudencia>
    <municipioAudencia>15001</municipioAudencia>
    <medioCitaacion>1</medioCitaacion>
    <lugarCitaacion>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</lugarCitaacion>
    <fechaCitaacion>20240227</fechaCitaacion>
    <nombreContacto>ANDREA DEL PILAR CHONA BOLIVAR</nombreContacto>
    <telefonoContacto>3132177914</telefonoContacto>
    <correoContacto>subgerente@cribsaludmental.gov.co </correoContacto>
    <linkReglamento>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkReglamento>
    <linkInforme>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkInforme>
    <linkMicrositio>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkMicrositio>
  </RegistroGT003>
  <RegistroGT003>
    <fechaInicioRendicion>20230101</fechaInicioRendicion>
    <fechaFinalRendicion>20231231</fechaFinalRendicion>
    <fechaAudencia>20240327</fechaAudencia>
    <horaAudencia>10:00</horaAudencia>
    <lugarAudencia>km 1 via soraca san francisco tunja -boyaca </lugarAudencia>
    <municipioAudencia>15001</municipioAudencia>
    <medioCitaacion>2</medioCitaacion>
    <lugarCitaacion>Periodico de circulacion regional</lugarCitaacion>
    <fechaCitaacion>20240221</fechaCitaacion>
    <nombreContacto>ANDREA DEL PILAR CHONA BOLIVAR</nombreContacto>
    <telefonoContacto>3132177914</telefonoContacto>
    <correoContacto>subgerente@cribsaludmental.gov.co </correoContacto>
    <linkReglamento>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkReglamento>
    <linkInforme>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkInforme>
    <linkMicrositio>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkMicrositio>
  </RegistroGT003>
  <RegistroGT003>
    <fechaInicioRendicion>20230101</fechaInicioRendicion>
    <fechaFinalRendicion>20231231</fechaFinalRendicion>
    <fechaAudencia>20240327</fechaAudencia>
    <horaAudencia>10:00</horaAudencia>
    <lugarAudencia>km 1 via soraca san francisco tunja -boyaca </lugarAudencia>
    <municipioAudencia>15001</municipioAudencia>
    <medioCitaacion>6</medioCitaacion>
    <lugarCitaacion>(Twitter: @ESECRIB - Instagram: Cribsaludmenta Facebook: E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá)</lugarCitaacion>
    <fechaCitaacion>20240227</fechaCitaacion>
    <nombreContacto>ANDREA DEL PILAR CHONA BOLIVAR</nombreContacto>
    <telefonoContacto>3132177914</telefonoContacto>
    <correoContacto>subgerente@cribsaludmental.gov.co </correoContacto>
    <linkReglamento>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkReglamento>
    <linkInforme>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkInforme>
    <linkMicrositio>https://cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=337&Itemid=1506</linkMicrositio>
  </RegistroGT003>
</GT003>

```

1.4. Publicación en medio de amplia circulación departamental:

De conformidad con el segundo requisito del numeral 1.2.2. del capítulo segundo de la circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud sobre la Convocatoria de la audiencia pública de rendición de cuentas, se publicitó la audiencia pública de rendición de cuentas en el Periódico Boyacá Siete Días que es un medio ampliamente reconocido en el departamento de Boyacá, la publicación se realizó los días

Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. info@cribsaludmental.gov.co pág. www.cribsaludmental.gov.co



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



7 y 17 de Marzo de 2024 de conformidad con el lineamiento de la SUPERSALUD, las publicaciones fueron las siguientes:

a. Publicación del 7 de Marzo de 2024

**SIE7E DIAS BOYACÁ**

Inicio ACTUALIDAD ESPECIALES 7 DIAS OPINIÓN CLASIFICADOS 7 DIAS CONTACTENOS

**Camila Pinzón, la boyacense representará a Colombia en Miss Mundo en la India #Tolditos7días**

MARZO 7, 2024

Escuchar el artículo dando click al reproductor:

La duimitense Camila Andrea Pinzón Jiménez, actual Miss Mundo Colombia, representará al país en la edición 71 de Miss Mundo 2024, que se realizará el próximo sábado 9 de marzo en el Centro Mundial de Convenciones .iio en Mumbai de India.

Esta joven de 28 años de edad y 1.76 centímetros de estatura se radicó en Europa, entre Inglaterra y Francia, donde permaneció por más de 10 años adelaniando estudios superiores y dos maestrías, una en Marketing y otra en Negocios Internacionales.

b.

c. Publicación del 17 Marzo de 2024

Lo E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá les invita a participar en la

**Audencia PÚBLICA DE RENOVACIÓN DE CUENTAS**

MIÉRCOLES 27 MARZO 10:00 A.M.

El E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá invita a la audiencia pública para la renovación de cuentas de los usuarios de los servicios de salud.

CRIB Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



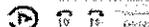
NOTAS ACTUALIDAD ESPECIALES ZONAS OPINIÓN CLASIFICADAS ZONAS CONTACTOS

### Se abre el telón para la Semana Internacional de Teatro en Duitama

marzo 17, 2024



Escuchar el artículo dando clic al reproductor.



2:23 min

Como Abierta, que logró un 90% de éxito

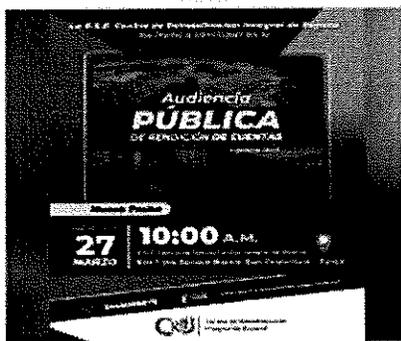
Este domingo 17 de marzo, a las 3.00 de la tarde, se llevará a cabo la primera función de teatro en el Pueblito Boyacense.



