

SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBJETIVO: Garantizar la política institucional de seguridad del paciente en la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá encaminada a garantizar procesos de atención en salud mental seguros en todos los servicios ofrecidos; a través de la mitigación y control de los riesgos durante la atención.



Diseñar procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura

Disminuir el riesgo en la atención en salud

Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención

Homologar la terminología a utilizar en el CRIB

Educar a los pacientes y sus familias en el conocimiento

Difundir interna y externamente los principios de la política

Incentivar cultura de seguridad del PACIENTE



PROCESOS
INSTITUCIONALES
SEGUROS

PROCESOS
ASISTENCIALES
SEGUROS

INCENTIVAR
PRÁCTICAS QUE
MEJOREN LA
ACTUACIÓN DE
LOS
PROFESIONALES



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.

PROCESOS INSTITUCIONALES SEGUROS

ENTORNO NO PUNITIVO

Promoción de
la cultura de SP

Sistema de reporte y análisis de
EA

Capacitación

Referencia y
Contra
referencia

Oportunidad
en la
prestación

Implementar
GP basadas
en evidencia
científica

Desarrollo de
software

Ambiente
seguro



PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.



Detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud.



Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos.



Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas.



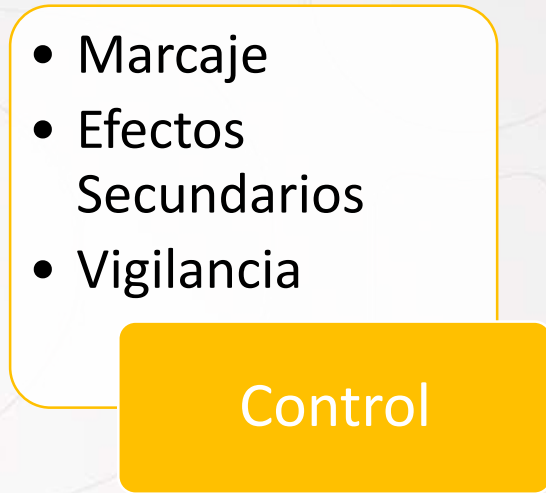
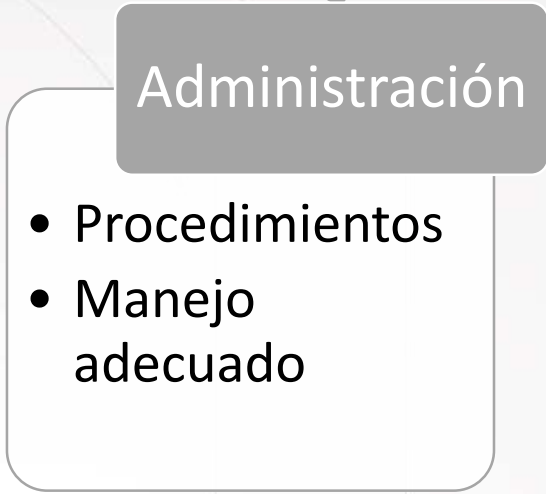
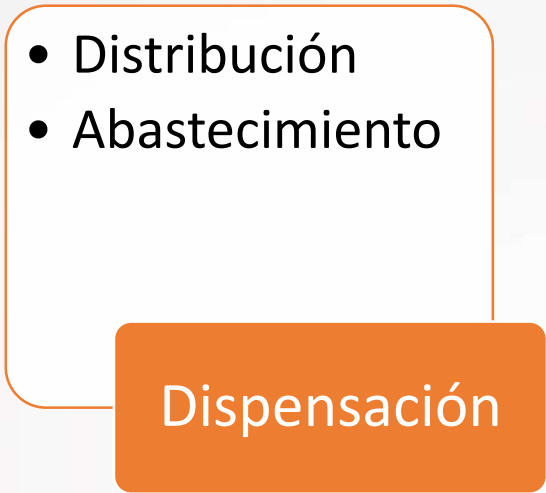
Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales.



Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio.



Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.



Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos.



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.



Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas.

Antecedentes , agitado.
Funcionalmente afectado.
Necesita ir frecuentemente al baño.
Tiene movilidad disminuida.
Pacientes bajo sedación.

Ausencia de bandas antideslizantes, soportes en baños y duchas.
Camillas sin barandas.
Iluminación inadecuada.

Clasificar el riesgo de caídas

Procesos para la minimización de riesgos

Mejora de procesos potenciales que pueden generar riesgos al paciente

Paciente bajo efecto de medicamentos sedantes y/o clínica deben caminar con ayuda de aparatos



Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.

Identificación del riesgo.

Clasificación del riesgo al ingreso y egreso del paciente

Prevenir suicidio

Prevenir agresión física

Prevenir violación

Prevenir consumo de cigarrillo y psicoactivos

Prevenir pérdida de pacientes

Implementar protocolos de internación (sedación, suplencia alimentaria que le puede producir daño, barreras de infraestructura).



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.

PRACTICAS QUE
MEJOREN LA
ACTUACION DE LOS
PROFESIONALES



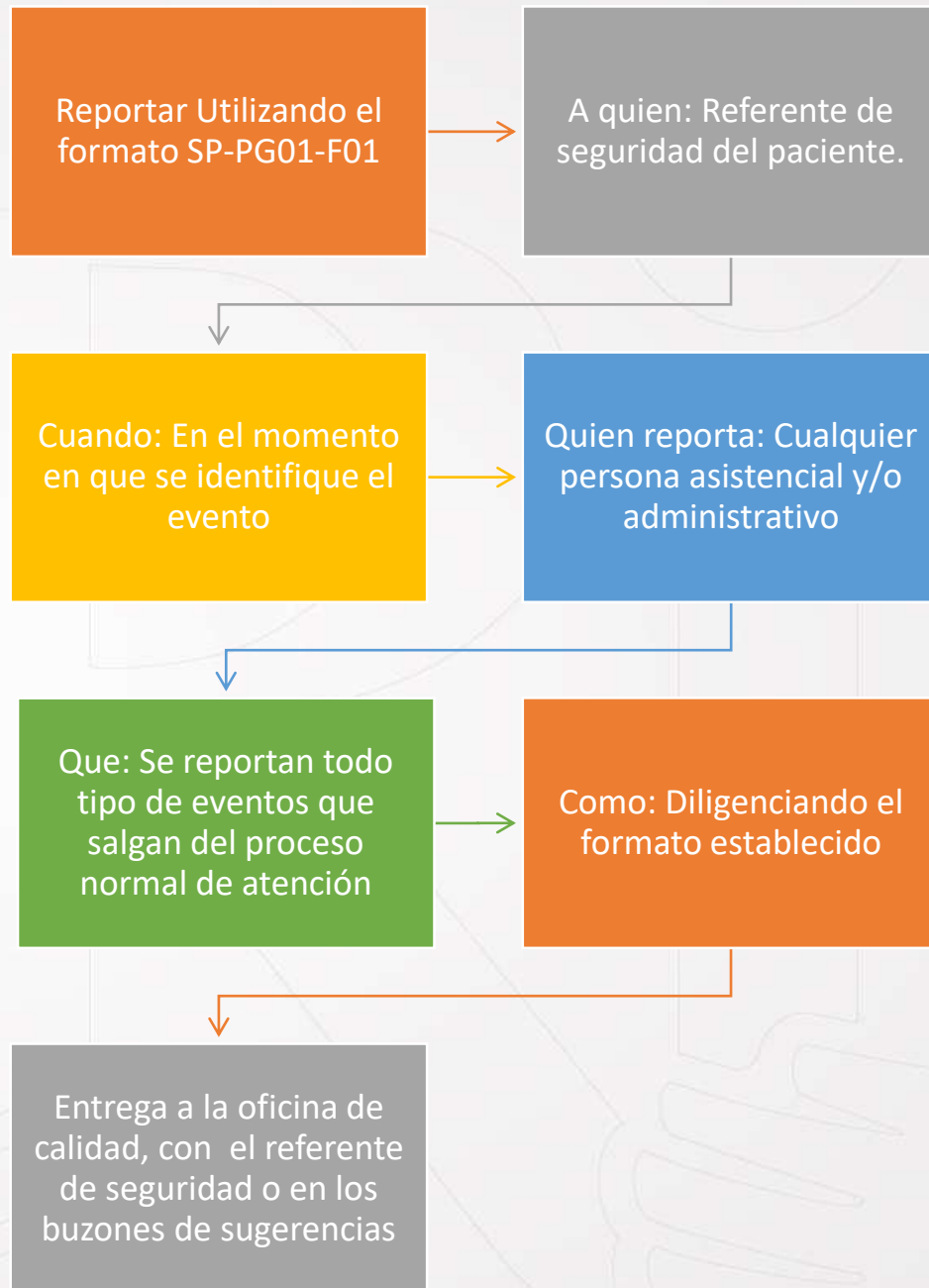
Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.