Foto de Twitter enviada por usuario con permiso de Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E. a publicación de la Administración. Foto de Twitter enviada por usuario con permiso de Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E. a publicación de la Administración.

Desde hoy y hasta el 23 de marzo, con un total de 10 funciones y talleres en diferentes escenarios de Duitama, se realizará la Semana Internacional de Teatro

Julián Benavides, gerente de Culturama, explicó a Boyacá Siete Días que los duitamenses se preparan para vivir una semana llena de arte, que llega a las tablas y los escenarios de la Feria de Boyacá en un gran evento organizado por el gremio de teatro de la ciudad.



Km 1 vía !

Francisco



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



La certificación del medio de comunicación se anexa a continuación:

**SIETE DÍAS**  
www.boyaca7dias.com

**LA SUSCRITA COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA DEL PERIÓDICO BOYACÁ SIETE DÍAS S.A.S**

**NIT 901.164.820 -5**

**CERTIFICA**

Que, los días 7 y 17 de marzo de 2024, se publicó en la edición web de Boyacá 7 Días, botón cuadrado entrenotas de 'convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023', de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

La presente se expide en Tunja, a los 1 días del mes de abril de 2024.

  
**MERY JANNETH CELY**  
Coordinadora Administrativa y Financiera

E-mail: [financiera@boyaca7dias.com.co](mailto:financiera@boyaca7dias.com.co)  
WhatsApp: 320 725 1119 - Tunja, Boyacá - Colombia

[www.boyaca7dias.com](http://www.boyaca7dias.com)

 Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 2. INFORME DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento a lo dispuesto por la SUPERSALUD en la circular externa 008 de 2018, se publicó el día 27 de Febrero de 2024, de conformidad con los lineamientos al respecto, el cual consta de 220 folios que tienen la siguiente estructura:

- a. Contexto organizacional.
- b. Desarrollo administrativo
- c. Aspectos financieros (Estados financieros, estado de cartera, presupuesto, indicadores de riesgo financiero)
- d. Mantenimiento
- e. Ejecución plan de desarrollo institucional.
- f. Ejecución plan operativo y plan de acción vigencia 2023.
- g. Resultados FURAG-MIPG. Vigencia 2022
- h. Prestación de servicios.
- i. Indicadores de calidad, oportunidad, producción y del SOGCS.
- j. Contratación (Con EAPB y relación de contratos celebrados por la entidad durante la vigencia 2023.)
- k. Fallos de tutela.
- l. Satisfacción al Usuarios.
- m. Control interno

El anterior informe de la gestión adelantada por la ESE CRIB durante la vigencia 2023 se publicó en la página web de la entidad, en el micro sitio nuestra entidad, rendición de cuentas, 2024 en la fecha relacionada anteriormente.

## 3. GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

La participación ciudadana se garantizó a través de:

Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. info@cribsaludmental.gov.co pág. www.cribsaludmental.gov.co



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**a. Preguntas con anterioridad respecto al informe de rendición de cuentas de la vigencia 2023 publicado en la página web de la entidad**

De acuerdo con lo expuesto en la convocatoria pública y en el reglamento de la rendición de cuentas de la vigencia 2023, los grupos de valor y ciudadanía en general tenían la oportunidad de hacer preguntas sobre el informe publicado y/o sus anexos hasta el día 20 de Marzo de 2024 a las 5 p.m. a los correos [subgerente@cribsaludmental.gov.co](mailto:subgerente@cribsaludmental.gov.co) o [planeacion@cribsaludmental.gov.co](mailto:planeacion@cribsaludmental.gov.co). Una vez verificados los correos no se evidencian preguntas previas.

**b. Participación Sincrónica**

Dando inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitó link en Formulario de Google, "Encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023", permitiendo la participación ciudadana mediante la interacción y diligenciamiento del formulario dispuesto para recibir preguntas, sugerencias o propuestas, en el cual en el tiempo que duró la audiencia, esto es, 10:00:00 a.m hasta 11:04 a.m se recibieron 6 comentarios positivos y 7 sugerencias. No se recibieron preguntas en el formulario dispuesto.

En total se recibieron 21 formularios diligenciados de manera sincrónica, los cuales hicieron énfasis en el reconocimiento positivo del avance de gestión que tuvo la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en el periodo, al igual que sugerencias como son el mejoramiento al acceso a la comunicación con consulta externa, tecnología, aumento de la oportunidad de servicios de neurología pediátrica y Psiquiatría Infantil

**c. Informe transmisión Streaming Audiencia Pública Rendición de Cuentas.**

El informe de audiencia de rendición de cuentas tiene como objetivo presentar los resultados y estadísticas alcanzadas durante su transmisión en la fan page de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

La transmisión fue realizada el día 27 del mes de Marzo de 2024 a las 10:00 am en la ciudad de Tunja.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



 **E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá** transmitió en vivo. ...  
27 de marzo a las 10:00 am · 🌐

Presentamos a toda la comunidad el informe de gestión de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, CRIB. Acompañenos en esta transmisión por [Facebook Live](#) en donde presentamos los resultados de la gestión de la vigencia 2023 en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. ¡Conéctate con la Salud Mental de Boyacá!

@ESECRIB @GobBoyaca @SecretariaSaludBoyaca

En este link podrá diligenciar nuestra encuesta de evaluación al ejercicio de Rendición Pública de Cu... [Ver más](#)



72 45 17

Me gusta Comentar Compartir

Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



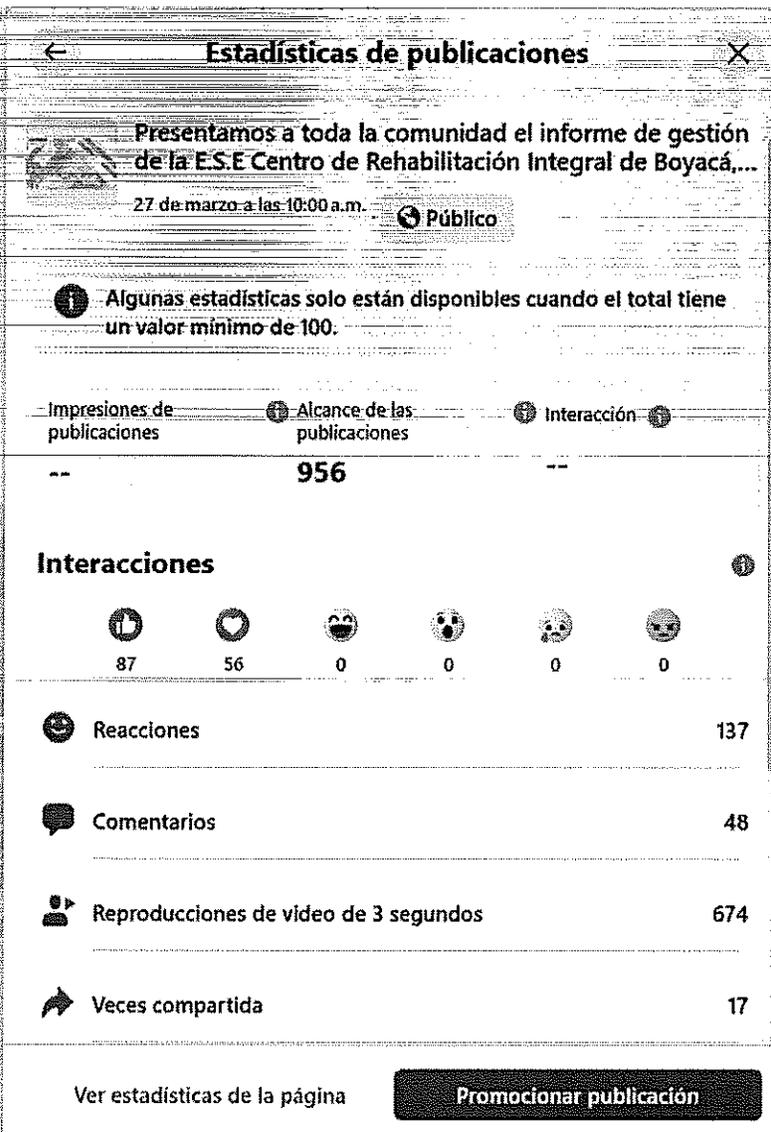
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



a) Rendimiento:

a.1. Alcance

La transmisión obtuvo un alcance total de 956 ciudadanos (100% orgánico).





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

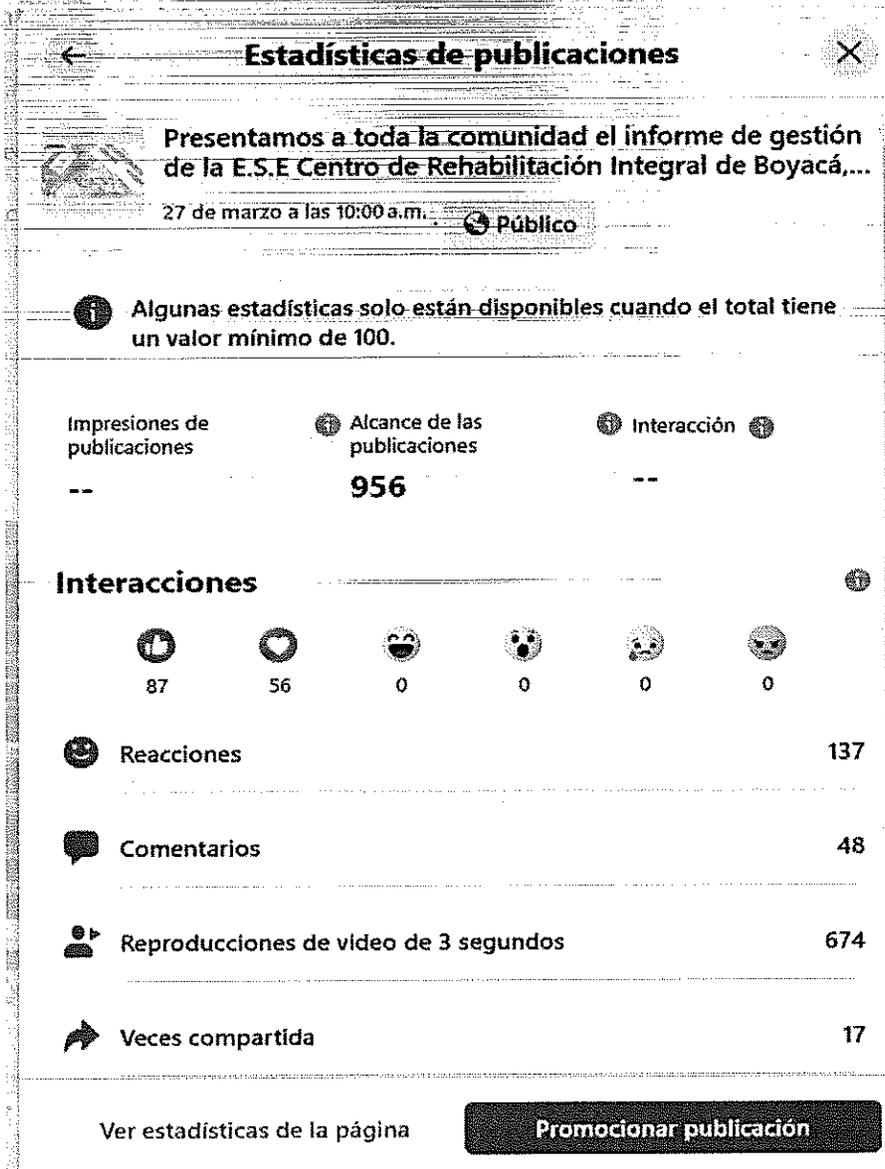


Entre los ciudadanos que se identificaron en la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas se identificaron, ciudadanos en general, funcionarios y colaboradores de la E.S.E.