Adecuada comunicación entre
las personas que atienden y
cuidan al paciente

Prevenir el cansancio del
personal de Salud

Garantizar la funcionalidad del
consentimiento informado

REPORTE Y GESTION DE EVENTOS





FORMATO

VERSIÓN: 0

ANÁLISIS DE CAUSAS DE INCIDENTE / EVENTO ADVERSO

FECHA: 25/05/2019

CÓDIGO: E-CRIB-SP-102

FECHA DEL EVENTO	SERVICIO	CÓNSERVATIVO	GÉNERO
NOMBRE DEL PACIENTE	EDAD		

DIAGNÓSTICO INICIAL DEL PTE

ACCIONES INSOLIDAS

FACTORES CONTRIBUTIVOS

1. PACIENTE: situación clínica, las condiciones de salud, personalidad, lenguaje, creencias religiosas y problemas psicológicos, todas las cuales pueden interferir en la comunicación adecuada.	4. EQUIPO DE TRABAJO: comunicación verbal y escrita. Supervisión y disponibilidad de soporte. Estructura de equipo.
2. TAREA Y TECNOLOGÍA: diseño de la tarea y claridad de la estructura, disponibilidad y uso de protocolos, disponibilidad y confiabilidad de las pruebas diagnósticas, ayudas para toma de decisiones.	5. AMBIENTE: Personal suficiente, mezcla de habilidades, carga de trabajo, patrón de turnos, diseño y disponibilidad. Mantenimiento de equipos, soporte administrativo y gerencial, clima laboral, ambiente físico: luz, espacio, ruido.
3. INDIVIDUO: como conocimiento, experiencia, pericia, cansancio, sueño y salud, tanto física como mental, son condiciones que, dado el escenario propio, pueden contribuir a que se cometan errores.	6. ORGANIZACIÓN Y GERENCIA: Recursos y limitaciones financieras, estructura organizacional, políticas, estándares y metas, prioridades y cultura organizacional.

CLASIFICACIÓN DEL EPISODIO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN

ACCIÓN A IMPLEMENTAR (plan de mejora)				
¿QUIEN?	¿CUANDO?	¿DÓNDE?	¿CÓMO?	¿FECHA?
ACCIÓN A IMPLEMENTAR (plan de mejora)				
¿QUIEN?	¿CUANDO?	¿DÓNDE?	¿CÓMO?	¿FECHA?
ACCIÓN A IMPLEMENTAR (plan de mejora)				
¿QUIEN?	¿CUANDO?	¿DÓNDE?	¿CÓMO?	¿FECHA?



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.

GRACIAS



Centro de Rehabilitación
Integral de Boyacá E.S.E.