CRIB, entes de control, líderes sindicales y veedurías ciudadanas.

## a.2. Interacciones del Live:

A continuación, observaremos las interacciones que obtuvo el Live durante su transmisión.



Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. info@cribsaludmental.gov.co pág. www.cribsaludmental.gov.co

FE



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**Nota.** Se observa un total de 143 reacciones (Durante la transmisión), 45 comentarios (Incluidas respuestas) y 17 veces compartidas.

### Algunos comentarios:

Todos los comentarios ▼



**E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá**  
Lo invitamos a participar en la Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, en el cual puede dejar sus preguntas, sugerencias o propuestas  
<https://docs.google.com/.../1FAIpQLScn4L2sSEp8cR.../viewform>



DOCS.GOOGLE.COM  
E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ

1 sem Me gusta Responder Eliminar vista previa



**E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá**  
Registre su participación en la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá  
<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSdHWep1k9f4U3.../viewform>



DOCS.GOOGLE.COM  
E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ

1 sem Me gusta Responder Eliminar vista previa



**Danna Mendoza**  
Felicidades doctora Zulma por esa gestión maravillosa , es una bendición para el departamento contar con gerentes e instituciones tan valiosas como el CRIB , gracias por todo lo que ha hecho por los pacientes todo es un reflejo del amor de Dios en su corazón

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Sofia Pérez Quintana**  
Una gestión impecable Dra. Zulma, gracias en nombre de la salud mental de mi departamento 🍀

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Km 1 vía Soracá - Teléfonos 7424733 - 7428144 - 3134166548 Tunja (Boy.) Barrio San Francisco  
e-mail. [info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co) pág. [www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**Ibeth Castelblanco**

Que juicioso y exelente trabajo realizado por las personas que padecen enfermedades mentales, que buen trabajo de cada trabajador y funcionario del Crib, gracias por la gestión y el esfuerzo en este periodo de trabajo. Bendiciones Dra Zulma y bendiciones a está entidad.

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Pao Cortes Paredes**

Muy buen servicio especialmente en psiquiatria infantil. Muchas gracias por todo el apoyo 😊

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Maria Fernanda Pérez** ❤️

Excelente trabajo de la Doctora Zulma y cada uno de sus trabajadores, siempre demostrando la importancia de la salud mental y el bienestar de los boyacenses con amor.

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Andrea Mejia** ❤️

Excelente gestión por parte de la doctora Zulma y su equipo, trabajo con amor y honestidad.

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Anylhú's Chavez**

Excelente manera de rendición de cuentas, muy claro todo. 🎉 felicidades a todo el equipo y porque tienen a una buena profesional gerente.

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Laddy Joanne Lopez Blanco**

Felicidades gran gestión y además qué bonito ver la atención en salud mental dignificada y humanizada de esta manera ❤️❤️❤️❤️

1 sem Me gusta Responder Ocultar



**Johana Tejedor**

Excelente gestión Doctora Zulma 🙌

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Cesar David Parra Guerrero  
Excelente gestión: Doctora Zulma

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Lida Castro  
Excelente: Doctora

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucia Ruiz · Seguir  
Anthoc Departamental

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucia Ruiz · Seguir  
Porque está Gerente fue citada al ministerio del trabajo? Donde queda el respeto al talento humano?

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Javier Andres Moreno  
Que es esto tan timador?

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Miguel Santiago Paiba



2



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Clara Edalía Ramirez Buitrago

Todos los informes de gestión son excelentes, porque al interior de los hospitales hay unos excelentes maquilladores, perdón contadores que se han ganado en algunas instituciones, nombramientos hasta el 31 de diciembre, son los profesionales premiados por las gerencias. Pero cuando se trata de negociar un pliego de solicitudes para los trabajadores, no hay nada, los hospitales no tienen plata, los hospitales están quebrados. Hoy muchos gerentes saben de la incertidumbre de estar sin trabajo, hoy experimentan aquello que han hecho sentir a sus trabajadores, acoso laboral, humillación e incertidumbre, saben lo que es sentir que se quedan sin trabajo. Ojalá estos momentos los haga ser mejores seres humanos, mejores jefes, mejores personas, porque ser un empleado público es pasajero y hay que ser agradecidos y siempre tratar de dar lo mejor como ser humano.

1 sem Me gusta Responder Ocultar Editado



Alexander Español



1 sem Me gusta Responder Ocultar



Alexander Español



1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucia Ruiz · Seguir

Que pasa con los contratos del Crib y los nombramientos de sus conocidos revisen las denuncias

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucia Ruiz · Seguir

Si los mismos trabajadores dan fe de la mala gestión debiera realizar las correspondientes investigaciones son empresas del Estado

Handwritten mark



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



- 

**Clarita Rocio**  
ANTHOC Boyaca.

1 sem Me gusta Responder Ocultar
- 

**Lida Castro**
- 

**Lida Castro**

1 sem Me gusta Responder Ocultar
- 

**Lida Castro**

1 sem Me gusta Responder Ocultar
- 

**Luis Grimaldos**  
Luis Alberto Grimaldos

1 sem Me gusta Responder Ocultar
- 

**Ibeth Castelblanco**  
Muy interesante el modelo de atención en salud, el cuál está enfocado en el paciente y su familia. Que bueno por la salud mental de Boyacá!!

1 sem Me gusta Responder Ocultar OD 3
- 

**Marco Sanchez Hernandez** ♥

La gestión de la doctora Zulma fue muy buena, el CRIB avanzó lo que nunca había pasado excelente profesional mil bendiciones AA

1 sem Me gusta Responder Ocultar OD 6
- 

**Sandra Yesmith Calixto Pedraza** 👤

Eso no es cierto 👤 2



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



-  **Alexa Rodriguez** ♥  
Excelente gestión de la Dra. Zulma, una gran mejora de la institución.  
1 sem Me gusta Responder Ocultar  2
-  **Marco Sanchez Hernandez** ♥  
**Sandra Yesmith Calixto Pedraza** me extraña de una trabajadora que diga eso   
  
1 sem Me gusta Responder Ocultar  2
-  **Sandra Yesmith Calixto Pedraza** ♥  
**Marco Sanchez Hernandez** con gusto te doy la respuesta con hechos cuando desees  
1 sem Me gusta Responder Ocultar
-  **Maryuri Camacho Rojas** ♥  
Las buenas obras siempre salen a la luz, los resultados son excelentes, colocando a la ESE CRIB como uno de los mejores hospitales a nivel Boyacá. Las cifras se demuestran con hechos no con palabras.  
1 sem Me gusta Responder Ocultar   2
-  **Ludy Alexandra Vargas Torres**  
Muchas gracias doctora Zulma y profesionales del CRIB por el apoyo en las prácticas formativas de la Facultad de Ciencias de la Salud. El fortalecimiento de la relación docencia servicio es fundamental para la calidad en la formación del talento humano en salud mental en el departamento y en el país. Un abrazo y muchos éxitos.  
1 sem Me gusta Responder Ocultar   6
-  **Ibeth Castelblanco**  
Que bueno y satisfactorio saber que una institución tan importante como está ha crecido para el beneficio de la salud mental de los boyacenses, que genere bienestar y sea sostenible habla muy bien de la gestión de su gerente y el trabajo en equipo de todos sus funcionarios.  
1 sem Me gusta Responder Ocultar  3

*[Handwritten signature]*



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



 Anyellylucia Ruiz  Seguir  
Ibeth Castelblanco salud mental es la que debiera brindar a clientes internos que laboran en esa entidad de Estado

1 sem Me gusta Responder Ocultar

 Ibeth Castelblanco  
Anyellylucia Ruiz, la salud mental es un estado o situación que se debe cuidar en cada uno de los entornos en los que vivimos y nos relacionamos, como el hogar, el familiar y el comunitario, y el primer actor que debe proteger la Salud mental es cada uno de nosotros eso se llama auto cuidado, considero que las situaciones internas de cada trabajador de ser tratado por las autoridades competentes según cada situación, mi felicitación y el resaltar el trabajo al que ustedes aportan, es porque como usuaria he tenido que utilizar los servicios que está institución oferta para los niños como neurología pediátrica, que buen servicio y me mejora en la infraestructura. Bendiciones

1 sem Me gusta Responder Ocultar

 Anyellylucia Ruiz  Seguir  
Ibeth Castelblanco si pues determinadas conductas contribuyen a presión psicológica

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Carlos Cabra



1 sem Me gusta Responder Ocultar



Maryuri Camacho Rojas 

En este cuatrenio, la ESE CRIB, avanzó en capacidad instalada, se dejaron 182 camas habilitadas, proyectos de Chiquinquirá, unidades nuevas, gracias a la gestión de la Dra. Zulma

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucia Ruiz  Seguir

Que ocurre con las irregularidades que fueron denunciadas

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Anyellylucía Ruíz · Seguir

Que ocurre con las irregularidades que fueron denunciadas...

1 sem Me gusta Responder Ocultar



E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

Lo invitamos a participar en la Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, en el cual puede dejar sus preguntas, sugerencias o propuestas <https://docs.google.com/.../1FAIpQLScn4L2sSEp8cR.../viewform>

	DOCS.GOOGLE.COM
E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ

1 sem Me gusta Responder Eliminar vista previa



Sandra Yesmith Calixto Pedraza · Seguir

Compañera hay una en la super salud, dos en el ministerio de trabajo y una en procuraduría

1 sem Me gusta Responder Ocultar



Anyellylucía Ruíz · Seguir

Contesten las preguntas que están en obligación de contestar

1 sem Me gusta Responder Ocultar



E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

Lo invitamos a participar en la Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, en el cual puede dejar sus preguntas, sugerencias o propuestas a las cuales se dará respuesta a los correos electrónicos registrados. <https://docs.google.com/.../1FAIpQLScn4L2sSEp8cR.../viewform>

	DOCS.GOOGLE.COM
E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ

1 sem Me gusta Responder Eliminar vista previa



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



**a.3. Interacciones negativas:**

Observamos que no tuvo interacciones negativas.

←

### Estadísticas de publicaciones

✕

**Presentamos a toda la comunidad el informe de gestión de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá...**

27 de marzo a las 10:00 a.m. Público

**!** Algunas estadísticas solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Interacción
--	956	--

#### Interacciones !

87	56	0	0	0	0

- Reacciones
137
- Comentarios
48
- Reproducciones de video de 3 segundos
674
- Veces compartida
17

Ver estadísticas de la página
Promocionar publicación

FE



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



b) Estadísticas generales:

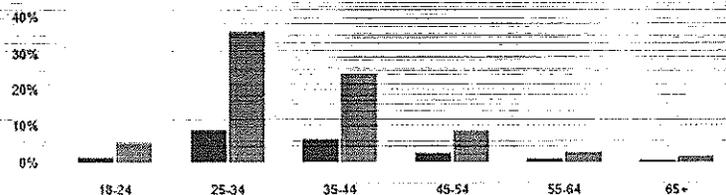
A continuación, podremos observar estadísticas generales que nos arroja la fan page de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

**Público**

2.777 seguidores de Facebook

**Edad y sexo**

■ Hombres 20.70%  
■ Mujeres 79.30%



See Details

**4. Desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas**

- a. Siendo las 10:00am se da comienzo a la trasmisión Vía Streaming Vía Facebook en la página institucional de la entidad , empezando con un reloj de conteo de cinco minutos para dar la espera suficiente para que la ciudadanía se conecte.
- b. Siendo las 10:05 am se contaba con 20 personas conectadas, se realiza la apertura y saludo de bienvenida por parte de Jenny Soledad Vasco Benítez, presentadora de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023, haciendo énfasis en la normatividad que cobija este acto democrático y participativo. Posteriormente se realiza la presentación y bienvenida de la Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez Gerente de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



- c. La Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez Gerente E.S.E. CRIB presenta el equipo directivo que la acompañó en su último año de gestión, el cual relaciona así: ANDREA CHONA-BOLÍVAR Subgerente Administrativa y Financiera, ELKY GUSTAVO MORENO Subgerente Científico, CESAR DAVID PARRA Asesor de Planeación, DANNA AMALIA MENDOZA Asesora de Desarrollo de servicios, JOHN ALEXANDER CARVAJAL Asesor Jurídico.
- d. La presentadora Jenny Soledad Vasco Benítez realiza una serie de preguntas en forma de entrevista dinámica con la Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez Gerente E.S.E. CRIB, información que se indaga para comunicar a la ciudadanía y grupos de valor la gestión de la vigencia 2023 de la entidad, teniendo en cuenta los lineamientos descritos en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. De esta manera la Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez da respuesta a cada una de las preguntas así:
- e. A la pregunta realizada por la presentadora (Minuto 6:51): Doctora, ¿porque no nos cuenta cómo funciona la empresa social del Estado? La Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez realiza una breve reseña del contexto histórico de la entidad y resalta las dos modalidades de atención que ofrece la entidad (Hospitalaria y ambulatoria), las cuales permiten de alguna manera dar respuesta a las necesidades de Salud Mental del Departamento de Boyacá
- f. A la pregunta ¿Doctora cuéntenos sobre el Plan de Desarrollo, como fue elaborado y cuales son líneas estratégicas? La gerente de la entidad hace énfasis en la importancia del principio de la planeación para avanzar en el cumplimiento de los objetivos y resalta la elaboración del plan de desarrollo "Avanzamos por la salud mental de Boyacá" con el Acuerdo 03 de Julio de 2020.
- g. A la pregunta ¿Doctora Zulma, porque no nos cuenta cual fue la misión y visión propuesta para este plan de Desarrollo? La doctora Zulma da respuesta a la pregunta mencionando y explicando la misión y visión planteada en el plan de desarrollo 2020-2023
- h. A la pregunta ¿Porque no nos cuenta sobre la primera línea estratégica, que es Talento Humano? La Gerente de la entidad resalta que el plan Estratégico de talento humano definió como objetivo estratégico el fortalecer la gestión de talento humano en la institución en el marco que permite el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, a fin de generar valor público en la prestación del servicio de salud, en ese sentido expone la elaboración de los planes institucionales que hacen



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



parte del plan estratégico del talento humano según el lineamiento estos seis planes tuvieron un comportamiento en el 2023 con un promedio del 90%, del cual enfatiza que algunos de estos tuvieron mayor alcance y avance como el plan del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el plan de capacitaciones, el plan de vacantes . Adicional detalla que para el tema del plan de capacitaciones se definieron tres objetivos muy importantes, uno, fortalecer los conocimientos de los trabajadores en cada una de las líneas específicas de su área de trabajo, dos, fortalecer competencias personales en lo que tiene que ver con el servicio público y tres, fortalecer herramientas de gestión de emociones trabajo en equipo liderazgo y comunicación estratégica, lo que ha permitido para el año 2023 y en los años anteriores generar un equipo de trabajo más fortalecido, robustecido y con mayor competencia conocimiento para la atención de los pacientes con trastornos mentales. De igual manera la Gerente describe la cantidad de trabajadores y profesionales con los que cuenta la entidad, dando justificación al fortalecimiento institucional en Talento Humano. Por su parte también resalta la intervención de riesgo psicosocial adelantada para la vigencia y los resultados positivos que arrojó este ejercicio.

- i. A la pregunta: ¿Porque no nos cuenta sobre la línea estratégica de desarrollo administrativo? ¿A qué hace referencia y cuáles son los planes estratégicos del decreto 612 del 2018? ¿Cuál es el avance que obtuvieron para la vigencia? La Gerente resalta el objetivo de la línea estratégica de desarrollo administrativo plantado en el plan de Desarrollo, y los procesos que abarca en la entidad, destaca la adopción e implementación de las Dimensiones, Políticas, lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Así mismo, destaca los resultados de la elaboración e implementación de los planes del Decreto 612 de 2018 y los resultados de la vigencia.
- j. A la pregunta, ¿Qué es un Plan Operativo y cuáles fueron los que implementaron para el seguimiento del plan de desarrollo? La Gerente explica que el Plan Operativo es una herramienta que existe para poder garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y se cuenta con unas metas estratégicas grandes que a su vez se alimentan de los objetivos estratégicos y se construyen los planes operativos por áreas y por procesos en las diferentes áreas de la institución de modo tal que se garantice el cumplimiento de las metas. Es así como resalta que la entidad elaboró e implemento los Planes operativos por cada una de las áreas las sugerencias, el área jurídica, calidad, seguridad del paciente, todo el tema de seguridad y salud en el trabajo el cual



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



es transversal a todos los planes operativos, en materia ambiental, contable, auditoría médica, facturación y todo lo que tiene que ver con sistemas de información, los cuales obtuvieron un promedio de cumplimiento del 88% para la vigencia evaluada.

- k. A la pregunta relacionada con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG ¿Cuál es el índice de desempeño institucional y cuál fue la calificación que obtuvieron en el FURAG para esta vigencia? La Gerente resalta la importancia y el objetivo que tiene el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG en las entidades públicas, y las aplicables y evaluadas en la E.S.E. CRIB. También resalta el avance en los cuatro años anteriores 2019-2022, con una última calificación de 80.9, permitiendo tener resultados de la gestión, y destacándolo dentro de las entidades evaluadas en el Departamento. De igual manera hace énfasis en las estrategias usadas por la entidad para el reporte FURAG, la cual fue enfocar el desarrollo administrativo de la institución alrededor de la planeación, planes operativos por áreas metas, e indicadores.
- l. Respecto de la línea estratégica es la gestión documental ¿Qué avances han realizado en esto? En este punto la Gerente de la entidad resalta el avance importante en el proceso, Se realizó la organización del Fondo Documental de la entidad de 58 años, Tablas de retención documental, Tablas de Valoración Documental, Archivos Digitales.
- m. A la pregunta ¿Cuál es el alcance de la entidad en todo el tema de gestión contractual? La Gerente resalta que la entidad cuenta con Manual de Contratación aprobado en Junta directiva con el Acuerdo GER.100.03.01.001- del 27 de Febrero de 2018. Adicionalmente que la modalidad de contratación predominante es la contratación Directa. Para la vigencia 2023 se celebraron 152 Contratos
- n. A la pregunta ¿Cuales son las acciones de tutela que se han presentado para la vigencia 2023? La Gerente destaca que el grueso de tutelas hace referencia a la oportunidad de autorización de los servicios por parte de las EPS, o a la asignación de las citas con mayor oportunidad, El promedio de tutelas en los cuales la entidad es vinculado, está sobre 40 tutelas, que con el apoyo del área Jurídica se manejan de manera satisfactoria.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



- o. A la pregunta ¿Cuál fue la situación financiera de la entidad durante la vigencia? La Gerente resalta las afectaciones que dejó la pandemia, pero da un mensaje de tranquilidad a la comunidad informando que la E.S.E. CRIB es una empresa sólida, estable, equilibrada, en la cual los indicadores de medición de riesgo financiero han tenido un comportamiento que es satisfactorio. Destaca el crecimiento en la facturación y servicios, al igual que realiza un comparativo de lo recibido y entregado para la vigencia reportada en temas como Presupuesto, Cartera, Recaudo, indicadores, resultado del ejercicio, activos, y patrimonio.
- p. Respecto de la línea estratégica de infraestructura ¿A qué hace referencia y Cuáles han sido los avances durante esta vigencia? En este punto la Gerente de la entidad destaca el objetivo de la línea estratégica y reconoce las inversiones realizadas en la vigencia reportada en mantenimiento Hospitalario, cubiertas de la entidad, mantenimiento y mejoramiento del escenario deportivo, mejoramiento de cada una de las unidades de la institución. Destaca la puesta en marcha de una nueva unidad, en la cual se habilita 30 camas de hospitalización,
- q. En cuanto a la línea estratégica de desarrollo de servicios, La Gerente destaca el objetivo propuesto en el plan de desarrollo, así como los diferentes programas desarrollados en esta, y la actualización e implementación del Modelo de Atención y su importancia. Destaca los servicios que presta la entidad en la actualidad tanto ambulatoria y hospitalario. Resalta el incremento de la capacidad instalada hospitalaria y ambulatorio durante la gestión y la vigencia 2023. Así mismo informa sobre el avance de la producción de los servicios, estándares de habilitación, oportunidad de citas de psiquiatría, PQRS y satisfacción del usuario
- r. ¿Cuál fue la ejecución para la vigencia 2023 en cuanto el plan de desarrollo denominado avanzamos por la salud mental de Boyacá? En este sentido la Gerente destaca que los resultados son verificados de la sumatoria de todas las acciones que acaba de exponer en el presente informe, y adicional invita a la comunidad a visitar la página web para realizar la consulta con más detalle de cada una de las cifras reportadas en el Vigencia 2023. Respecto al cumplimiento del plan de desarrollo se obtuvo un 87% para la vigencia 2023, y para el cierre de los cuatro años de un 80%
- s. A la pregunta ¿Cuáles fueron las estrategias que implementaron para reducir el estigma de las personas con enfermedad mental? La Gerente destaca que en el ejercicio estratégico que realizo



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



en el plan de desarrollo y lo que expuso en el transcurso de la presentación, todas estas acciones de mejoramiento del Confort de la infraestructura, el cambio del modelo de atención, mayor disponibilidad de talento humano y salud, ha ido enfocado a dignificar aún más la atención de las personas con enfermedad mental y a fortalecer las acciones de reducción del estigma, al interior de la institución. También destacó el trabajo de la feria de arte con los pacientes, las interacciones con las diferentes escuelas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, lo cual busca acercar más a la sociedad en general, énfasis en el desarrollo de la primera actividad con la participación de 300 personas aproximadamente y fue la primera carrera atlética "Yo corro por mi salud mental y por la Salud Mental" el cual fue un evento donde las familias completas hasta las mascotas participaron; y se hizo con el ánimo de promover, no solamente la actividad física como una estrategia muy importante para cultivar y mantener la Salud Mental sino también para lograr poner en la agenda de todos los boyacenses el concepto de la Salud Mental y de la enfermedad mental, y poder normalizar el hablar de Salud Mental y de solicitar ayuda cuando tenemos alguna situación en nuestra salud y dejar de señalar estigmatizar o juzgar aquella persona no solamente que padece alguna situación con su salud mental sino que solicita ayuda. Al igual destaca el primer seminario departamental de Salud Mental el cual fue un escenario académico administrativo dirigido a los alcaldes municipales puntualmente secretarios o directores locales de salud, personeros, comisarios, su propósito era una sensibilización sobre la responsabilidad de cada uno de los servidores públicos en el marco del cumplimiento de la ley 1616 del 2013 que es la luz de la Salud Mental que en este momento destaca un rol en la dinámica en la que se encuentra en el departamento puede aportar positivamente a la construcción de una sociedad y de unos entornos protectores de la Salud Mental, que procuren la recuperación de los pacientes y la rehabilitación del mismo en sus entornos familiar y comunitario

- t. A la pregunta ¿Que viene para la E.S.E CRIB? La Gerente destaca el futuro prometedor de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, y el resultado presentado que se deriva de las acciones repensadas y replanteadas como producto de las necesidades en tema de Salud Mental en el Departamento. Es así como destaca los proyectos de inversión de la entidad, señalando los avances logrados durante la vigencia, que son muy significativos para el



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Departamento de Boyacá y dejando la importancia de su puesta en marcha para mejorar las condiciones de salud Mental de los pacientes del Departamento.

- u. Continúa en la presentación la Doctora Luz Marleny Pereira, Asesora de la Oficina de Control Interno de la E.S.E CRIB. Quien en su intervención agradece a las personas que se encuentran conectadas en ese espacio participativo, y de esta manera destaca el cumplimiento que desde la Oficina de Control Interno se dio al acuerdo a la ley 87 de 1993 el Decreto 1499 de 2017 y el decreto 648 de 2017, Indica que se generó 80 oficios para la vigencia y realizo seguimiento de las diferentes auditorias presentadas. Igualmente destaca el proceso y participación en la apertura de Buzones PQRSDF, visita a diferentes unidades de servicio con el objetivo de determinar controles a falencias presentadas y llevar los respectivos hallazgos y consecución de planes de mejoramiento. Así mismo presentó resultados de los diferentes informes correspondientes en la vigencia 2023
- v. Por último, se agradece a todas las personas que participaron en este ejercicio de rendición de cuentas vigencia 2023, y de esta manera se da por terminada la trasmisión.

*Handwritten signature or mark.*



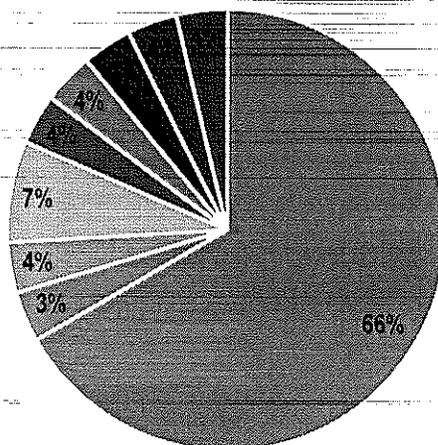
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 5. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes.

Teniendo en cuenta el listado de asistencia suministrado durante la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023, realizada el día 27 de Marzo de 2024 se analiza la siguiente información de los datos de los participantes:

### RELACIÓN DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



- ESE CRIB
- UPTC
- Ninguna
- EAPB
- Usuario
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESE CRIB - BOYACA
- Secretaría General - Gobernación De Boyacá
- Red de veeduría Departamental en salud
- Particular

ANDREA DEL PILAR CHONA BOLÍVAR  
Subgerente Administrativo y Financiero